



DIAG41BCF

diagral connect®

diagral

www.diagral.fr

Vous avez choisi le **boîtier de pilotage à distance Diagral Connect®**, nous vous remercions de votre confiance.

Le boîtier Diagral Connect® se connecte à votre accès Internet haut débit et commande par radio les équipements Diagral vous permettant de piloter à distance :


- votre centrale d'alarme Diagral TwinBand® :
  - commandes : Marche / Arrêt total, Marche / Arrêt groupe 1 / 2 / 3 / 4, Marche présence
  - interrogations : Etat système
- vos automatismes Diagral by Adyx (volet roulant, motorisation portail,...) :
  - commandes : ouverture, fermeture et arrêt.
- vos périphériques de confort (Prise intérieure DIAG60ARX, Récepteur extérieur DIAG63ARX, ...) :
  - commandes : Marche / Arrêt, Impulsion, Télérupteur et Minuterie.

Ce guide traite de l'installation de votre système **Diagral Connect®**. L'apprentissage des équipements Diagral, l'utilisation de votre **Diagral Connect®** et l'ensemble des services sont décrits sur votre espace personnel sécurisé accessible depuis le site Internet Diagral <http://www.diagral.fr>.

Quelques clics vous permettront de créer et paramétrer votre compte **Diagral Connect®**. Vous bénéficiez d'une offre découverte de trois mois inclus du service **Connect®+** à compter de la date de création de votre compte.

A l'issue de cette période, vous basculerez vers une offre sans abonnement si vous décidez de ne pas souscrire au service **Connect®+**. Vous pouvez souscrire au service **Connect®+** sur le site **Diagral Connect®** en ligne directement accessible depuis votre compte personnel sécurisé.



 **Traitement des appareils électriques et électroniques en fin de vie** (Applicable dans les pays de l'Union Européenne et autres pays européens disposant d'un système de collecte). Ce symbole, apposé sur le produit ou sur son emballage, indique que ce produit ne doit pas être traité avec les déchets ménagers. Il doit être remis à un point de collecte approprié pour le recyclage des équipements électriques et électroniques. En vous assurant que ce produit est bien mis au rebut de manière appropriée, vous aiderez à prévenir les conséquences négatives pour l'environnement et la santé humaine. Pour toute information supplémentaire au sujet du recyclage de ce produit, vous pouvez vous adresser à votre municipalité, déchetterie ou au magasin où vous avez acheté le produit.

## Précautions à prendre

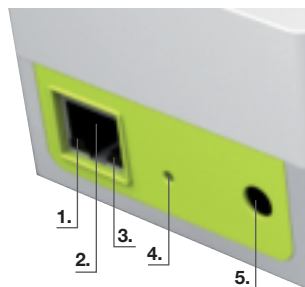
- Avant toute utilisation, merci de bien vouloir lire attentivement cette notice et de la conserver pour toute utilisation ultérieure.
- Toute utilisation non conforme à cette notice entraîne l'exclusion de la garantie et de la responsabilité du fabricant.
- Installer la Diagrал Connect® dans un lieu frais et sec. Reportez-vous aux caractéristiques techniques pour connaître les plages de température de fonctionnement et d'humidité admises.
- Installer la Diagrал Connect® loin de sources éventuelles de perturbations électromagnétiques (compteur ou tableau électrique, coffret téléphonique, matériel hi-fi,..), de toute vibration, de la poussière et de la lumière directe du soleil.
- Installer la Diagrал Connect® à plus de 2 m de la centrale, des sirènes d'alarme extérieures et intérieures, de tout autre récepteur radio de la gamme Diagrал.
- Ne pas installer à proximité d'un système de chauffage.
- Laisser un espace de 10 cm minimum à gauche et à droite de la Diagrал Connect® pour garantir une ventilation correcte.
- Ne poser aucun équipement sur la Diagrал Connect® et ne pas l'installer sur votre Box ADSL.
- Pour garantir un fonctionnement optimal, positionner la Diagrал Connect® avec son logo DIAGRAL vers le haut.
- Nettoyer la Diagrал Connect® à l'aide d'un chiffon doux et sec.
- Ne pas ouvrir l'appareil.

## 1. Contenu du pack

- 1 Diagrал Connect®,
- 1 câble Ethernet (RJ45) de 1 mètre,
- 1 adaptateur secteur continu 220 V-5 V DC,
- 1 notice d'installation de la Diagrал Connect® (le présent document).

