

GUIDE D'INSTALLATION KIT PROTON

GUIDE
À CONSERVER



DIAG02MGF

diagral
by **ADYX**

Sommaire

1. Présentation	2	4. Alimentation	26
1.1 Description.....	2	4.1 Raccordement de la batterie de secours (en option).....	26
1.2 Préconisation d'emploi.....	3	4.2 Raccordement au secteur	26
1.3 Composition du kit.....	4	5. Programmation	27
1.4 Accessoires en option	4	5.1 Programmation des options de fonctionnement.....	27
1.5 Outillages et accessoires nécessaires non fournis	4	5.2 Apprentissage des moyens de commandes.....	28
1.6 Installation standard	5	5.3 Programmation de la course de la porte et du mode de fonctionnement.....	30
1.7 Câbles électriques à prévoir.....	5	5.4 Alignement des photocellules (en option)	36
2. Installation	6	6. Mise en fonction	36
2.1 Assemblage du rail de guidage.....	6	7. Fermeture du boîtier	37
2.2 Installation du système de déverrouillage mécanique externe (en option).....	8	8. Maintenance	38
2.3 Installation du rail de guidage	9	8.1 Entretien.....	38
2.4 Installation de la patte de fixation de la porte.....	13	8.2 Changement de la lampe de courtoisie	38
2.5 Installation du moteur.....	14	8.3 Changement des piles de la télécommande.....	38
2.6 Déverrouillage de l'automatisme	16	9. Caractéristiques	39
2.7 Finalisation de l'installation du système de déverrouillage mécanique externe (en option)	17	10. Garantie	40
2.8 Installation des photocellules (en option).....	18		
2.9 Installation du flash clignotant (en option)	20		
2.10 Installation du clavier, du sélecteur à clé, du déverrouillage à clé (en option)	21		
3. Câblage	22		
3.1 Description de la carte électronique de commande ..	22		
3.2 Installation du récepteur radio.....	23		
3.3 Câblage d'une antenne raccordée (en option).....	23		
3.4 Câblage du flash (en option)	24		
3.5 Câblage des photocellules (en option).....	24		
3.6 Câblage du sélecteur à clé (en option)	25		
3.7 Câblage d'un clavier à code (en option)	25		



Traitement des appareils électriques et électroniques en fin de vie (Applicable dans les pays de l'Union Européenne et autres pays européens disposant d'un système de collecte). Ce symbole, apposé sur le produit ou sur son emballage, indique que ce produit ne doit pas être traité avec les déchets ménagers. Il doit être remis à un point de collecte approprié pour le recyclage des équipements électriques et électroniques. En vous assurant que ce produit est bien mis au rebut de manière appropriée, vous aiderez à prévenir les conséquences négatives pour l'environnement et la santé humaine. Pour toute information supplémentaire au sujet du recyclage de ce produit, vous pouvez vous adresser à votre municipalité, déchetterie ou au magasin où vous avez acheté le produit.

1. Présentation

1.1 Description

Le kit PROTON permet d'automatiser des portes de garage sectionnelles et basculants débordantes mesurant jusqu'à 4 m en largeur, 2,5 m en hauteur et dont la surface n'excède pas 10 m².

Un moteur intégrant une carte électronique de commande et une lampe de courtoisie, monté au plafond, permet par l'intermédiaire d'une transmission à chaîne l'ouverture de la porte.

Le moteur est de plus équipé d'un dispositif électronique de détection d'obstacle évitant les risques d'écrasements ou de soulèvements.

Le système irréversible garantit le blocage mécanique de la porte quand le moteur n'est pas en fonction rendant ainsi inutile l'installation d'une serrure.

Un déverrouillage manuel interne et un déverrouillage externe(en option) permettent de manœuvrer la porte de garage en cas de coupure de courant.

ATTENTION

- Le bon fonctionnement et les caractéristiques décrits dans ce guide d'installation ne peuvent être obtenus qu'avec des accessoires et des dispositifs de sécurité Diagral by ADYX.
- L'automatisme a été conçu pour contrôler l'accès des véhicules, éviter toute autre utilisation.

1.2 Préconisation d'emploi

Le kit proton est prévu pour être installé sur une porte de garage à ouverture verticale tel que décrit dans ses spécifications techniques et instructions d'installation pour constituer un produit motorisé et automatisé couvert par la Directive Machine 2006/42/EC.

En conséquence il est interdit de mettre ce produit en service avant qu'il ne soit incorporé dans le produit final tel que prescrit dans ses spécifications techniques, en conformité avec les instructions d'installation et déclaré conforme aux dispositions mentionnées dans la Directive Machine 2006/42/EC.

Il est fondamental de suivre correctement la procédure d'installation et les conseils d'utilisation afin d'obtenir une porte automatisée efficace et sûre.

Lire attentivement le guide d'installation avant de commencer le montage de la motorisation. Conserver la notice pour toute consultation ultérieure. Cette motorisation a été conçue pour l'utilisation indiquée sur cette notice. Toute autre utilisation pourrait compromettre son efficacité et représenter une source de danger.

N'effectuer aucune modification qui ne soit pas mentionnée dans cette notice.

Ne pas installer la motorisation pour des usages différents de ceux qui sont indiqués.

Pour la fixation, utiliser les accessoires fournis ou des systèmes de fixation (vis, chevilles, etc.) adaptés au type de support et aux contraintes mécaniques exercées par l'automatisme.

Vérifier que la porte sectionnelle est conforme aux normes EN12604 et EN12605

Pour les Pays extra CEE, afin d'obtenir un niveau de sécurité adéquat, suivre les Normes susmentionnées et se référer aux normes nationales.

Contrôler que la porte est correctement équilibrée, en parfait état de marche et munie d'arrêts mécaniques en ouverture.

Prévoir une alimentation secteur protégée par disjoncteur ou fusible 10 A. Vérifier la présence d'un disjoncteur différentiel de 30 mA sur votre tableau électrique. Vérifier l'efficacité de l'installation de terre.

Si le câble d'alimentation du moteur PROTON est endommagé, celui-ci doit être remplacé par du personnel qualifié par un câble neuf du même type.

L'automatisme PROTON n'exige pas le remplacement périodique de pièces.

Diagral by ADYX décline toute responsabilité en cas d'utilisation impropre ou autre que celle pour laquelle la motorisation est destinée.

Diagral by ADYX décline toute responsabilité en cas de non respect des consignes de montage et de toutes les préconisations stipulées dans la notice.

Les photos cellules (en option) permettent de protéger des zones de danger contre tous risques mécaniques de mouvement de la motorisation.

Diagral by ADYX recommande d'utiliser au moins une signalisation lumineuse par installation (ex. : flash clignotant 230 V DIAG78MAF non fourni dans ce kit).

Utiliser exclusivement des pièces et composants d'origine Diagral by ADYX.

Diagral by ADYX décline toute responsabilité quant à la sécurité et au bon fonctionnement de la motorisation dans le cas d'utilisation de composants d'une origine autre que Diagral by ADYX.

Ne pas procéder à des modifications ou réparation des composants de la motorisation. L'utilisateur doit s'abstenir de faire toute tentative de réparation pour remédier à un défaut.

Diagral by ADYX n'est pas responsable du non-respect des règles de l'art dans la construction des portes de garages à motoriser, ni des dégâts qui pourraient intervenir lors de l'utilisation de la motorisation.

En phase d'installation, on recommande de :

- se procurer et garder à portée de la main le matériel et les outils indiqués au paragraphe "outillage nécessaire",
- se protéger le visage et les mains de façon adéquate avant d'effectuer toutes opérations de perçage,
- interdire aux enfants de jouer dans les environs durant l'installation ou l'utilisation de l'automatisme,
- enlever tous les objets risquant d'entraver le mouvement avant de mettre en fonction,
- démonter les fermetures mécaniques de la porte afin que le blocage en fermeture soit effectué directement par l'automatisme,
- installer les dispositifs de déverrouillage manuel à une hauteur d'environ 180 cm,
- installer les dispositifs externes de commande à une hauteur d'environ 150 cm, en dehors de la zone de mouvement de la porte, mais dans une position permettant un contrôle visuel,

Au terme de l'installation, on recommande de :

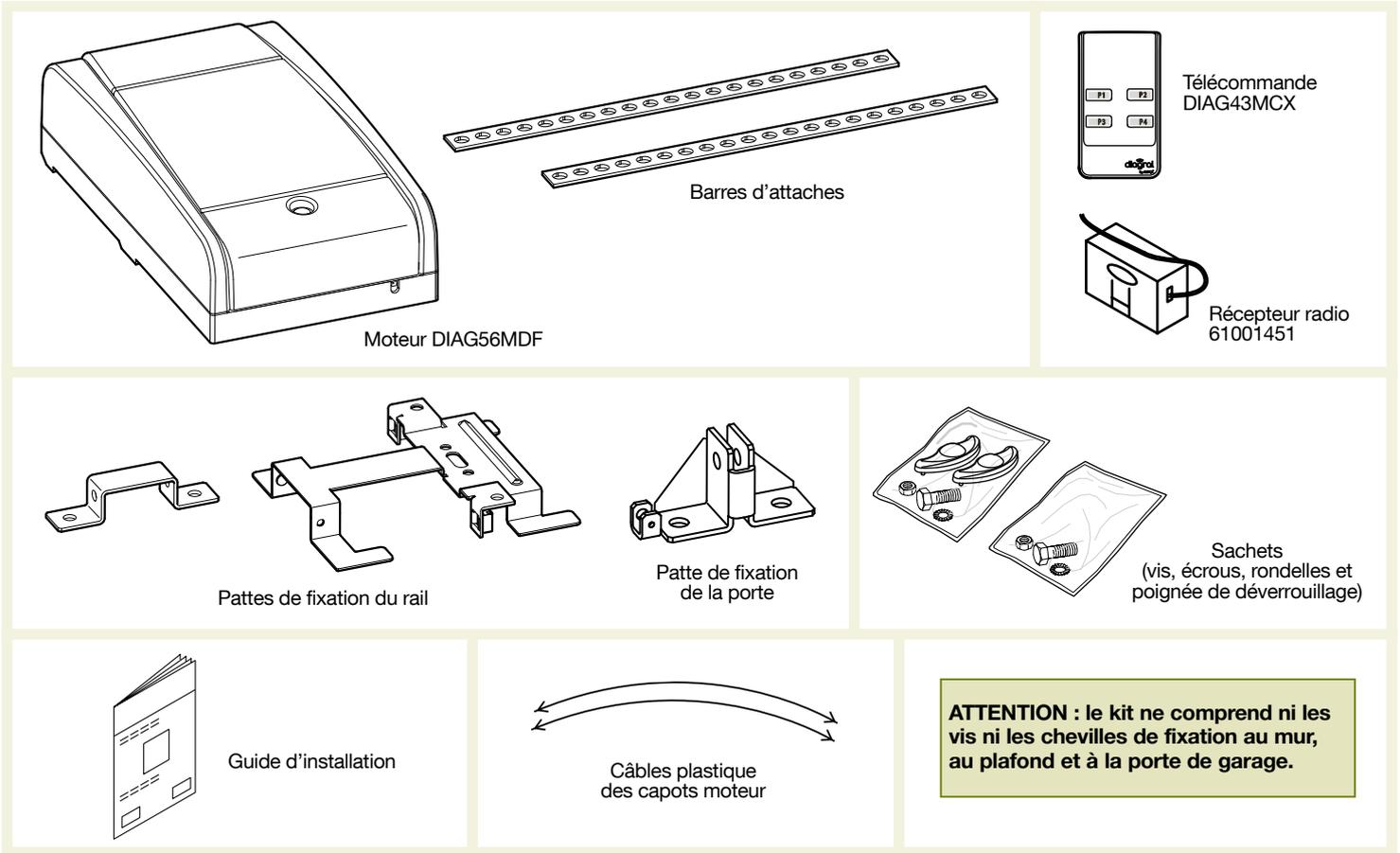
- appliquer l'autocollant d'avertissement fournis,
- vérifier que le dispositif anti-écrasement est en mesure de détecter un obstacle d'une hauteur de 50 mm placé au sol et qu'un poids de 20 kg appliqué à la porte provoque l'arrêt du mouvement d'ouverture,
- s'assurer qu'aucune partie de la porte n'interfère avec des espaces publics comme les trottoirs et/ou les routes,
- contrôler tous les mois le fonctionnement des dispositifs de sécurité et du système anti-écrasement : un objet indéformable haut de 50 mm placé au sol doit être correctement détecté.

Avant toute intervention sur l'installation, couper l'alimentation secteur 230 volts.

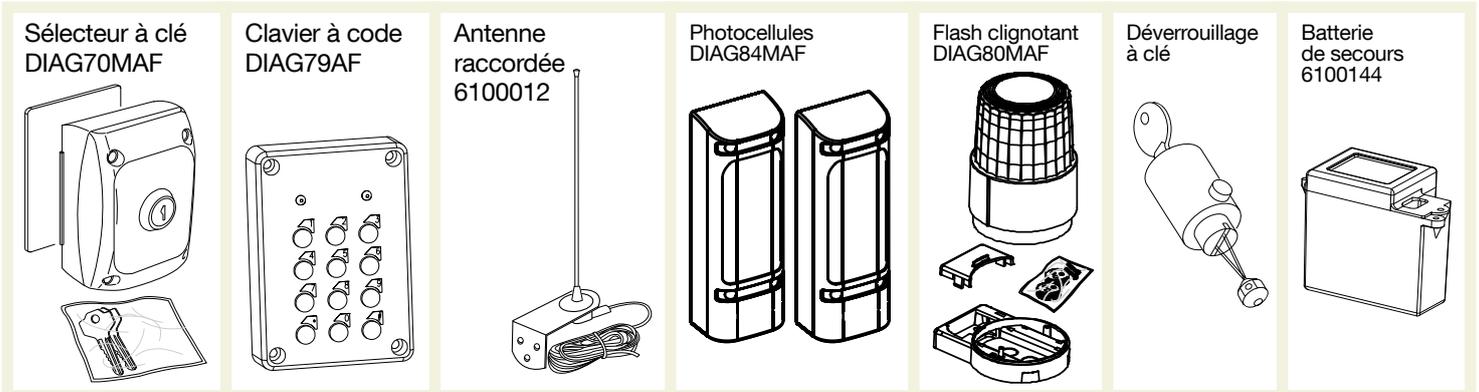
Toutes interventions ou réparations non décrites dans ce guide d'installation ne sont pas autorisées.

1.3 Composition du kit

Le kit est constitué des composants suivants. Au déballage, vérifier son contenu ainsi que le bon état des composants.

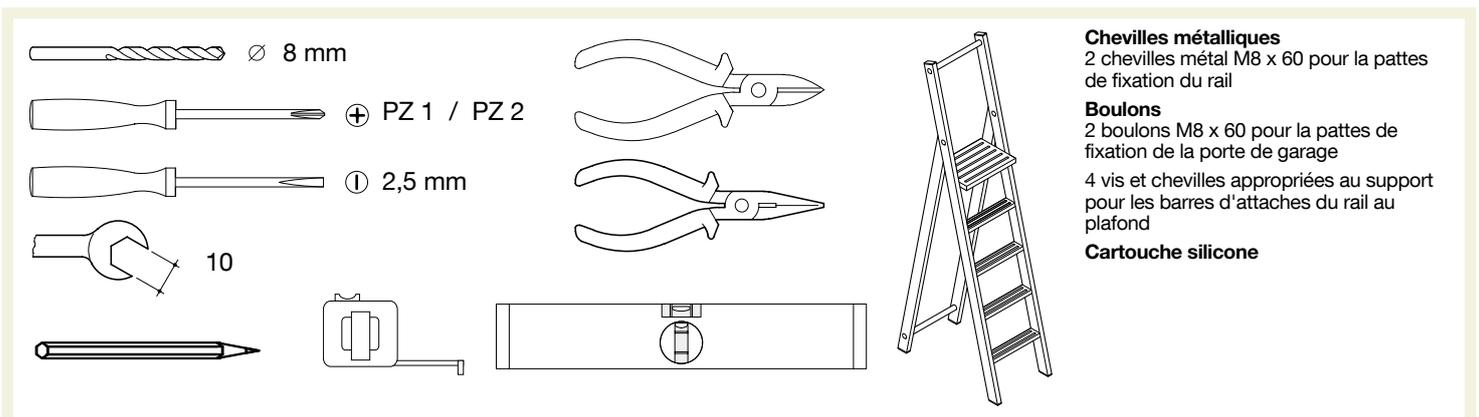


1.4 Accessoires en option



ATTENTION : les instructions de montages du clavier, du sélecteur à clé et du déverrouillage à clé sont décrites dans les notices fournies avec ces produits.