## 2. Description

1. Voyant vert : indicateur d'activité radio
2. Prise Ethernet 10/100 Base-T
3. Voyant orange : indicateur de présence Internet
4. Bouton de réinitialisation
5. Prise d'alimentation 5 V DC



## 3. Installation

### 3.1. Procédure d'installation

1. Connecter la Diagrал Connect® à votre modem haut-débit (Freebox, Livebox, Neufbox, Dartybox, BBox, routeur standard, etc.) en utilisant le câble Ethernet fourni.  
Si votre modem ne possède plus de port Ethernet disponible, vous pouvez ajouter un Switch permettant ainsi d'augmenter le nombre de ports disponibles. De plus, si vous le souhaitez, vous pouvez éloigner votre Diagrал Connect® de votre modem en utilisant un câble Ethernet de longueur plus importante.
2. Connecter l'adaptateur secteur à la Diagrал Connect®.
3. Brancher l'adaptateur à une prise secteur.

**ATTENTION : pour les utilisateurs de Livebox, utilisez le port rouge pour connecter votre Diagrал Connect®, le port jaune étant réservé à l'option Livebox TV.**

## 3.2 Enregistrement

**ATTENTION : l'accès à votre espace personnel sécurisé nécessite l'installation de Flash Player 10 minimum (logiciel gratuit téléchargeable sur <http://get.adobe.com/fr/flashplayer/>).**

1. Depuis votre ordinateur, munissez-vous du code d'activation (\*) de votre Diagrал Connect<sup>®</sup>, ouvrez votre navigateur Internet et rendez-vous sur votre espace personnel sécurisé (accessible depuis le site Internet Diagrал <http://www.diagral.fr>) et cliquez sur : *"Je crée mon compte"*.
2. Renseignez vos informations personnelles, votre adresse email (qui vous servira par la suite d'identifiant de connexion) et le code d'activation de votre Diagrал Connect<sup>®</sup>.
3. Vous recevrez un email contenant un lien vous permettant de valider votre inscription. Le lien est valable 48 h. S'il ne fonctionne pas, veuillez recommencer la procédure d'inscription.
4. Vous recevrez ensuite un nouvel email contenant votre numéro client et votre mot de passe de connexion.
5. Vous pouvez désormais vous connecter à votre espace personnel sécurisé en vous identifiant avec votre adresse email et le mot de passe reçu.
6. A la première connexion, il vous sera demandé si vous souhaitez conserver ce mot de passe ou le modifier.

(\*) Notez ici le code d'activation de votre Diagrал Connect<sup>®</sup> :

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--



Le code d'activation est inscrit sur l'étiquette collée sous le produit

## 3.3. Test de fonctionnement

Le voyant **orange indique l'état de la connexion** entre la Diagrал Connect<sup>®</sup> et Internet :

- il est allumé lorsque la Diagrал Connect<sup>®</sup> est en attente d'une connexion entre le portail sécurisé de la Diagrал Connect<sup>®</sup> (accessible depuis le site Diagrал <http://www.diagral.fr>) et le boîtier de la Diagrал Connect<sup>®</sup>,
- il est éteint lorsque la connexion est active.

Le voyant **vert indique l'activité** de la Diagrал Connect<sup>®</sup> :

- un clignotement lent (toutes les 4 secondes) indique le bon fonctionnement du système,
- un double clignotement indique l'activité radio (émission ou réception de trames radio),
- un clignotement rapide indique un problème de connexion Internet.

Une fois allumé, patientez quelques secondes, le voyant vert de la Diagrал Connect<sup>®</sup> doit clignoter lentement et le voyant orange doit s'éteindre.

Si le voyant orange reste en permanence allumé :

- vérifiez le branchement de vos équipements,
- vérifiez la disponibilité de votre réseau Internet,
- assurez-vous d'avoir activé le mode Routeur de votre modem haut débit,
- assurez-vous d'avoir activé l'option DHCP du mode Routeur.

## 3.4. Mise à jour

Afin d'offrir de nouvelles fonctionnalités, la Diagrал Connect<sup>®</sup> est susceptible de se mettre à jour au démarrage. Lorsqu'une mise à jour est en cours, les voyants orange et vert clignotent simultanément. Cette étape peut durer quelques minutes.

**ATTENTION : ne jamais débrancher la Diagrал Connect<sup>®</sup> durant une opération de mise à jour.**

## 4. Apprentissage des équipements Diagrал

Dès à présent, vous pouvez réaliser l'apprentissage de vos équipements Diagrал.

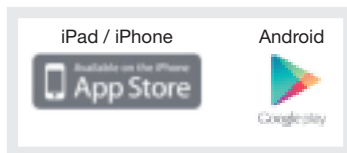
Les procédures sont détaillées sur votre espace personnel sécurisé accessible depuis le site Internet Diagrал <http://www.diagral.fr>.

L'apprentissage des équipements Diagrал avec la Diagrал Connect<sup>®</sup> ne peut se faire que depuis votre espace personnel sécurisé.