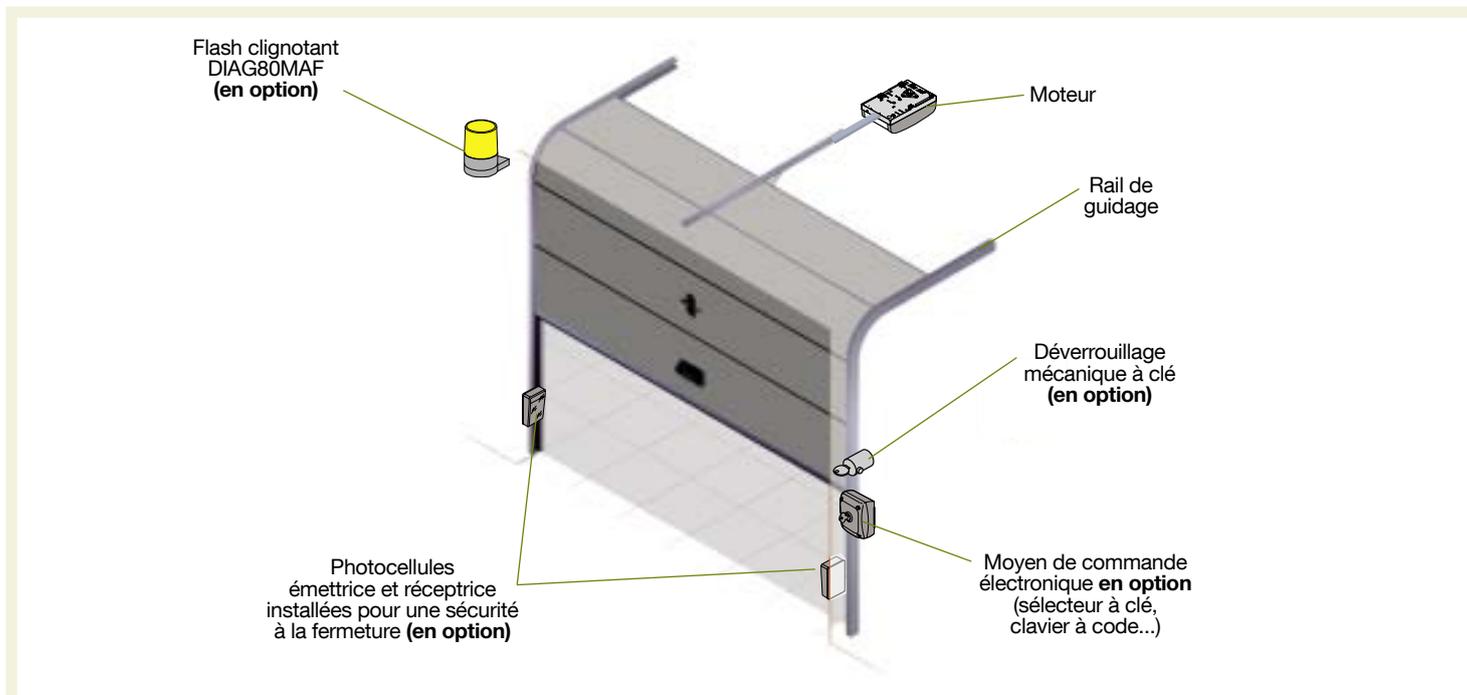
1.5 Outillages et accessoires nécessaires non fournis



1.6 Installation standard

ATTENTION

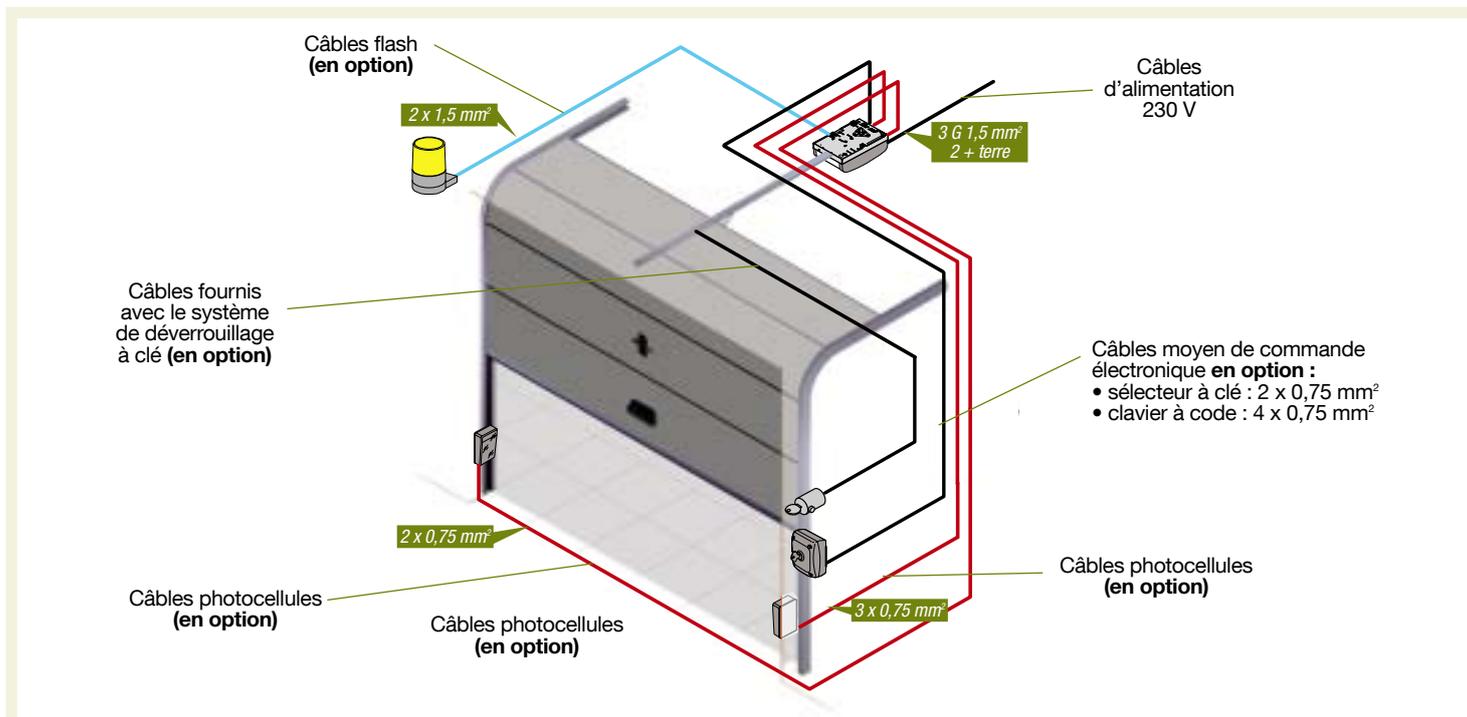
- La structure de la porte doit être adaptée à la pose d'un automatisme.
- Dimensions max : jusqu'à 4 m en largeur, 2,5 m en hauteur et dont la surface n'excède pas 10 m².
- Vérifier que la porte est conforme aux normes EN12604 et EN12605.
- Au cours du mouvement, la porte ne doit pas envahir les aires publiques destinées au passage de piétons ou de véhicules.
- Vérifier que la porte ne présente pas de frottements. En cas de besoin, nettoyer et lubrifier les rails avec des produits à base de silicone, en respectant les consignes d'entretiens du fabricant de la porte de garage.
- Vérifier l'équilibrage ainsi que la présence des arrêts mécaniques en ouverture.
- Éliminer obligatoirement la serrure de la porte de garage et/ou tout organe de blocage mécanique manuel, afin que le blocage en fermeture soit effectué directement par l'automatisme.



1.7 Câbles électriques à prévoir

ATTENTION

- Prévoir obligatoirement un câble de 3 G 1,5 mm², 2 + terre protégé par un fusible ou un disjoncteur de 10 ampères pour amener la tension d'alimentation 230 V de l'habitation à la porte de garage.
- Utiliser obligatoirement du câble souple pour l'ensemble des câblages.
- Utiliser des gaines ICTA d'un diamètre de 20 mm pour la protection des câbles.
- Éviter que des câbles puissent entrer en contact avec des pièces en mouvement de l'automatisme et de la porte.
- Séparer dans des conduites différentes les câbles basse tension des câbles d'alimentation 230 V.

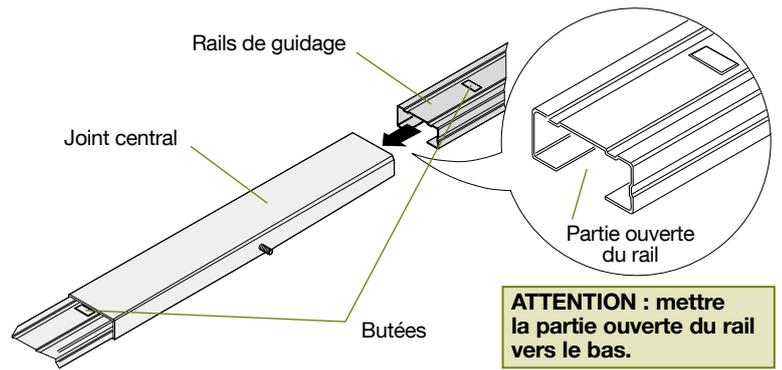
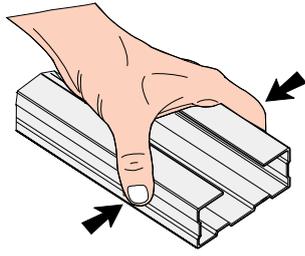


2. Installation

2.1 Assemblage du rail de guidage

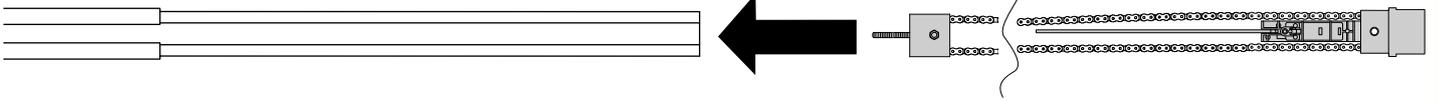
1. Introduire les 2 rails de guidage dans le joint central et les pousser **jusqu'aux butées**.

ATTENTION : ne pas utiliser d'outils risquant de déformer le joint central ou les rails de guidage. Comprimer manuellement le rail avant de l'assembler.

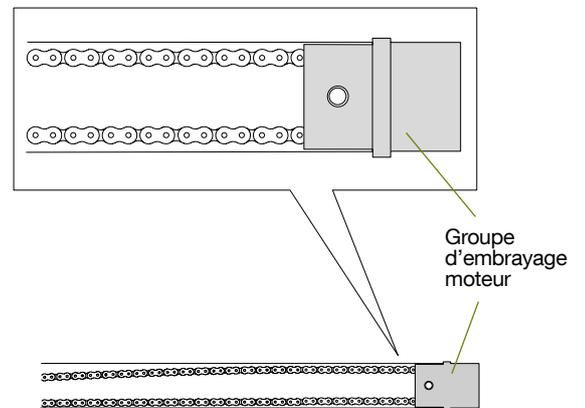


ATTENTION : mettre la partie ouverte du rail vers le bas.

2. Introduire le groupe de renvoi, le chariot et le groupe d'embrayage moteur à l'intérieur du rail.



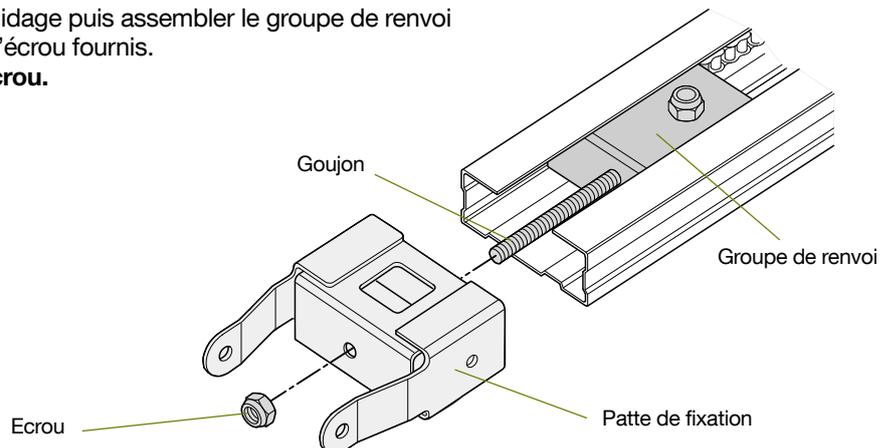
3. Positionner le groupe d'embrayage moteur à l'une des extrémités du rail.



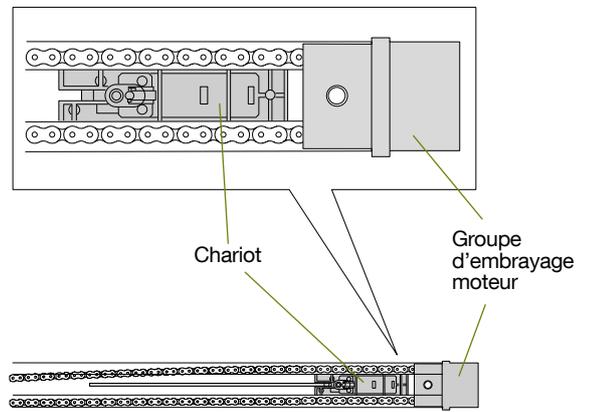
4. Faire coulisser le groupe de renvoi et l'amener du côté opposé au groupe d'embrayage moteur.



5. Emboîter la patte de fixation dans le rail de guidage puis assembler le groupe de renvoi à la patte de fixation à l'aide du goujon et de l'écrou fournis. **Tendre légèrement la chaîne en vissant l'écrou.**

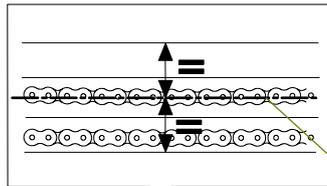
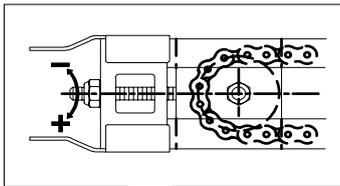


6. Coucher le rail de guidage sur le côté puis pousser le chariot à proximité du groupe d'embrayage moteur.



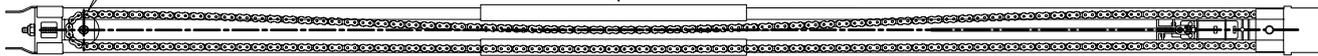
7. Tendre la chaîne à l'aide de l'écrou sur le groupe de renvoi.

Au niveau du joint central, la partie supérieure de la chaîne doit se trouver dans l'axe du rail de guidage.

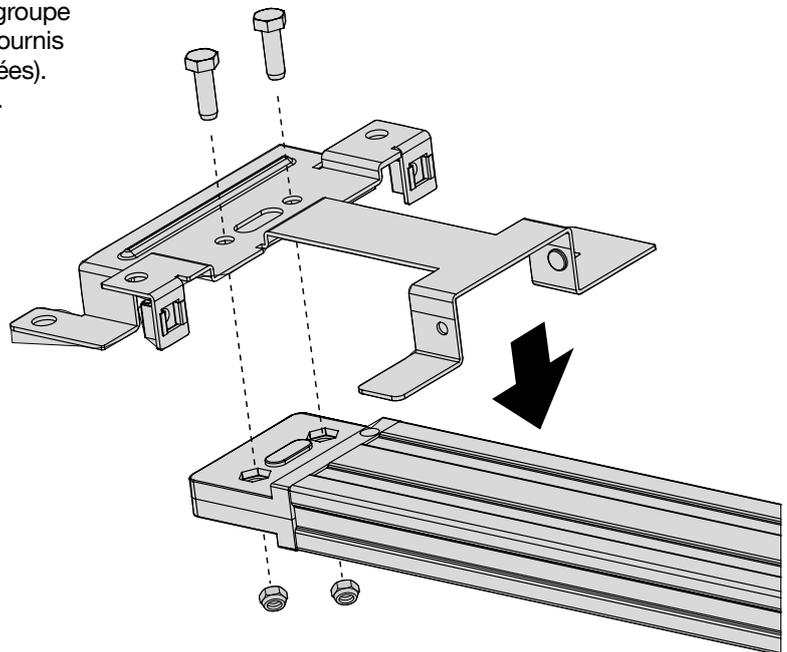


ATTENTION : ne pas trop tendre la chaîne. Une tension excessive peut endommager les groupes de renvoi et d'embrayage moteur.

Axe du rail de guidage



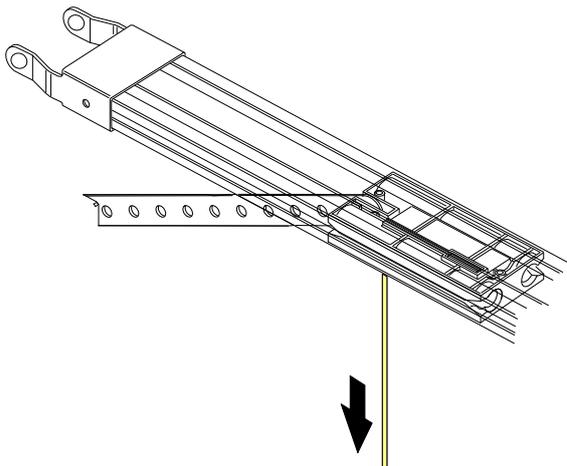
8. Monter la patte de fixation du rail de guidage sur le groupe d'embrayage moteur à l'aide des vis et des écrous fournis (à prendre dans le sachet accessoire avec les poignées). Emboîter l'extrémité de la patte de fixation sur le rail.



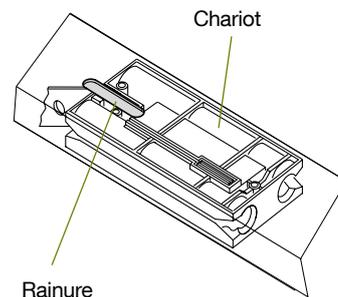
2.2 Installation du système de déverrouillage mécanique externe (en option)

Si l'on prévoit d'installer un système de déverrouillage mécanique externe, installer un câble de déblocage (non fournis) avant de poursuivre l'installation.

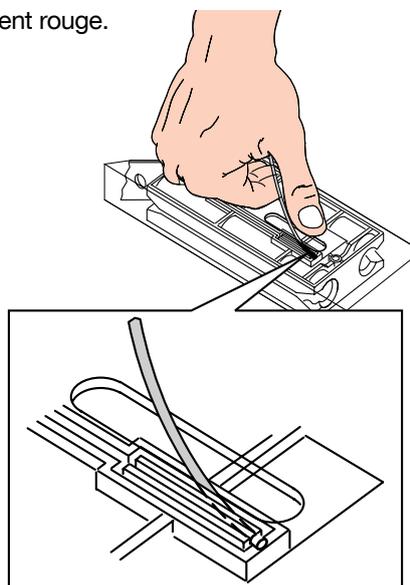
1. Débloquer le chariot en tirant la cordelette vers le bas.



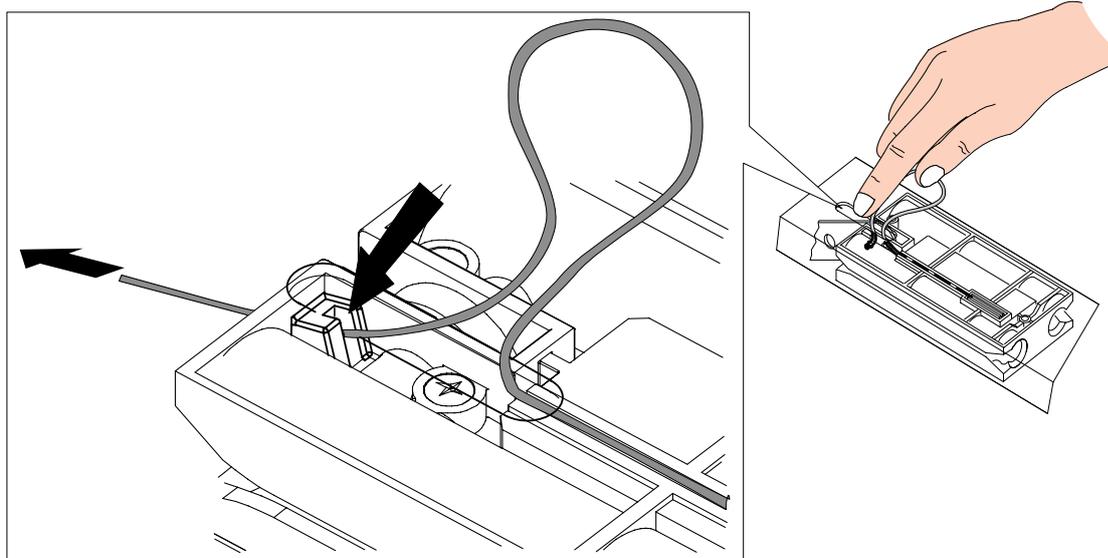
2. Amener le chariot au niveau de la rainure située sur le dessus du rail de guidage.