## 5. Pilotage de vos équipements Diagral

Une fois vos équipements Diagral appris, vous pourrez les piloter à distance via :

- l'application mobile Diagral Connect® depuis un smartphone ou une tablette,
- l'interface Internet accessible depuis le site Internet Diagral <http://www.diagral.fr>,
- un appel depuis un téléphone (non abouti, non facturé).



## 6. Caractéristiques techniques

Caractéristiques techniques	Boîtier de pilotage à distance via ADSL DIAG41BCF
Voyants lumineux	1 voyant orange et 1 voyant vert
Alimentation	bloc d'alimentation 5 V DC / 0,5 A
Puissance max.	1,5 W
Port Ethernet	RJ45 10/100 Base-T
Liaison radio	434,5 MHz
Températures de fonctionnement	- 10°C à +55°C
Indice de protection	IP31
Usage	intérieur des locaux
Dimensions (H x L x P)	54,3 mm x 70 mm x 70 mm
Poids	180 g

## 7. Garantie

Diagral assure pour ce produit Diagral Connect® une garantie pièces et main-d'œuvre usine de 2 ans sans extension. Les conditions d'utilisation et de garantie de nos produits sont disponibles sur simple demande auprès du revendeur.

<b>CE</b>	<b>DÉCLARATION DE CONFORMITÉ</b>	12
	Fabricant : <b>Hager Security SAS</b> Adresse : <b>F-38926 Crolles Cedex - France</b> Type de produit : <b>DIAG41BCF - Boîtier de pilotage à distance</b> Marque : <b>Diagral</b>	
	Nous déclarons sous notre seule responsabilité que les produits se référant à cette déclaration sont conformes aux exigences essentielles des directives suivantes :	Conformément aux normes européennes harmonisées suivantes :
	• Directive R&TTE : 1999/5/EC • Directive Basse Tension : 2006/95/CE • Directive ROHS : 2011/65/UE	• EN 60950-1 (2006) • EN 300 220-2 V2.3.1 • EN 301 489-1 V1.8.1
	Ces produits peuvent être utilisés dans toute l'UE, l'EEA et la Suisse. Crolles, le 30.09.2012	Signature: Patrick Bernard Directeur Recherche et Développement

### Nous apprécions vos suggestions

Si vous avez des remarques pour l'amélioration de nos guides et de nos produits, n'hésitez pas à nous les communiquer par écrit ou par e-mail ([assistancetechnique@diagral.fr](mailto:assistancetechnique@diagral.fr)) en précisant la date d'achat du matériel. Nous vous en remercions par avance.

Pour obtenir des conseils lors de la pose de votre système ou avant tout retour de matériel,

contacter l'assistance technique Diagral au : **0 825 051 809** Service 0,15 € / min + prix appel

Une équipe de techniciens qualifiés vous indiquera la procédure à suivre la mieux adaptée à votre cas. Vous trouverez sur notre site [www.diagral.fr](http://www.diagral.fr) les réponses aux questions les plus fréquentes, les principales notices techniques...

Une mise à jour logicielle du boîtier d'alerte et de pilotage Diagral Connect' est disponible gratuitement depuis le 18/01/2016.

Cette mise à jour vous permettra de recevoir les alertes de votre système d'alarme Diagral sur votre smartphone et votre tablette par notifications push ainsi que sur votre ordinateur par un message d'alerte sur votre interface Diagral Connect'.

Liste des évènements qui seront notifiés :

Changement d'état du système (Arrêt, Marche, arrêt groupes, marches groupes), intrusion, intrusion confirmée, alarme incendie, alarme panique, appels d'urgence, alarme domestique, autoprotection, anomalies et préalarme.

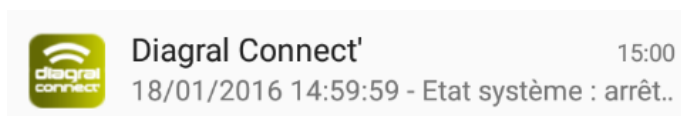


## QU'EST CE QU'UNE NOTIFICATION PUSH ?

**Une notification push** est un message d'alerte envoyé par une application mobile directement sur votre smartphone ou votre tablette. Elle apparaît sous la forme d'une alerte en plein écran ou d'une bannière en haut de l'écran. On peut par exemple recevoir une notification push pour nous informer de la réception d'un email, d'un sms, ou pour un rappel que l'on avait programmé.

Les notifications push sont paramétrables depuis tous les smartphones et tablettes et peuvent être activées ou désactivées pour chaque application.