3. Passer le câble dans la rainure puis le bloquer dans le logement rouge.



4. Reculer légèrement le chariot puis faire passer entièrement le câble dans le logement.



5. Enrouler le fil sur lui-même pour éviter qu'il ne représente une gêne durant l'installation du rail de guidage.

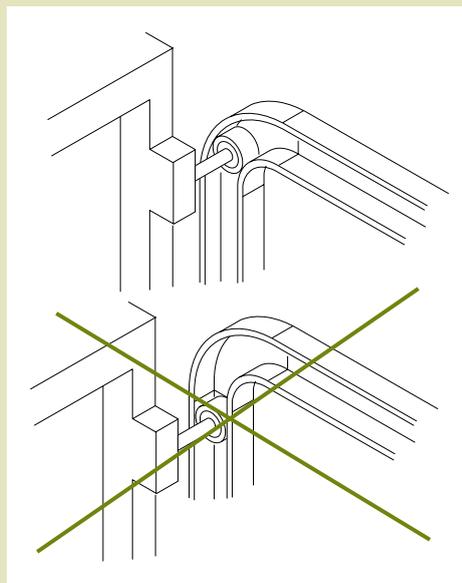
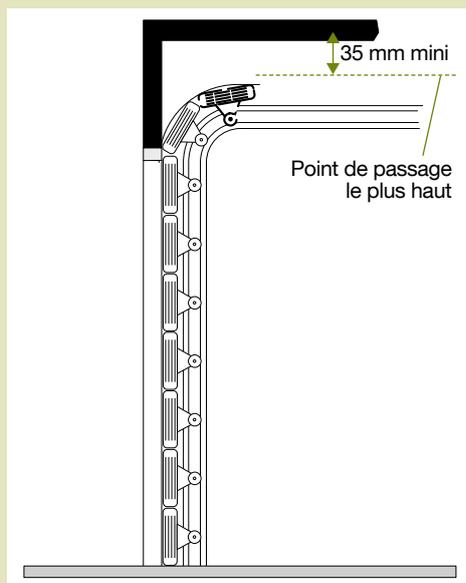
La suite de l'installation du système de déverrouillage mécanique est à faire une fois le rail de guidage installé et est décrite au chapitre 2.7 Finalisation de l'installation du système de déverrouillage mécanique externe (en option).

2.3 Installation du rail de guidage

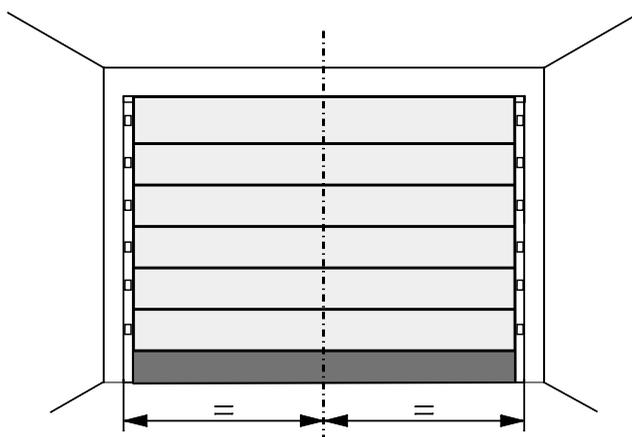
ATTENTION

- Afin de pouvoir loger le rail de guidage, contrôler la présence d'un espace d'au moins 35 mm entre le plafond et le point de passage le plus haut de la porte.

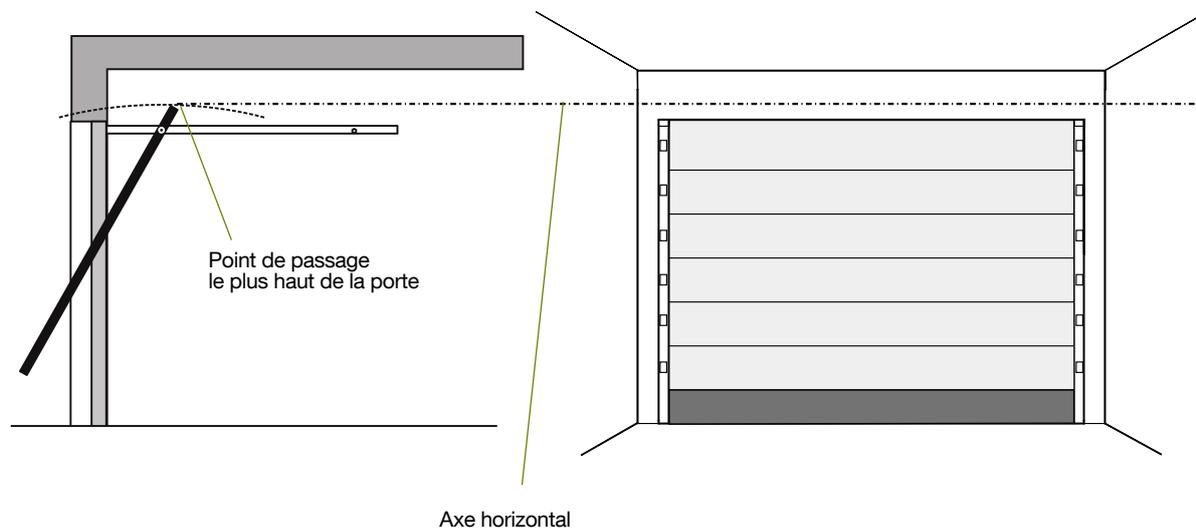
- Vérifier que la roulette de guidage supérieure se trouve dans la partie horizontale du rail lorsque la porte est fermée.



1. Tracer sur le linteau un **axe vertical** correspondant au centre de la porte.

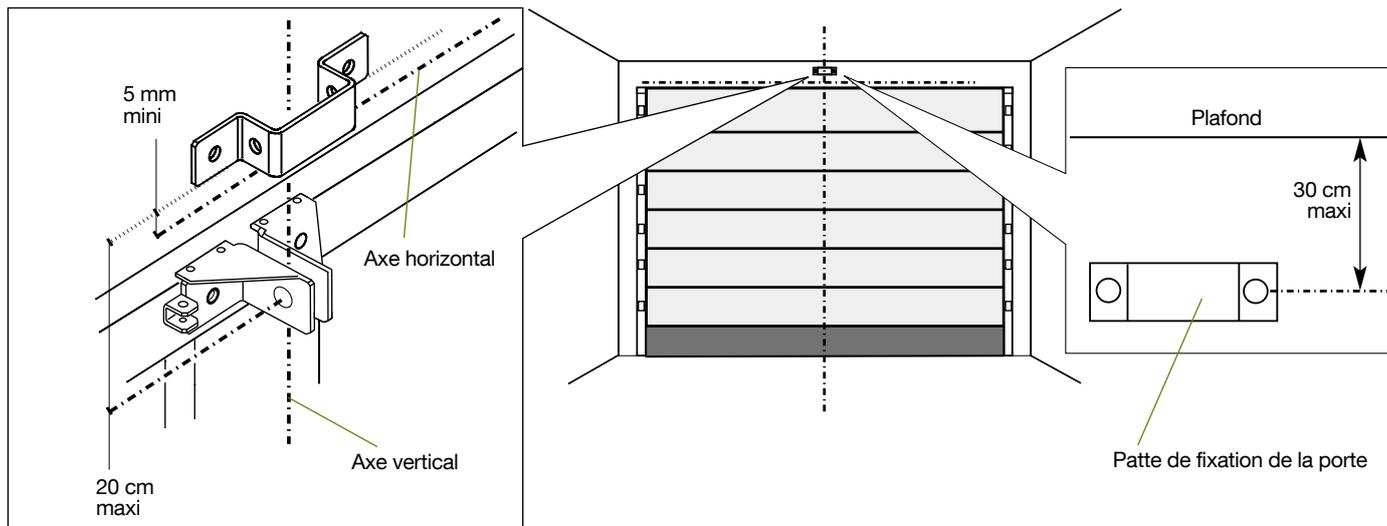


2. Tracer sur le linteau un **axe horizontal** correspondant au point de passage le plus haut de la porte.



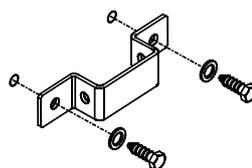
3. Positionner la patte de fixation :

- centrée sur l'axe vertical,
- au minimum 5 mm au dessus de l'axe horizontal
- au maximum à 20 cm au dessus de la position estimée de la patte de fixation de la porte (cf. chapitre 2.4, étape 3).

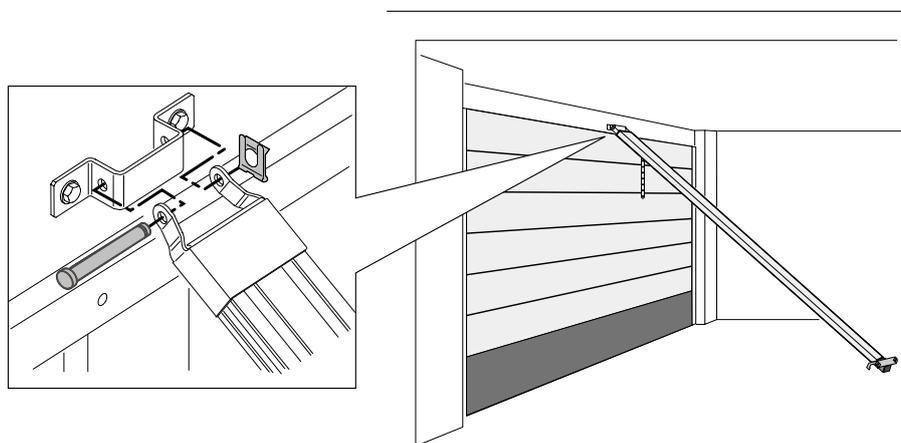


ATTENTION: pour pouvoir utiliser les barres d'attaches du rail fournis, la distance max à respecter entre le plafond et la patte de fixation est de 30 cm.

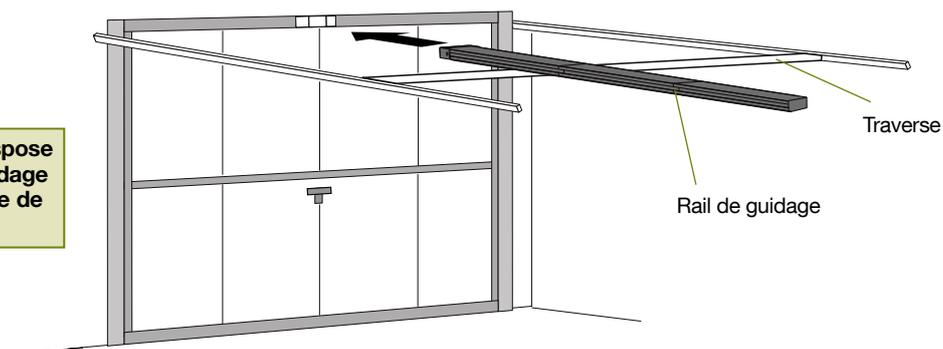
4. Repérer les 2 points de fixation, percer et monter la patte à l'aide de fixations appropriées (non fournies).



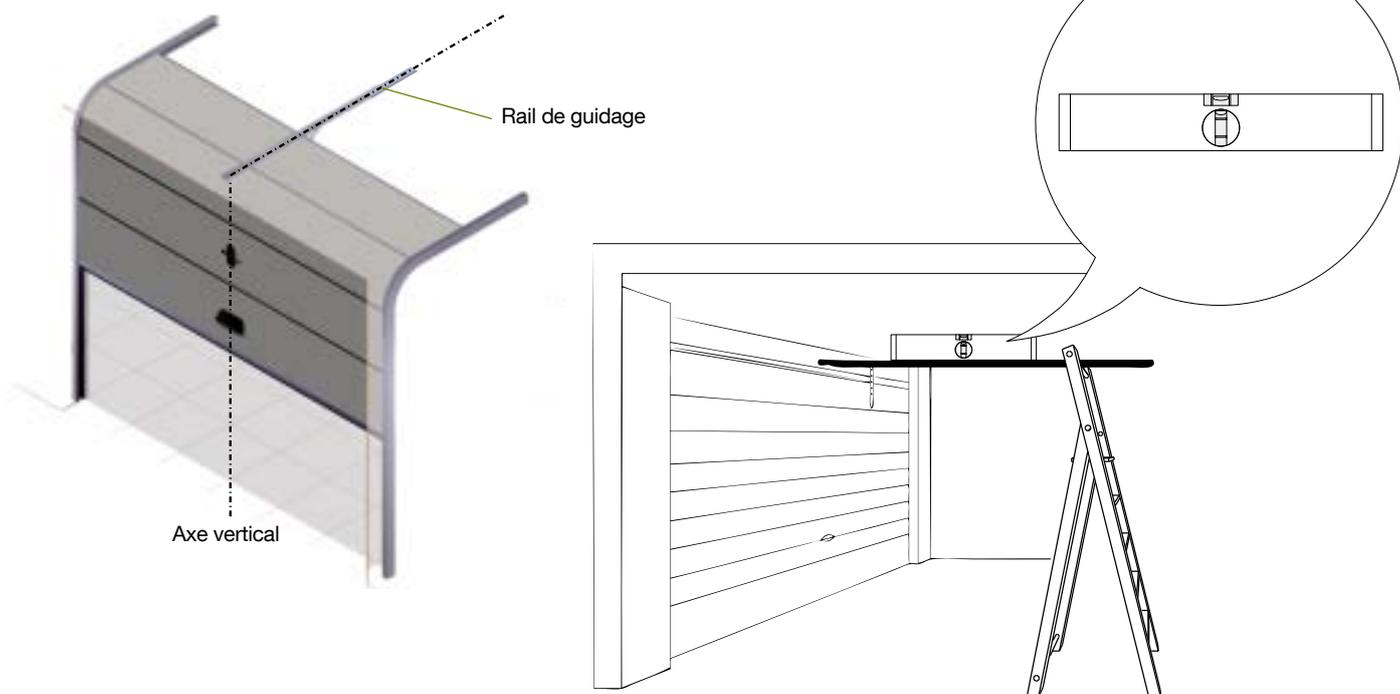
5. Positionner le rail de guidage au sol et perpendiculairement à la porte. Assembler le rail de guidage à la patte de fixation à l'aide du goujon et de l'écrou fournis (à prendre dans le sachet accessoires sans les poignées).



ATTENTION: si votre porte de garage dispose d'une traverse, faire passer le rail de guidage au dessus avant de l'assembler à la patte de fixation.

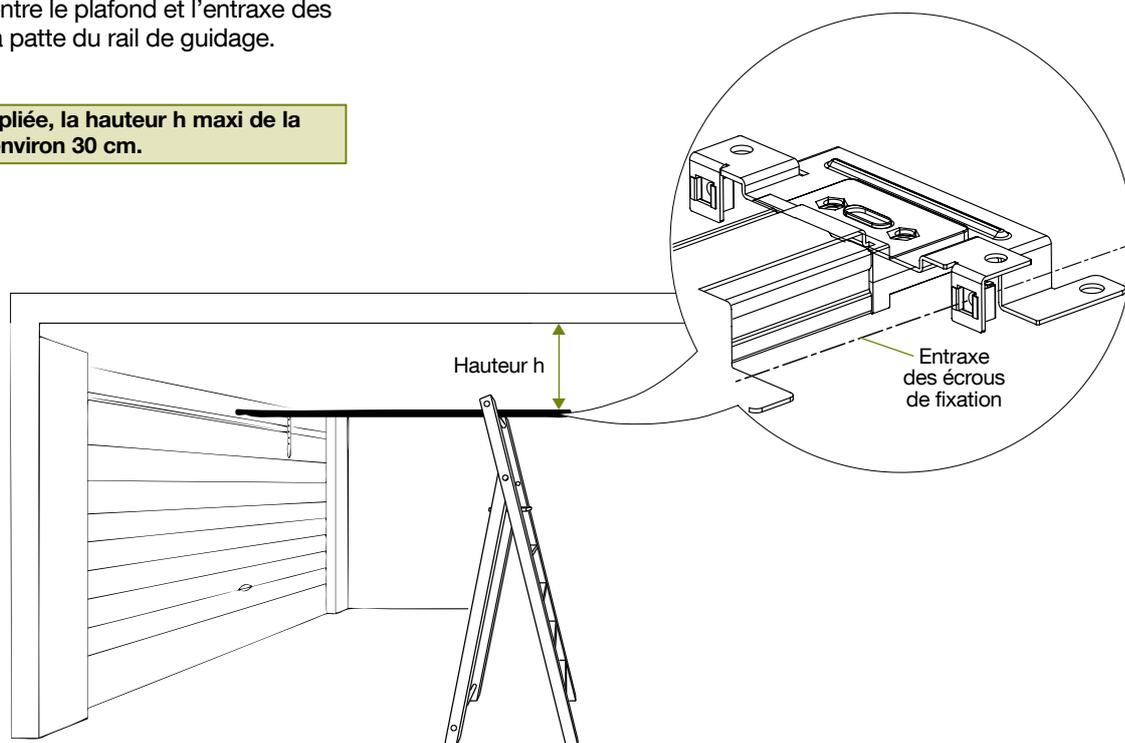


6. Aligner le rail dans l'axe vertical de la porte, puis le poser sur un escabeau et vérifier son horizontalité à l'aide d'un niveau à bulle.

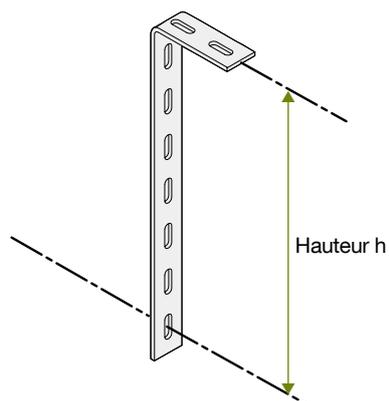


7. Mesurer la hauteur h entre le plafond et l'entraxe des écrous de fixation de la patte du rail de guidage.

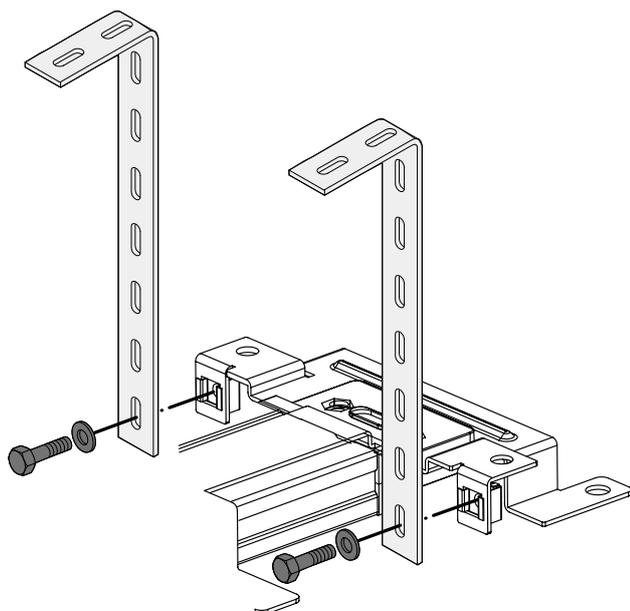
ATTENTION : une fois pliée, la hauteur h maxi de la patte d'attache est d'environ 30 cm.



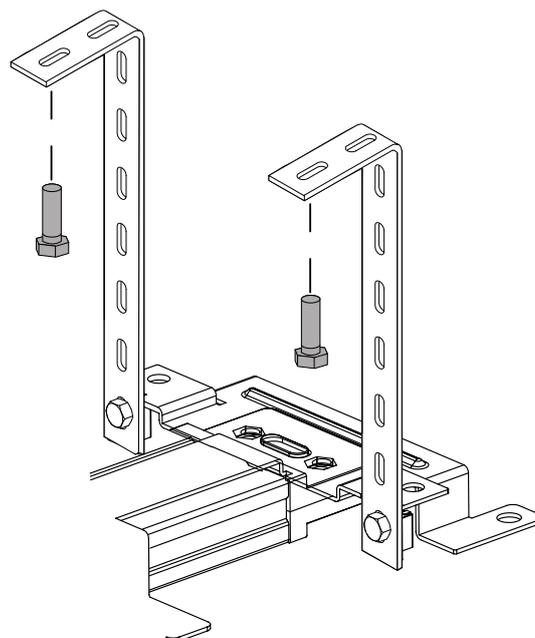
8. Plier les pattes d'attaches à la hauteur h .



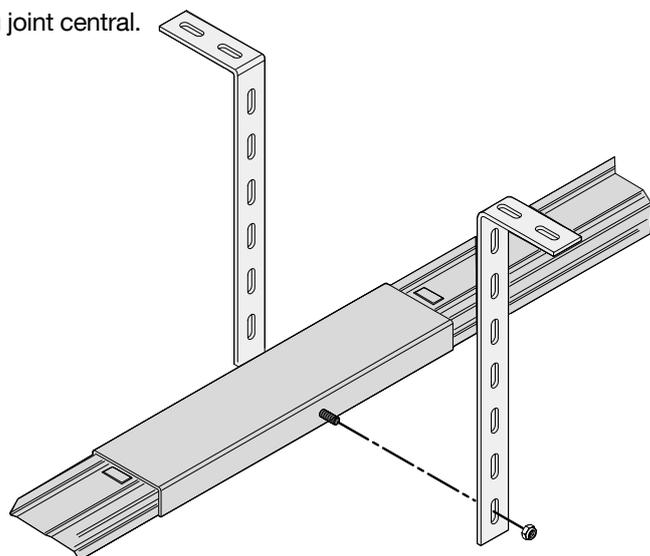
9. Monter les pattes d'attaches sur les pattes de fixation du rail de guidage à l'aide des vis et des rondelles fournies.



10. Fixer les pattes d'attaches au plafond à l'aide de vis et de chevilles appropriées (non fournies).



11. Reprendre les étapes 8, 9 et 10 pour fixer les barres d'attaches du joint central.

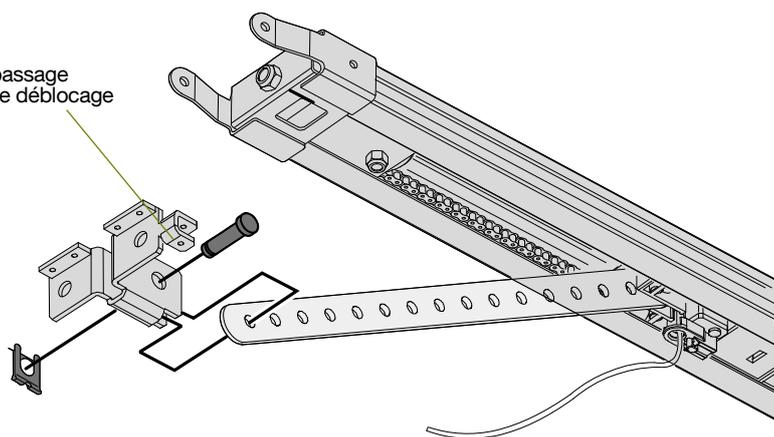


2.4 Installation de la patte de fixation de la porte

1. Monter la patte de fixation sur le bras du chariot à l'aide du goujon et du circlip fournis.

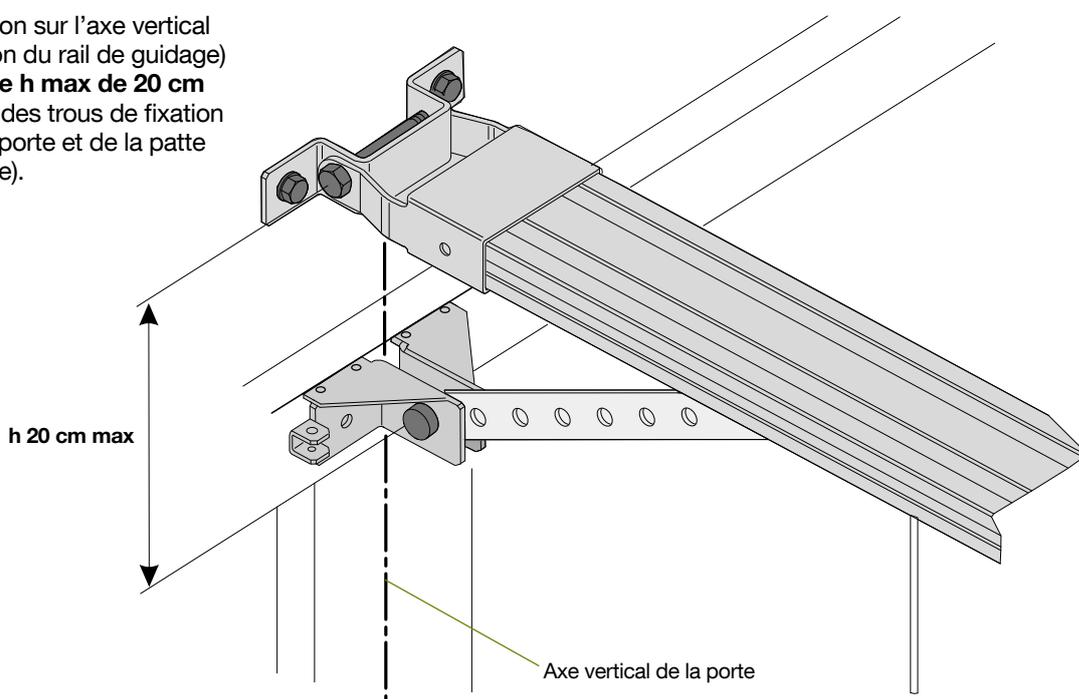
Oeillet de passage du câble de déblocage

ATTENTION : positionner l'oeillet de passage du câble de déblocage du côté gauche de la porte.

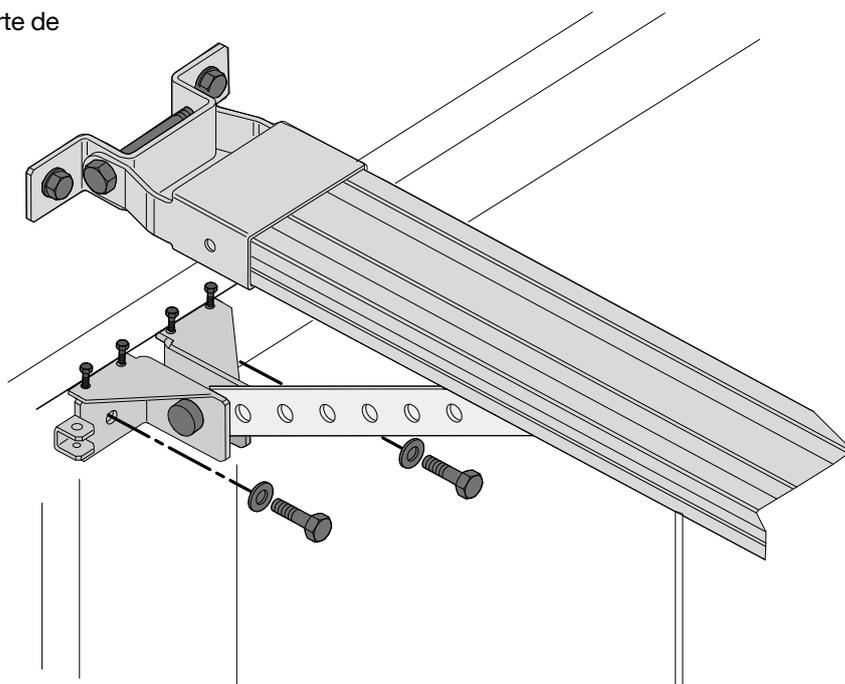


2. Fermer la porte et amener le chariot à proximité.

3. Positionner la patte de fixation sur l'axe vertical de la porte (cf. 2.3 Installation du rail de guidage) **en respectant une distance h max de 20 cm** (distance entre les entraxes des trous de fixation de la patte de fixation de la porte et de la patte de fixation du rail de guidage).



4. Tracer, percer et fixer la patte de fixation sur la porte de garage à l'aide de vis appropriées (non fournies).

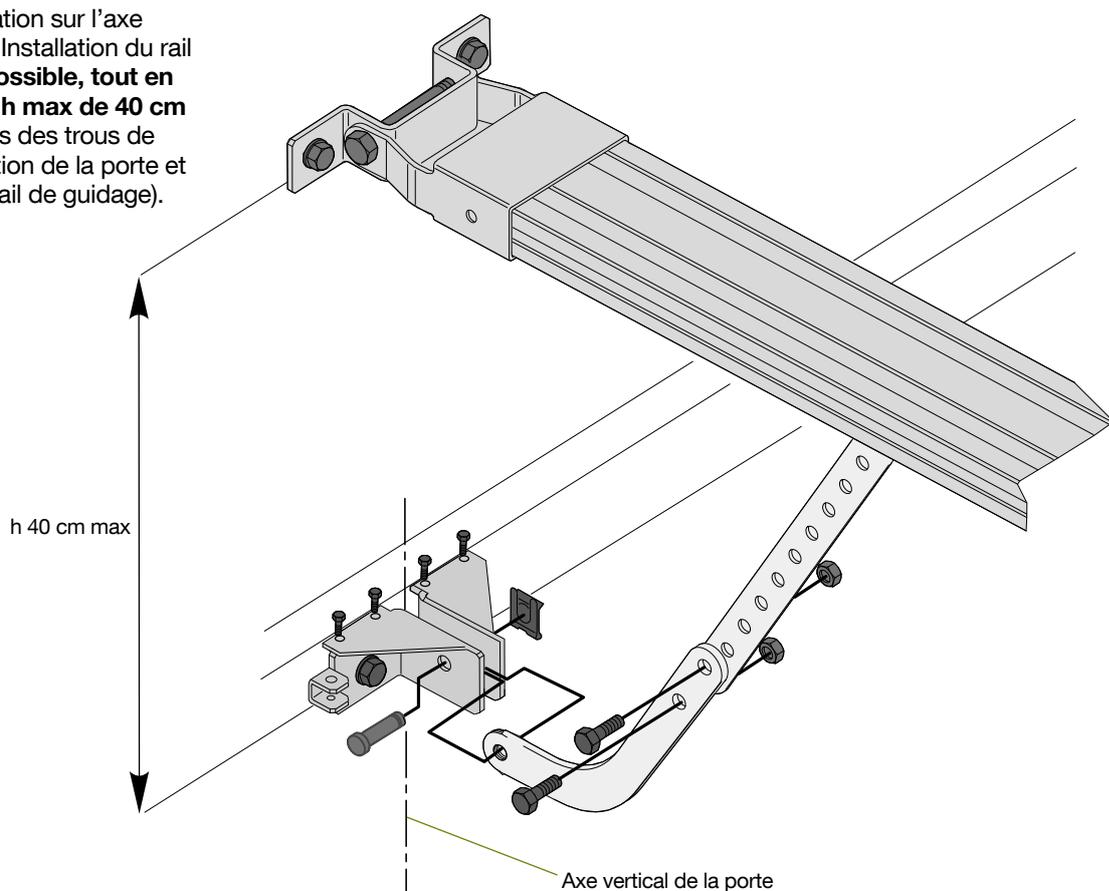


Si l'on utilise le bras courbé pour portes sectionnelles (en option) :

1. Assembler le bras courbé au bras droit du chariot.

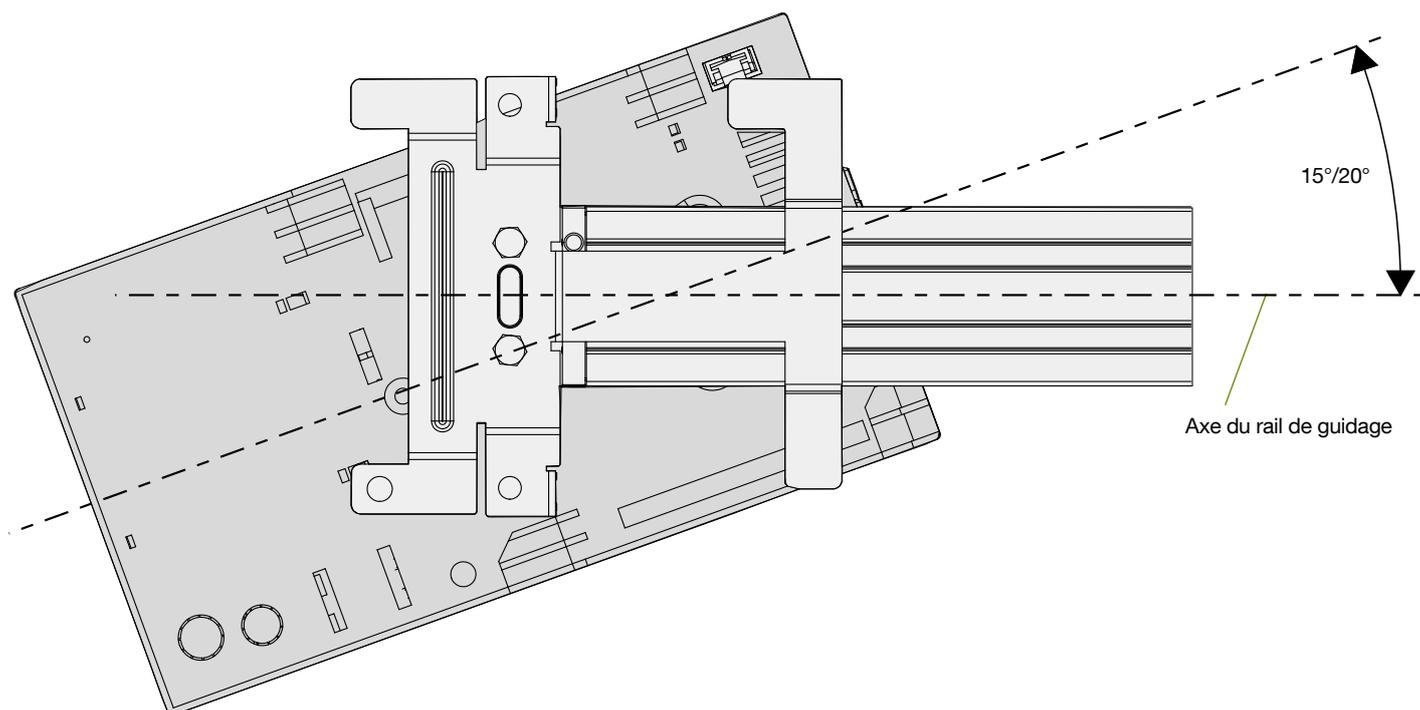
2. Fermer la porte et amener le chariot à proximité.

3. Positionner la patte de fixation sur l'axe vertical de la porte (cf. 2.3 Installation du rail de guidage) **le plus bas possible, tout en respectant une distance h max de 40 cm** (distance entre les entraxes des trous de fixation de la patte de fixation de la porte et de la patte de fixation du rail de guidage).