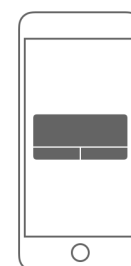
*Exemple de notification push*



*Positions des notifications push*



Bannières



Alertes

## COMMENT METTRE À JOUR VOTRE BOÎTIER DIAGRAL CONNECT' ?

Depuis un ordinateur :

- 1/ Connectez-vous sur votre interface sécurisée Diagral Connect' : <https://www.diagral-connect.com>
- 2/ Acceptez la mise à jour depuis la fenêtre qui s'ouvre automatiquement
- 3/ Patientez jusqu'au redémarrage de votre boîtier

Depuis un smartphone et une tablette :

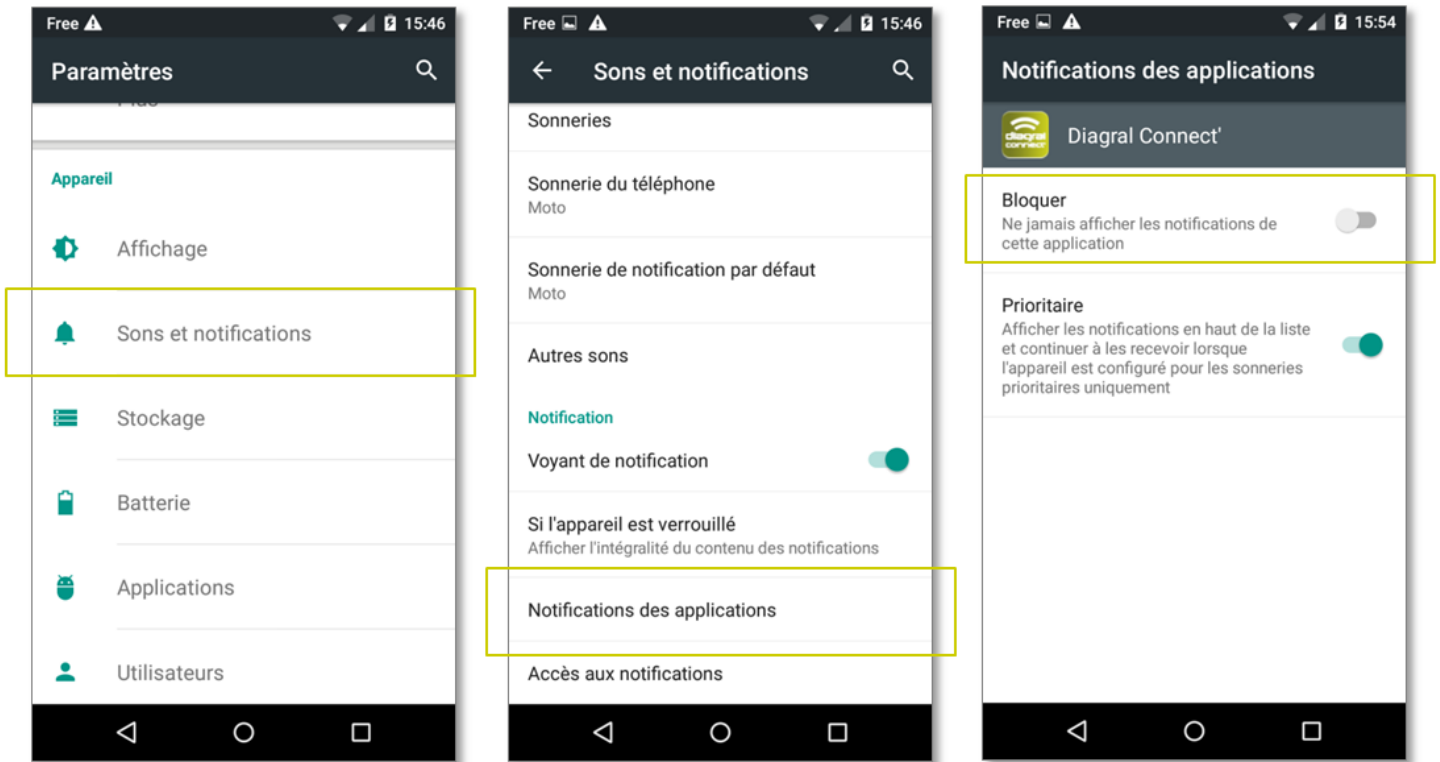
- 1/ Téléchargez gratuitement la mise à jour de l'application Diagral Connect' depuis l'App Store ou depuis Google Play.

Pour recevoir les alertes de votre système d'alarme grâce au boîtier Diagral Connect, vous devez configurer la fonction **Notifications push** sur votre smartphone ou votre tablette depuis le menu paramètres ou réglages de votre appareil, après avoir mis à jour votre application.

## COMMENT CONFIGURER LA FONCTION NOTIFICATIONS PUSH SUR VOTRE SMARTPHONE ?

Depuis un smartphone Android :

Menu PARAMETRES > Sons et notifications > Notifications des applications  
Sélectionnez « Afficher les notifications »



Depuis un iPhone :

Menu REGLAGES > Sélectionnez l'application Diagral Connect' > Notifications  
Sélectionnez « Autoriser les notifications »