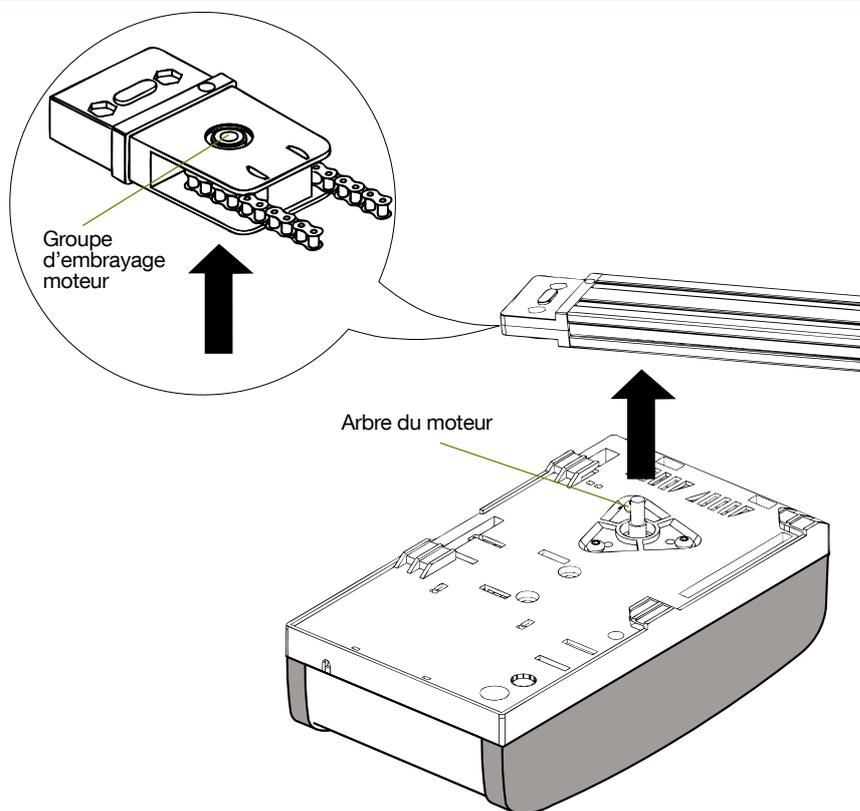


2.5 Installation du moteur

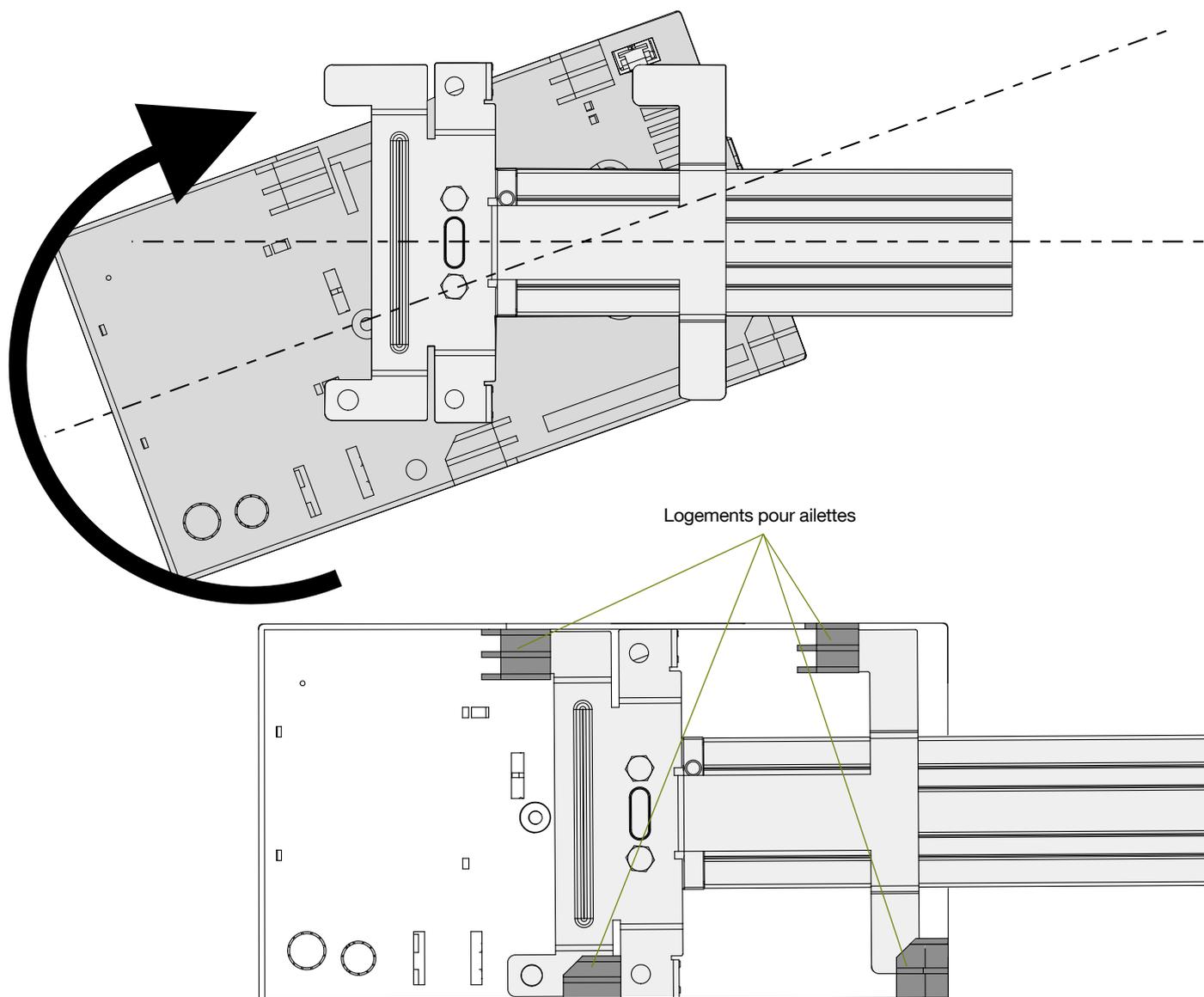
1. Incliner le moteur de 15 à 20 ° par rapport à l'axe du rail de guidage.



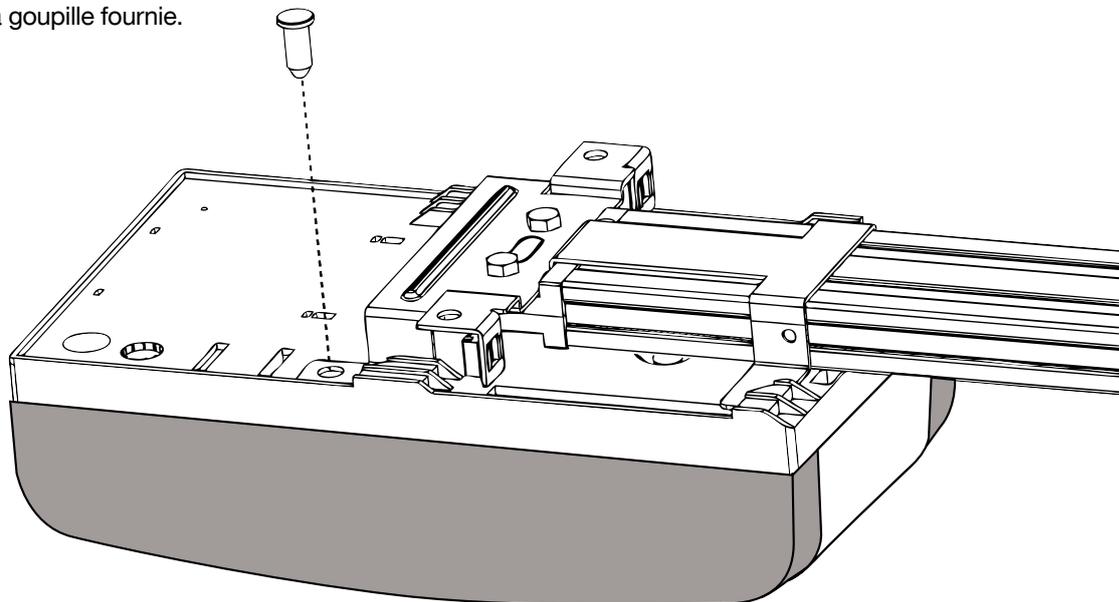
2. Introduire l'arbre du moteur dans le trou du groupe d'embrayage moteur.



3. Tourner le moteur dans le sens des aiguilles d'une montre et introduire les ailettes dans les logements prévus à cet effet.



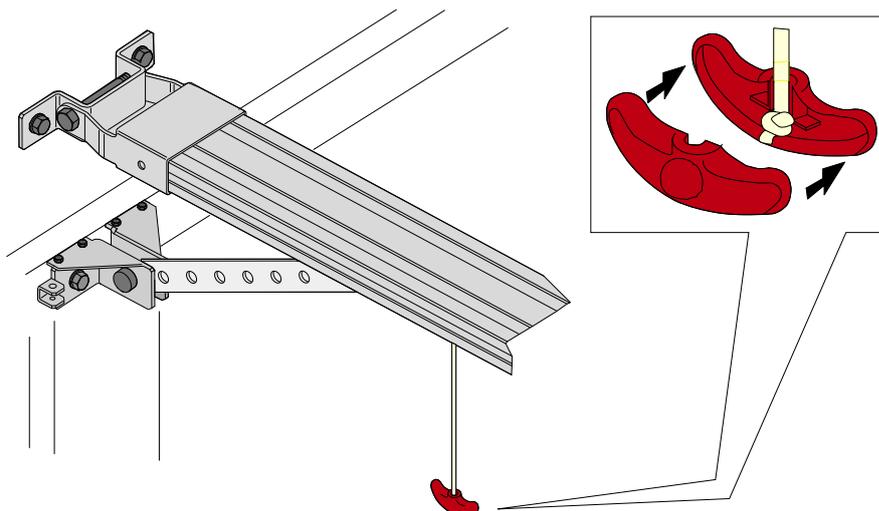
4. Mettre la goupille fournie.



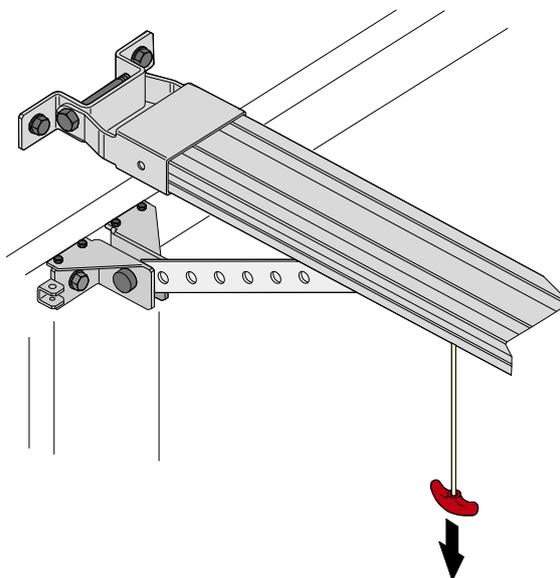
2.6 Déverrouillage de l'automatisme

ATTENTION : éviter que des personnes, des animaux ou des objets ne se trouvent dans la zone de mouvement de la porte durant la manœuvre de déverrouillage.

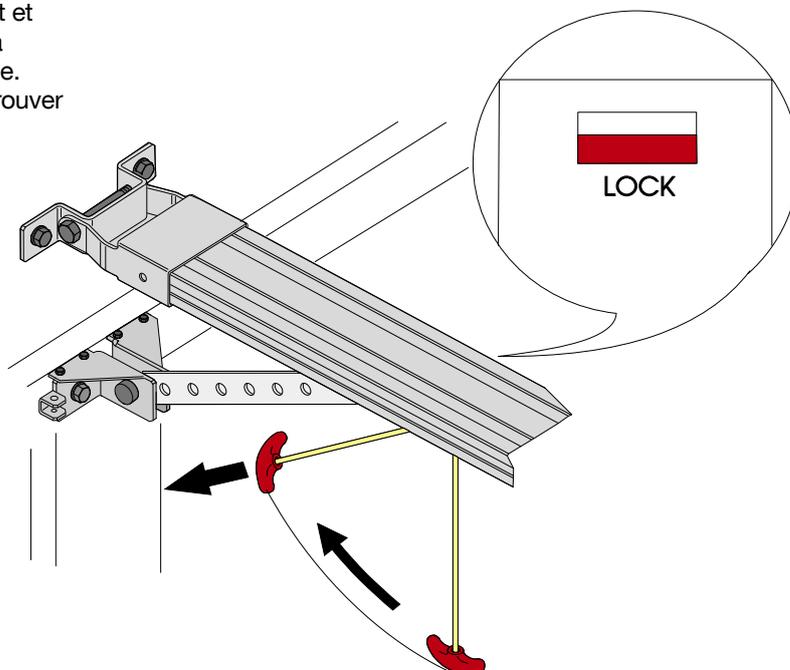
1. Définir la hauteur de la poignée de déverrouillage (celle-ci doit se trouver à une hauteur max de 1.8 m du sol), et couper le câble en excès. Réaliser un nœud à l'extrémité du câble et assembler la poignée de déverrouillage fournie.



2. Tirer la poignée de déverrouillage vers le bas et vérifier que l'actionnement manuel de la porte est possible.

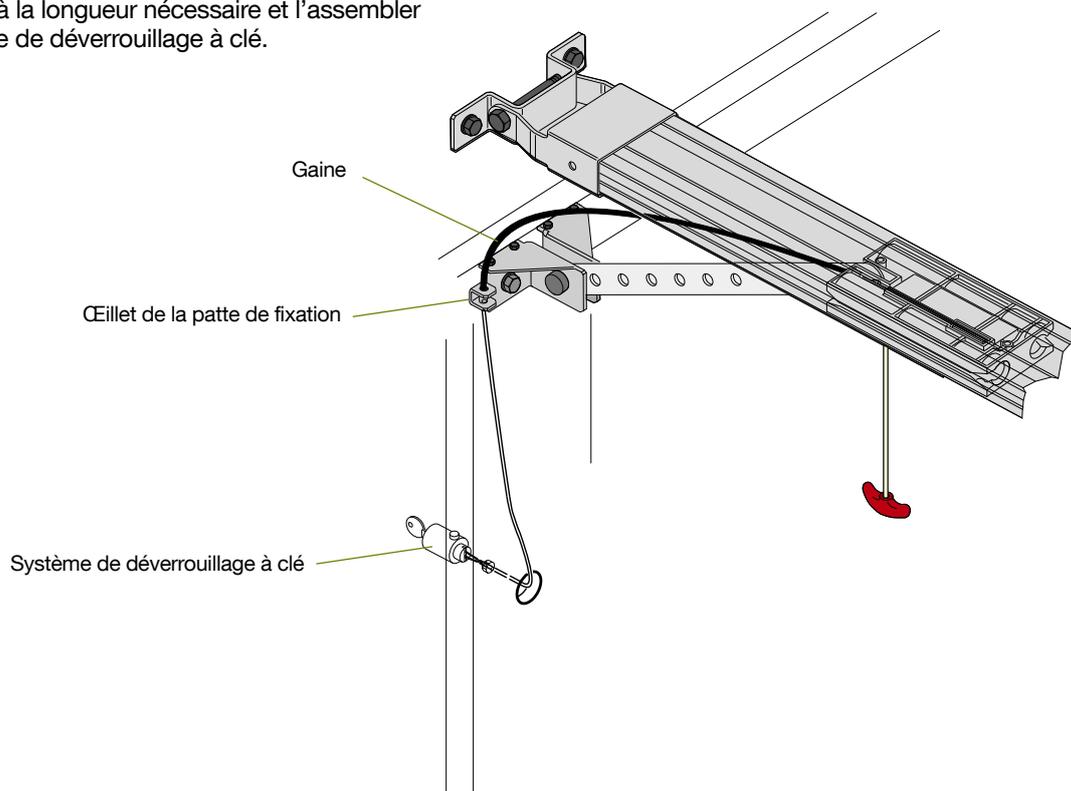


3. Tirer la poignée de déverrouillage horizontalement et en direction de la porte. Relâcher et vérifier que la fenêtre LOCK sous le chariot soit de couleur rouge. Actionner ensuite manuellement la porte pour retrouver le point d'accrochage du chariot.



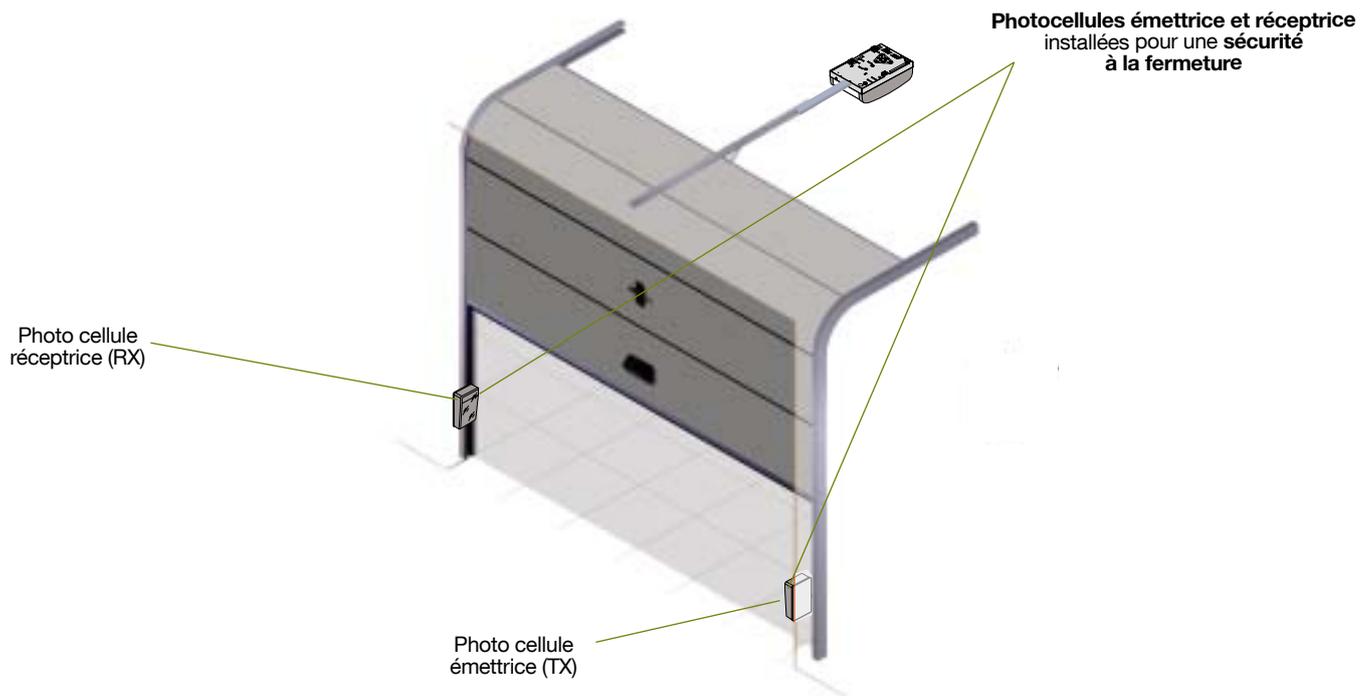
2.7 Finalisation de l'installation du système de déverrouillage mécanique externe (en option)

1. Couper la gaine du fil à la longueur nécessaire.
2. Introduire le fil dans la gaine et le faire passer dans l'œillet spécifique de la patte de fixation de la porte.
3. Couper le fil à la longueur nécessaire et l'assembler le au système de déverrouillage à clé.



2.8 Installation des photocellules (en option)

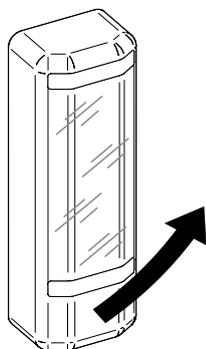
Préconisation d'installation



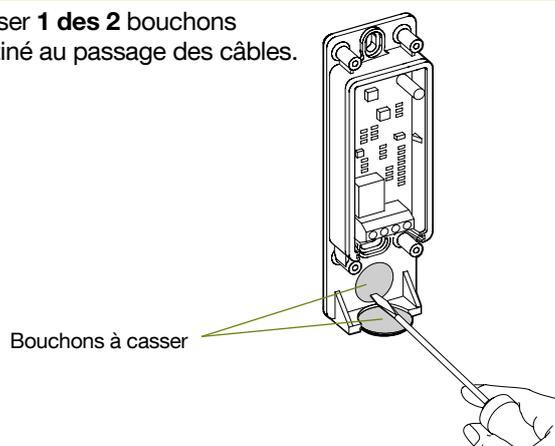
Le kit de photocellule est composé d'une partie émettrice (repérée TX au dos du produit) et d'une partie réceptrice (repérée RX au dos du produit) qui doivent être alignées l'une par rapport à l'autre.

- Positionner les cellules à une hauteur comprise entre 40 et 60 cm.
- Prévoir une arrivée de câble à l'intérieur d'une gaine de $2 \times 0,75 \text{ mm}^2$ pour la cellule émettrice (TX) ou de $3 \times 0,75 \text{ mm}^2$ pour la cellule réceptrice (RX) puis installer les cellules à proximité.

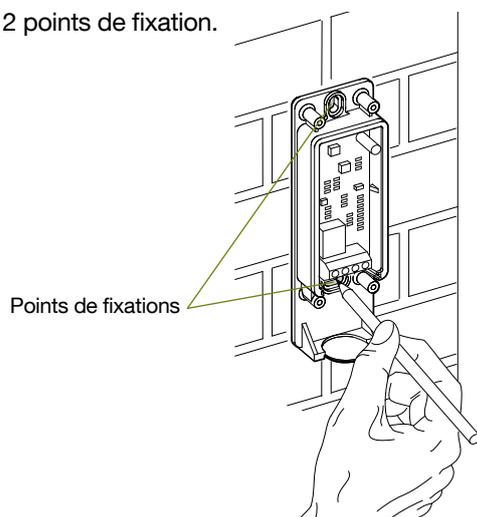
1. Ouvrir la cellule.



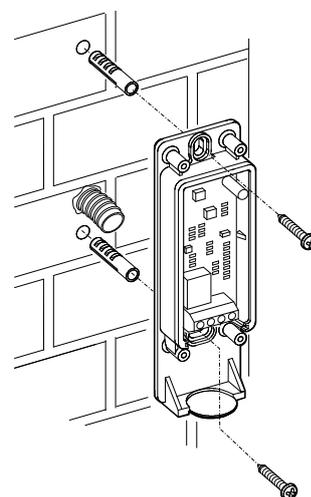
2. Casser 1 des 2 bouchons destiné au passage des câbles.



3. Repérer les 2 points de fixation.

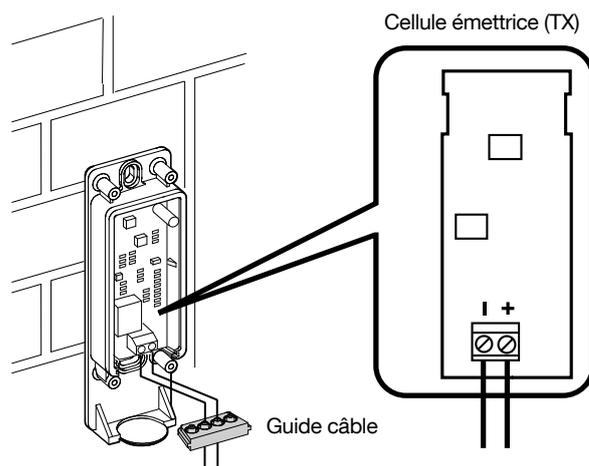
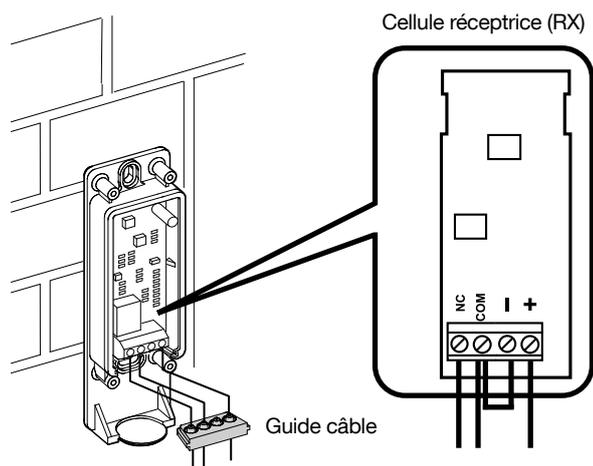


4. Percer, puis fixer le socle de la cellule à l'aide de chevilles et de vis appropriées (non fournis).



5. Répéter les opérations de 1. à 4. pour la 2^e cellule, en prenant soin de l'aligner avec la première.

6. Passer 2 ou 3 fils à travers le guide câble, réaliser le câblage suivant. Positionner le guide câble.

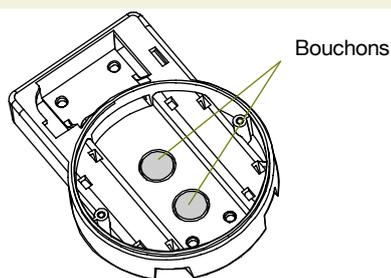


2.9 Installation du flash clignotant (en option)

Le flash est un élément de signalisation qui clignote lors de tout mouvement de la porte de garage et dont la pose est recommandée. Installer le à la verticale ou à l'horizontale, à proximité de la porte de garage et de manière à ce qu'il soit visible.

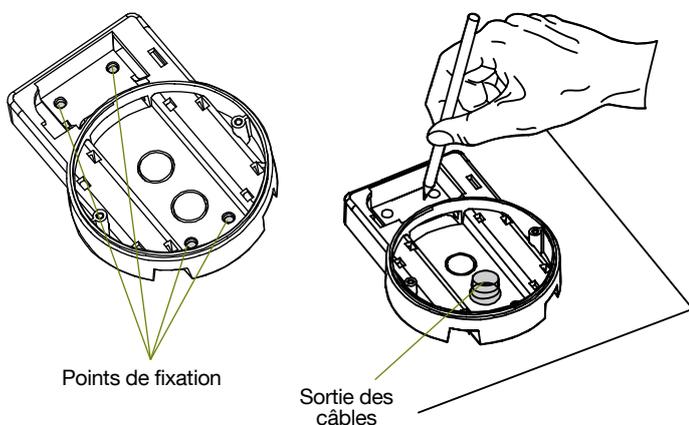
ATTENTION : les chevilles et les vis de fixations ne sont pas fournies.

1. A l'aide d'un tournevis, casser un des bouchons présent sur le support de fixation.

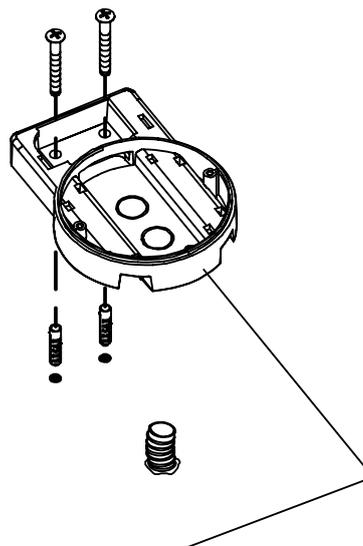


2a. Fixation horizontale

- A. Positionner le support de telle sorte que le trou corresponde à la sortie des câbles puis, repérer les trous de fixations

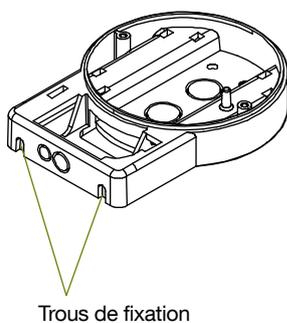


- B. Percer, puis fixer le support

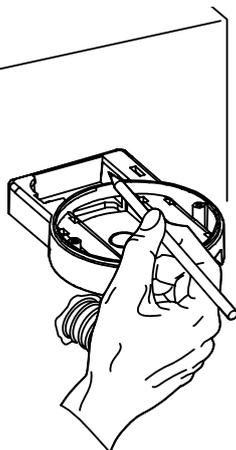


2b. Fixation verticale

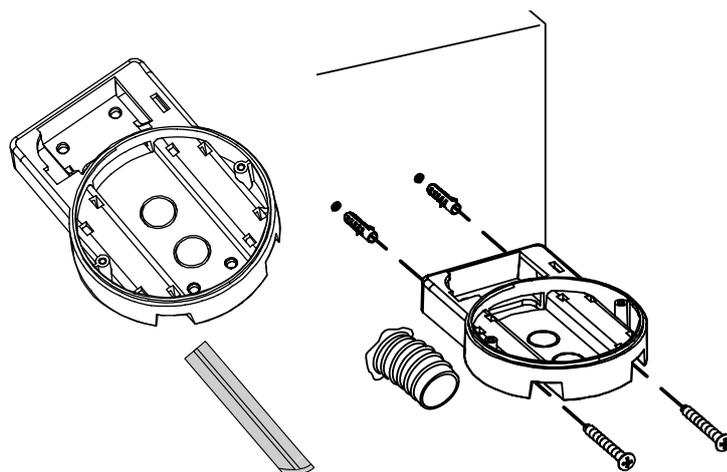
- A. Percer 2 trous de fixation à l'aide d'un foret Ø 6 mm.



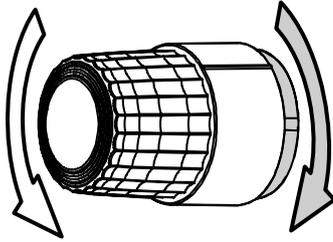
- B. Positionner le support de telle sorte que le trou corresponde à la sortie des câbles puis, repérer les trous de fixations.



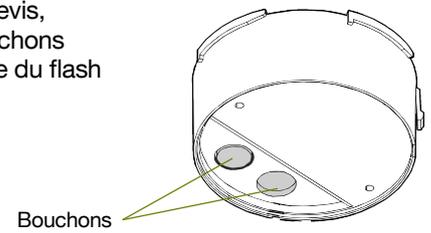
- C. Percer, retirer les caches vis, puis fixer le support. Remettre les caches vis.



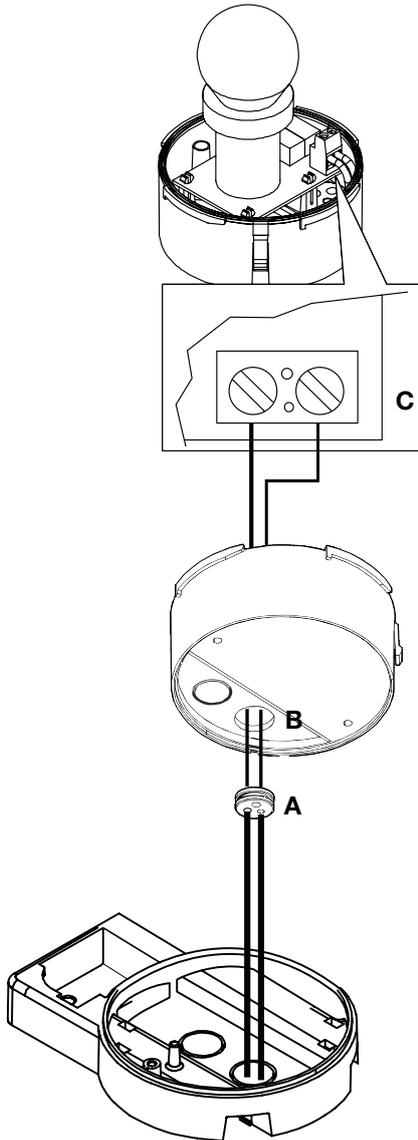
3. Ouvrir le flash.



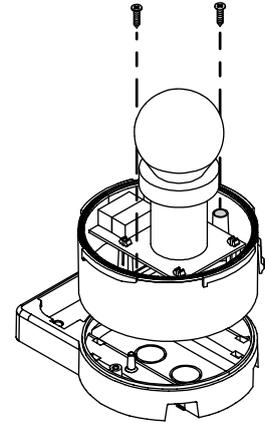
4. A l'aide d'un tournevis, casser un des bouchons présent sur le socle du flash



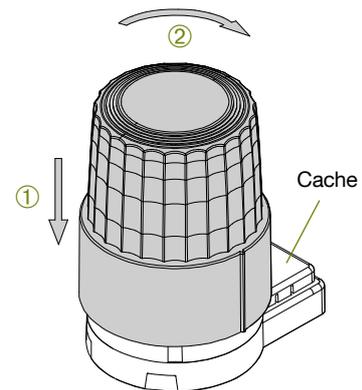
5. Percer le presse étoupe puis,
A. passer 2 fils de 1,5 mm² à l'intérieur,
B. positionner le presse étoupe sur le socle,
C. câbler les 2 fils sur le bornier du flash.



6. Fixer le socle sur le support de fixation à l'aide des 2 vis fournies.



7. Positionner le cache sur le support de fixation. Mettre le flash sur le support et tourner dans le sens des aiguilles d'une montre jusqu'au "clic" de verrouillage.



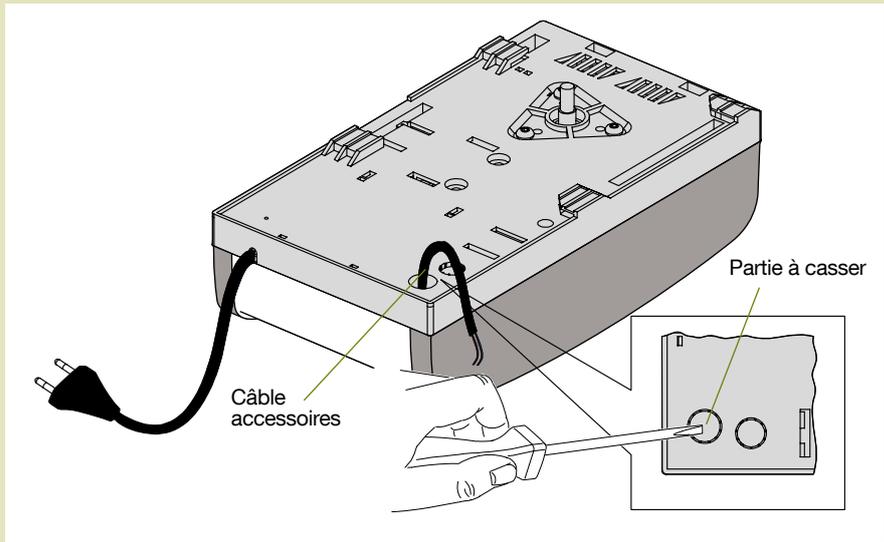
2.10 Installation du clavier, du sélecteur à clé, du déverrouillage à clé (en option)

Se référer aux notices présentes dans ces produits.

3. Câblage

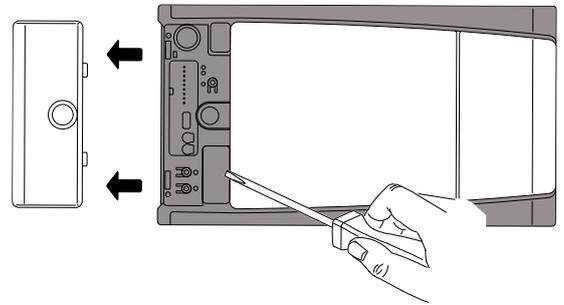
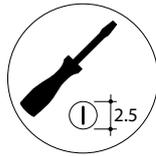
ATTENTION

- Si vous devez câbler des accessoires (photocellules, clavier...), casser la partie prédécoupée à l'aide d'un tournevis plat.
- Utiliser des gaines séparées pour l'alimentation et pour le câblage des accessoires.
- Une étanchéité à base de silicone doit être réalisée de manière à rendre le moteur inaccessible aux insectes, lézard, etc. susceptible d'endommager irrémédiablement la carte électronique de commande.



3.1 Description de la carte électronique de commande

Ouvrir le capot en s'aidant si besoin d'un petit tournevis plat.

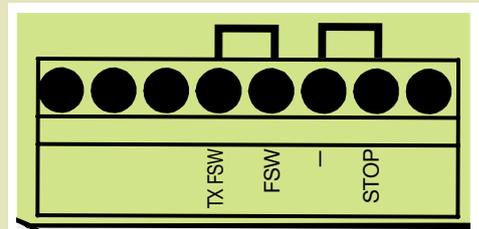


Touche et LED OPEN A d'apprentissage des moyens de commandes. (cf. chapitre Apprentissage des moyens de commandes)

Micro interrupteurs de programmation des options de fonctionnement (cf. chapitre Programmation des options de fonctionnement)

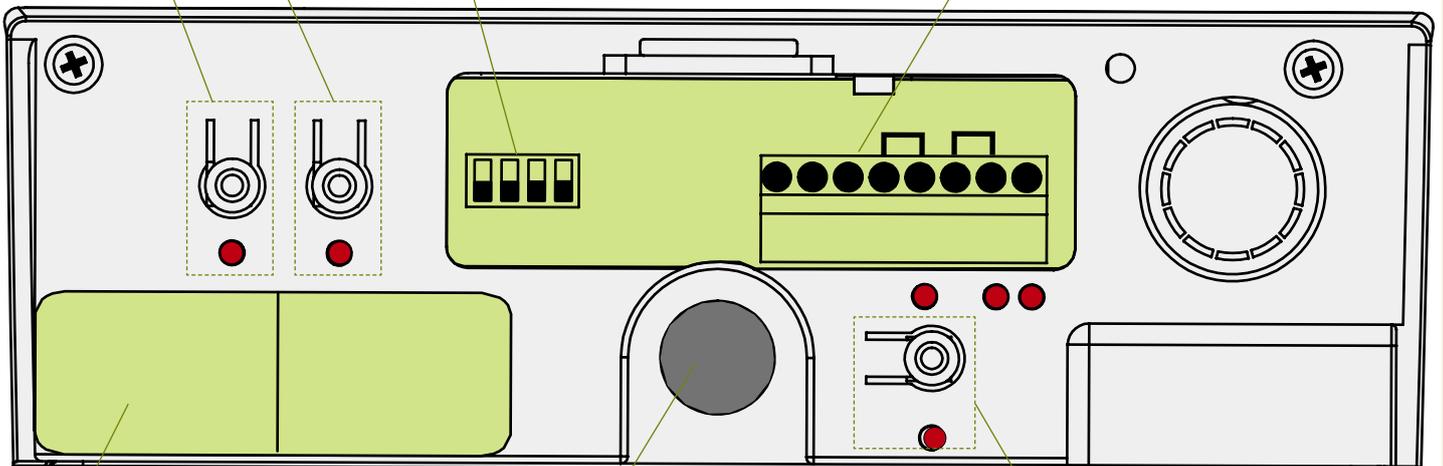
ATTENTION :

- laisser impérativement le strap entre les bornes STOP et -
- si vous ne raccordez pas de photocellule, laisser le strap entre les bornes TX FSW et FSW (cf. chapitre Câblage)



Non utilisé

Borniers de connexion des accessoires (sélecteur à clé, clavier à code...)



Bornier de connexion du récepteur radio (cf. chapitre Apprentissage des moyens de commandes)

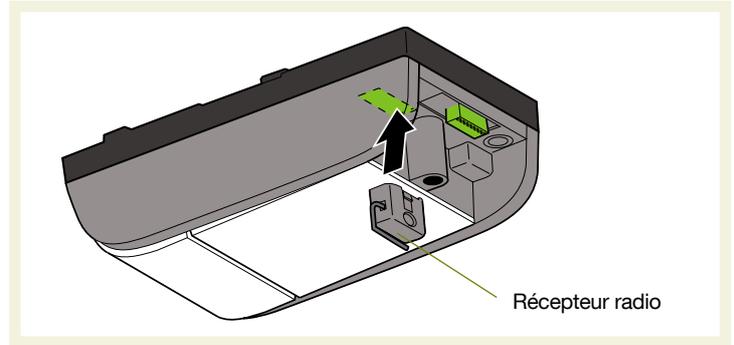
Touche OPEN (cf. Programmation de la course de la porte) :
 • apprentissage de la course de la porte,
 • commande l'ouverture/fermeture de la porte de garage.

Bouton et LED SET UP d'apprentissage de la course de la porte (cf. Programmation de la course de la porte)

3.2 Installation du récepteur radio

Avant toutes opérations d'apprentissage, connecter le récepteur radio sur la carte électronique de commande.

ATTENTION : le récepteur radio ne peut être installé que dans une position, ne pas forcer.



3.3 Câblage d'une antenne raccordée (en option)

3.5.3 Câblage d'une antenne raccordée

La portée radio peut être atténuée par des éléments extérieurs (matériaux, environnement...).

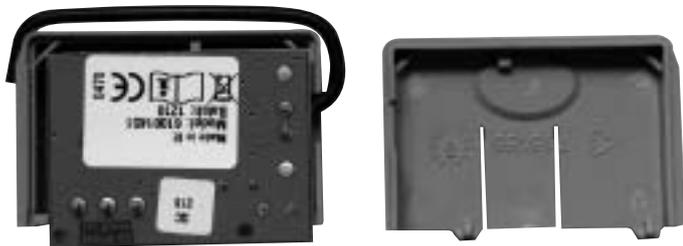
Influence d'un obstacle sur la transmission radio



Afin d'augmenter la portée radio, il est possible de rajouter une antenne extérieure réf. 6100012.

ATTENTION : l'antenne doit être installée de façon la plus dégagée possible, loin de toute végétation de proximité trop dense et qui empêcherait la bonne réception des ordres.

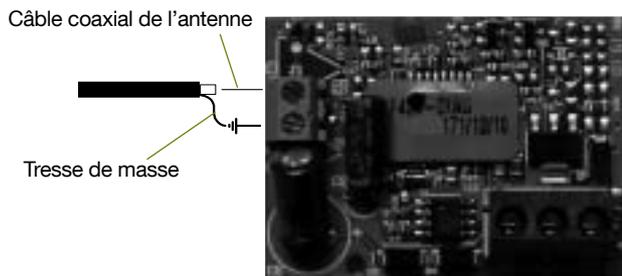
1. Ouvrir le récepteur radio.



2. Dévisser puis retirer l'antenne du bornier.



3. Connecter l'antenne raccordée.

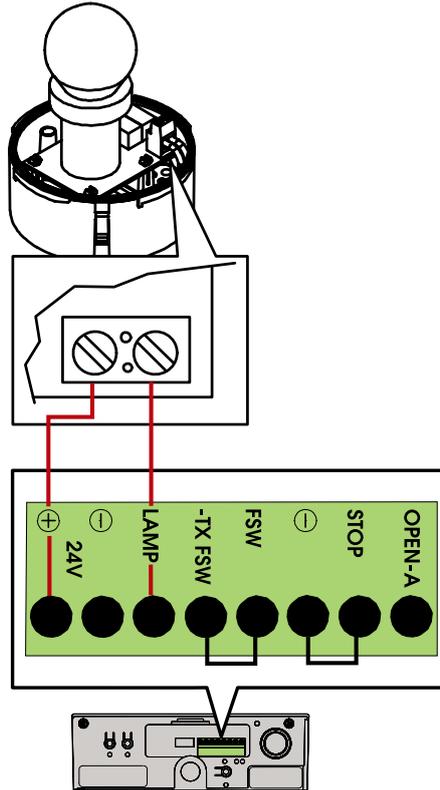


4. Fermer le récepteur radio et le connecter sur la carte électronique de commande.

3.4 Câblage du flash (en option)

Réaliser le câblage suivant en utilisant du câble de 1,5 mm² (pas de polarité à respecter).

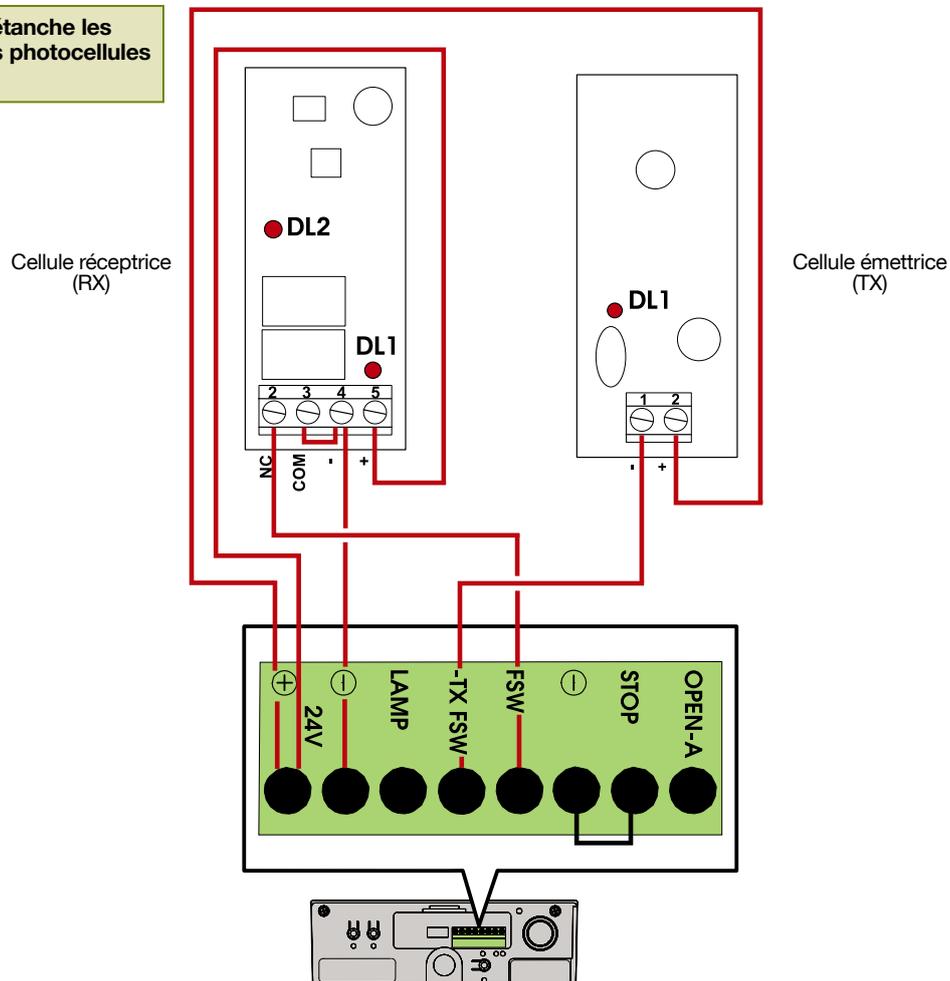
ATTENTION : rendre étanche les entrées de câbles avec du joint silicone.



3.5 Câblage des photocellules (en option)

Retirer le strap entre les bornes TXFSW et FSW puis réaliser les câblages suivants en utilisant un câble de 0,75 mm².

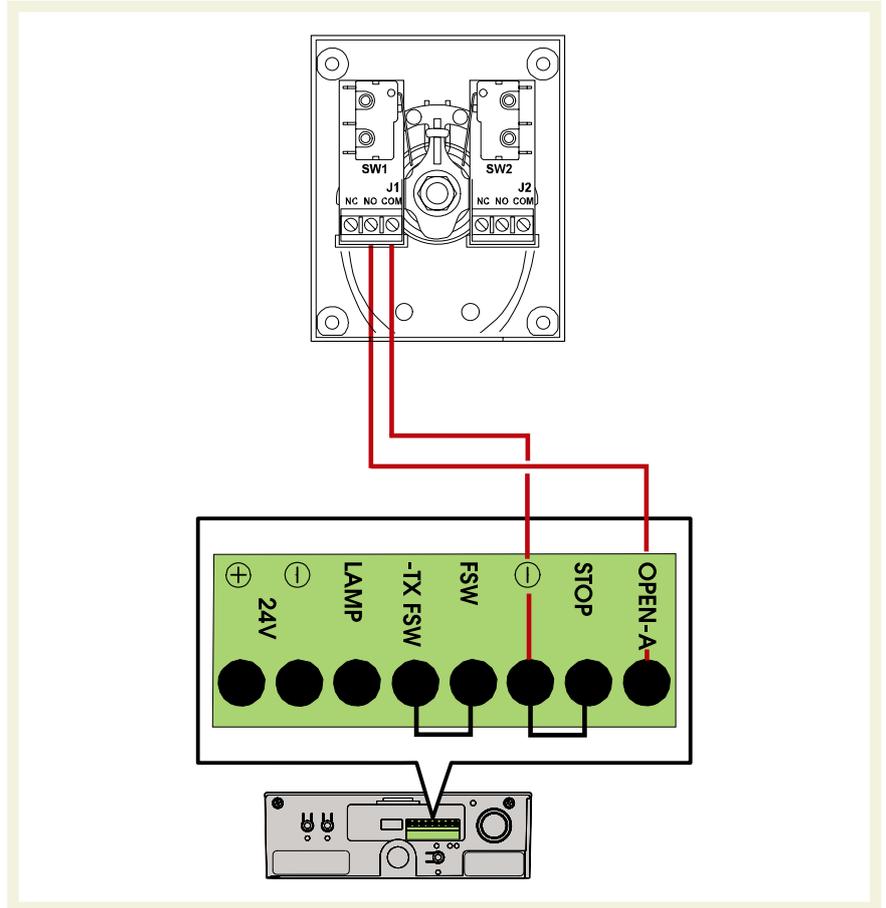
ATTENTION : rendre étanche les entrées de câbles des photocellules avec du joint silicone.



3.6 Câbles du sélecteur à clé (en option)

Vous pouvez à l'aide d'un sélecteur à clé commander l'ouverture de votre porte de garage. Faire pivoter la clé à droite : ouverture de la porte de garage. Réaliser le câblage suivant en utilisant un câble de 0,75 mm².

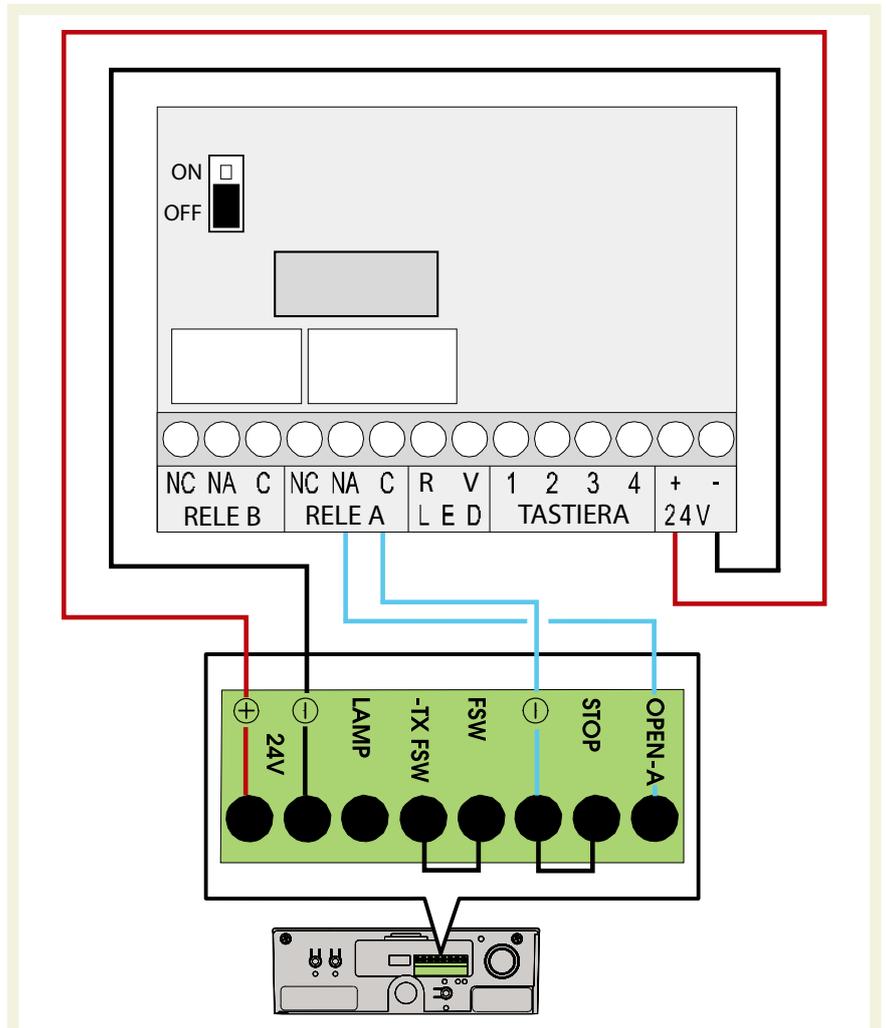
ATTENTION : rendre étanche les entrées de câbles avec du joint silicone.



3.7 Câblage d'un clavier à code (en option)

Vous pouvez à l'aide d'un clavier à code commander l'ouverture de votre porte de garage en composant le code 1 (de 1 à 6 chiffres) → activation du relais A, ouverture du garage. Se reporter à la notice du clavier pour toutes questions relatives à la programmation. Réaliser le câblage suivant en utilisant un câble de 0,75 mm².

ATTENTION : rendre étanche les entrées de câbles avec du joint silicone.

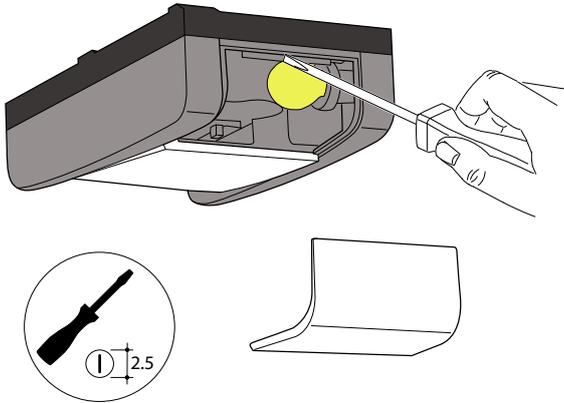


4. Alimentation

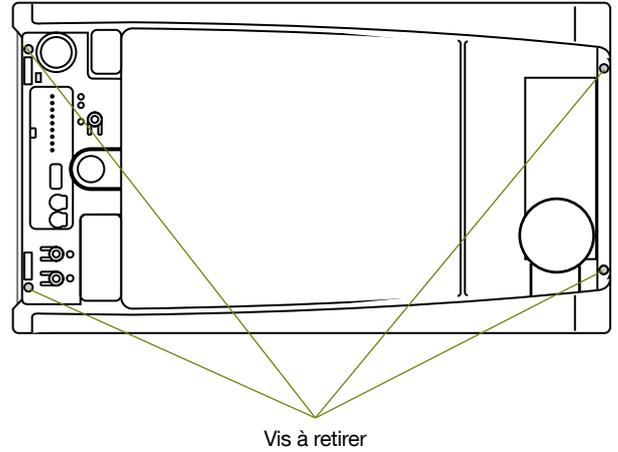
4.1 Raccordement de la batterie de secours (en option)

Il est possible d'installer une batterie de secours (non fournie) destinée à alimenter l'automatisme en cas de coupure secteur.

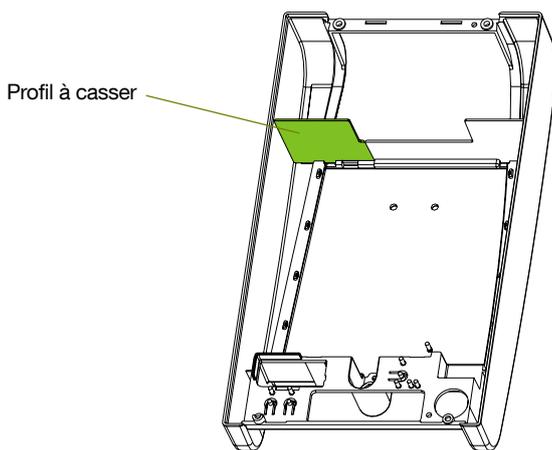
1. Retirer le capot de la lampe de courtoisie en s'aidant si besoin d'un petit tournevis plat



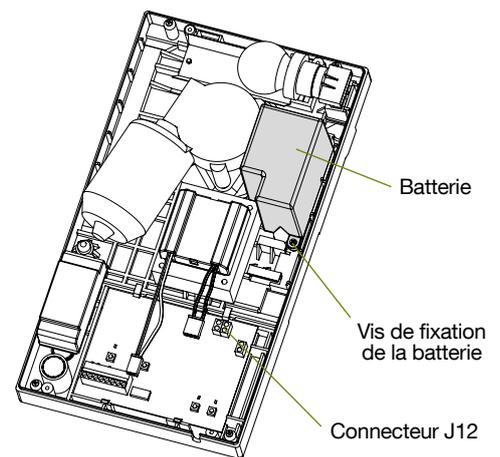
2. Dévisser les 4 vis, puis retirer le capot moteur.



3. Casser à l'aide d'une pince coupante le profil interne en plastique.



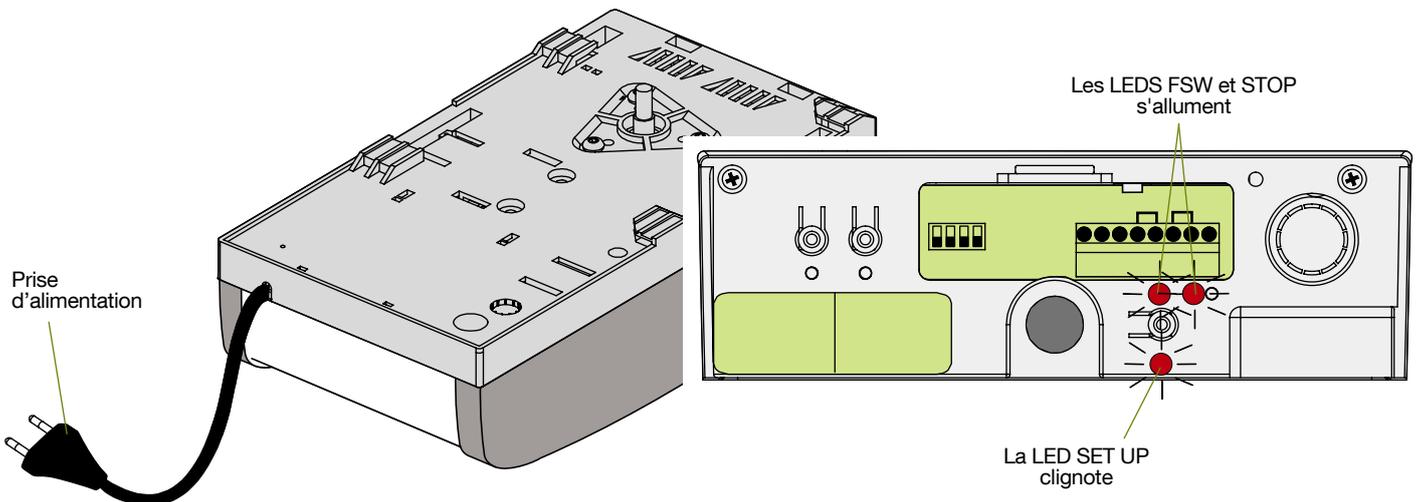
4. Positionner la batterie dans son logement, la fixer à l'aide de la vis fournie. Brancher la batterie sur le connecteur J12.



5. Remettre le capot moteur, les 4 vis et le capot de la lampe de courtoisie.

4.2 Raccordement au secteur

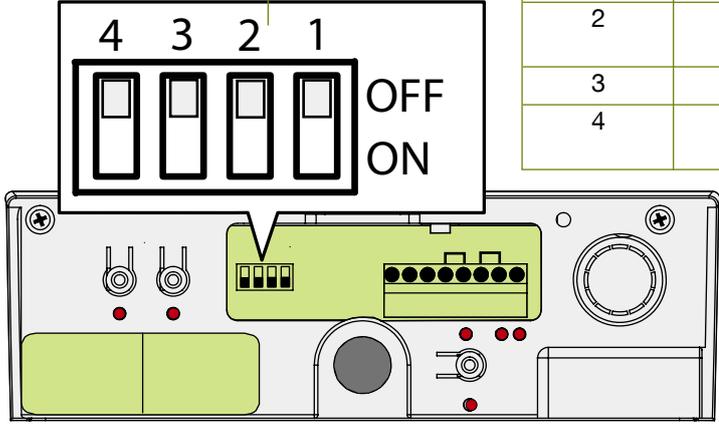
Raccorder le moteur au secteur 230 V à l'aide de la prise fournie.



5. Programmation

5.1 Programmation des options de fonctionnement

Les options de fonctionnement se programment à l'aide de la barrette de micro-interrupteur.

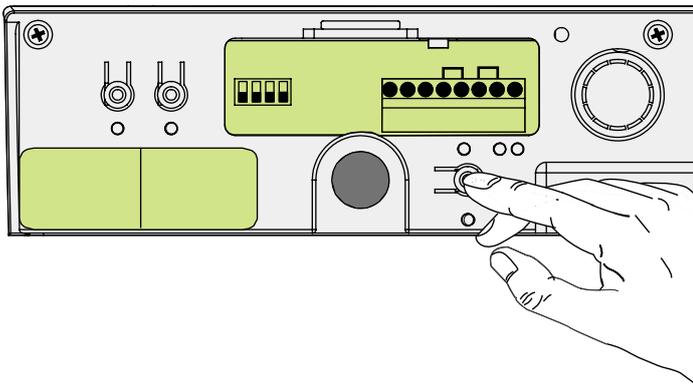


Micro-interrupteur	Fonction	Position du micro-interrupteur	
		OFF	ON
1	permet d'activer les photocellules	actif	inactif
2	permet de régler la sensibilité du système anti-écrasement	faible	élevée
3	non utilisée	non utilisée	non utilisée
4	permet de régler la vitesse d'ouverture/fermeture	élevée	faible

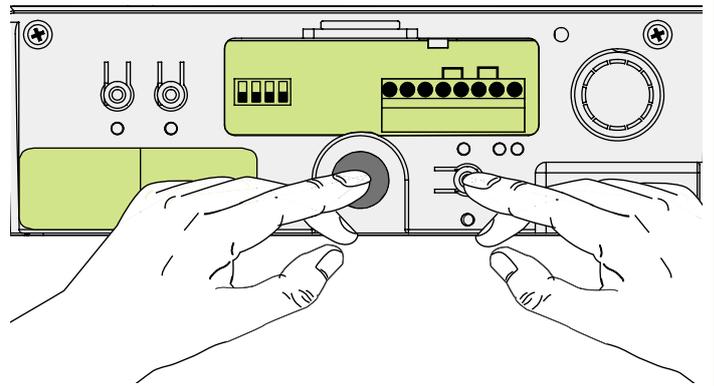
Programmation de la fonction préavis de mouvement (en option)

Si un flash est raccordé, cette fonction permet d'actionner son clignotement 5 s avant le début de chaque mouvement de la porte de garage.

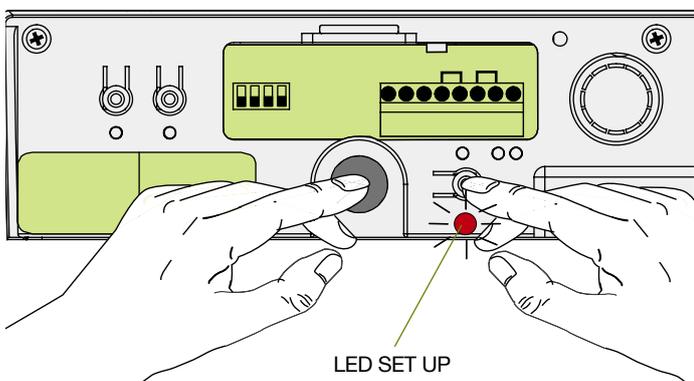
1. Maintenir appuyé la touche SET UP.



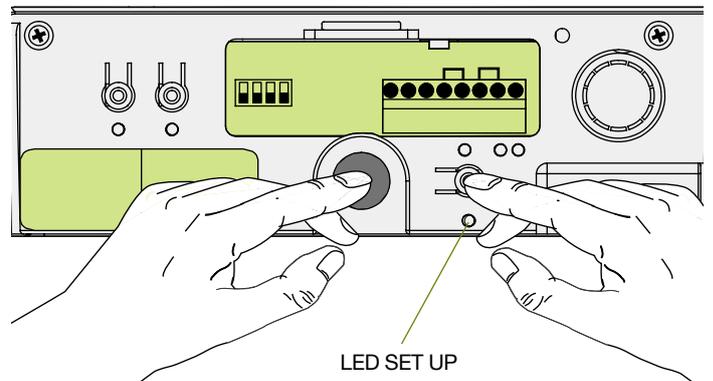
2. Au bout de 3 s, appuyer également sur la touche OPEN.



3. Si la LED SET UP **s'allume**, la fonction préavis de mouvement est **activée**.



Si la LED SET UP **reste éteinte**, la fonction préavis de mouvement est **désactivée**.

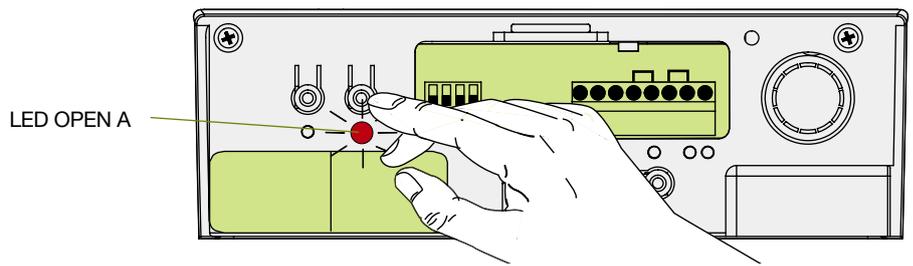


5.2 Apprentissage des moyens de commande

ATTENTION : avant toutes opérations d'apprentissage, déverrouiller la porte de garage (cf.chapitre 2.6 Déverrouillage de l'automatisme). La verrouiller à la fin des apprentissages.

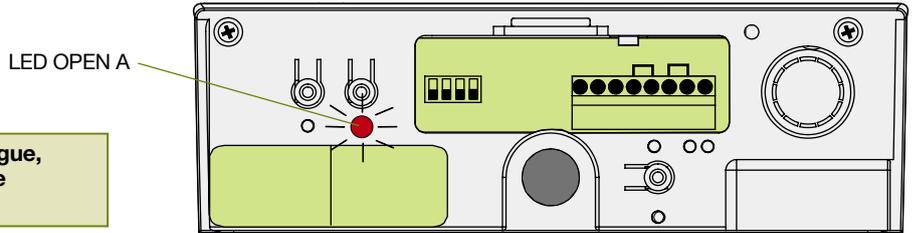
5.2.1 Apprentissage de la télécommande

1. Faire un appui bref sur la touche OPEN A.
La LED OPEN A clignote.



2. Appuyer sur la touche **P1** jusqu'à ce que la LED OPEN A s'allume en fixe.

ATTENTION : la durée d'apprentissage est longue, maintenir l'appui sur la touche P1 pendant une douzaine de secondes.



3. Relâcher l'appui, la télécommande est apprise.
4. Vérifier l'apprentissage de la télécommande en appuyant sur la touche P1. La LED OPEN A s'allume. Le moteur tourne, réappuyer sur la touche P1, le moteur s'arrête.

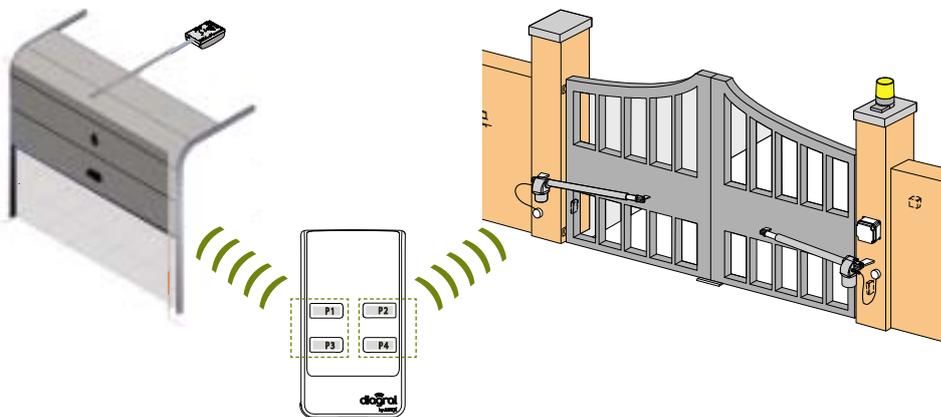
5.2.2 Apprentissage d'un moyen de commande supplémentaire

Il est possible d'apprendre un maximum de 16 télécommandes et/ou claviers à l'automatisme.

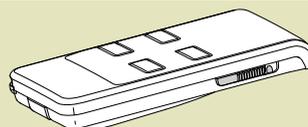
La procédure d'apprentissage est identique à la procédure d'apprentissage d'une télécommande avec les équivalences de touches suivantes :

Moyen de commande	DIAG43MCX	DIAG42ACK	DIAG44ACX	DIAG45ACX		
Commande						
Ouverture / fermeture totale						
Ouverture / fermeture partielle					-	

(1) La combinaison de touches P1 et P3 peut être remplacé par les touches P2 et P4 sur les télécommandes DIAG43MCX ou DIAG42ACK. Il est ainsi possible de commander 2 automatismes différents avec une seule télécommande.
Exemple : avec la télécommande DIAG43MCK fournie dans ce kit, vous pouvez piloter votre automatisme de porte de garage avec les touches P1 et P3 et commander un second automatisme Diagral by Adyx avec les touches P2 et P4.



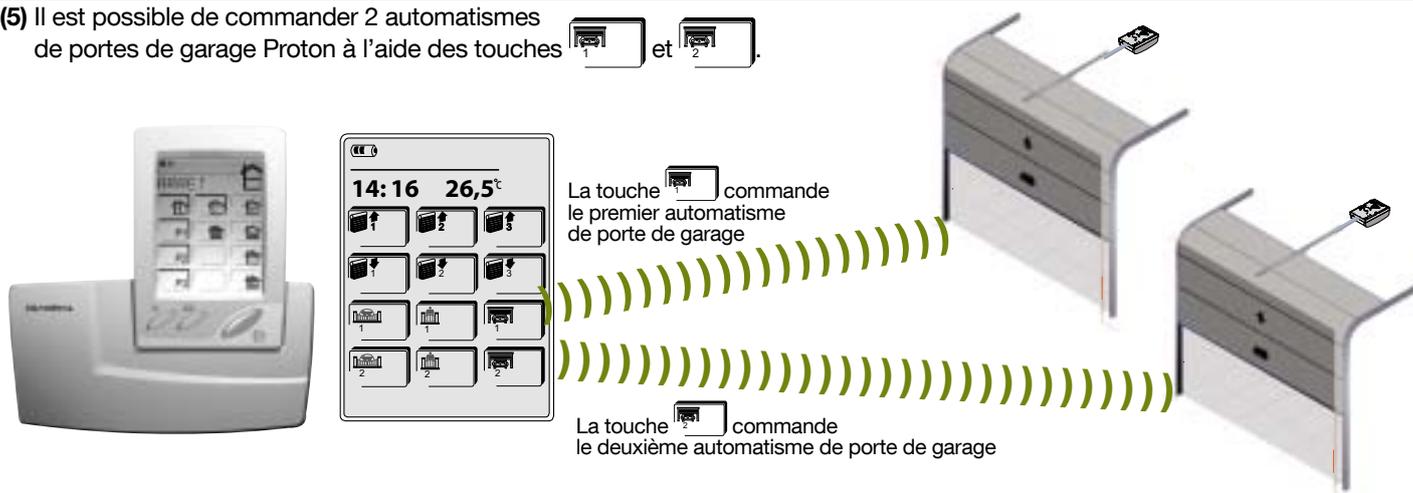
(2) **ATTENTION**
Pour la télécommande DIAG42ACK, le curseur doit être en position basse.



(3) **ATTENTION** : le clavier doit être en mode installation et la page ouvrant doit être programmée en configuration 1, 3, 5 ou 7 (cf. : Guide d'installation du clavier).

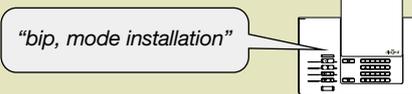
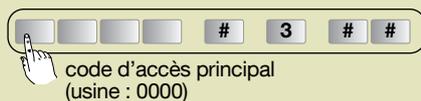
(4) **ATTENTION** : le clavier doit être en mode installation et la page ouvrant doit être programmée en configuration 3, 4 ou 7 (cf. : Guide d'installation du clavier).

(5) Il est possible de commander 2 automatismes de portes de garage Proton à l'aide des touches  et .



(6) **ATTENTION**
• Le clavier doit être en mode installation et les touches pilotant l'automatisme doivent être reprogrammées avec les n° de commandes 51 (pour l'ouverture totale) et 53 (pour l'ouverture partielle).
Dans notre exemple la touche  sera utilisée pour l'ouverture totale, la touche  pour l'ouverture partielle.

A. Mettre le clavier en mode installation en composant sur le clavier :



B. Programmer la touche 



• 0 : accès direct • 1 : accès codé

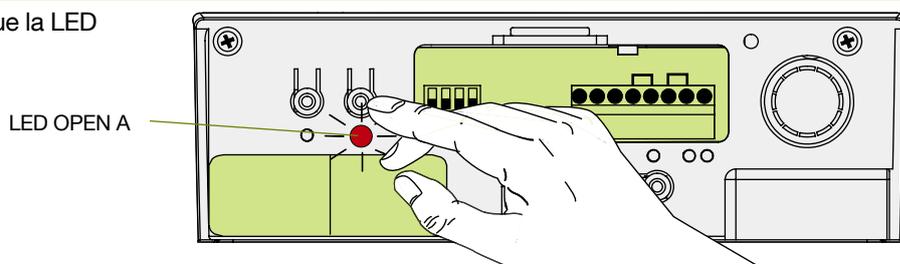
C. Programmer la touche 



• 0 : accès direct • 1 : accès codé

5.2.3 Effacement des moyens de commande appris

1. Appuyer sur la touche OPEN A jusqu'à ce que la LED OPEN A s'allume en fixe.



2. Relâcher l'appui.
Tous les moyens de commandes sont effacés.

5.3 Programmation de la course de la porte et du mode de fonctionnement

ATTENTION

- **Durant la procédure d'apprentissage, le dispositif de détection d'obstacle n'est pas en fonction. En revanche, le bouton d'arrêt d'urgence ainsi que les photocellules sont actifs. Leur sollicitation provoque l'interruption de l'apprentissage et la signalisation d'anomalie.**
- **Si le cycle d'apprentissage ne se déroule pas correctement (par exemple, en raison de frottements excessifs durant le mouvement de la porte), la LED de SET UP clignote lentement. Dans ce cas, reprendre la procédure du début, après avoir éliminé la cause de l'anomalie.**

Le cycle d'apprentissage permet de définir :

- le mode de fonctionnement de l'automatisme (automatique ou semi-automatique),
- le réglage de la force,
- les points de ralentissement du mouvement,
- les positions d'arrêt en ouverture et fermeture,
- le délai de fermeture automatique (en mode de fonctionnement automatique).

5.3.1 Programmation en mode de fonctionnement semi-automatique

1. Un premier appui d'environ 2 s sur la touche P1 de la télécommande ou sur la touche OPEN de la carte électronique de commande provoque l'ouverture de la porte de garage. A la fin du mouvement, la porte reste en position ouverte.
2. Un nouvel appui la referme.
3. Puis la porte se referme automatiquement.

Principe de fonctionnement :

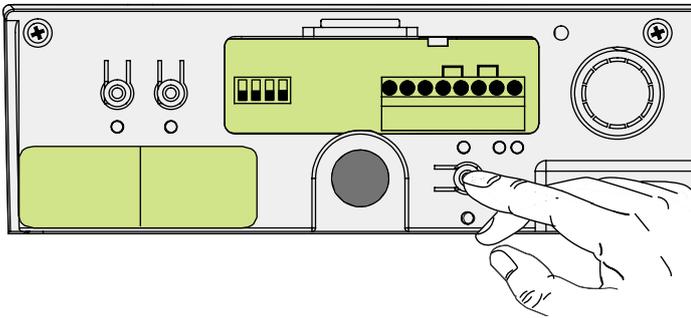
Etat de la porte de garage	Commandes		Coupure du faisceau des photocellules (en option)
	Ouverture totale Touche P1 de la télécommande ou moyen de commande câblé sur l'entrée OPEN A ou bouton OPEN de la carte électronique de commande	Ouverture partielle Touche P3 de la télécommande	
Fermé	ouverture de la porte	ouverture partielle de la porte	sans effet
En mouvement d'ouverture	stop le mouvement → la porte reste bloquée	stop le mouvement → la porte reste bloquée	sans effet
Ouvert	fermeture de la porte	fermeture de la porte	sans effet
En mouvement de fermeture	réouverture de la porte	réouverture de la porte	inverse le mouvement → ouverture de la porte
Bloqué	fermeture de la porte	fermeture de la porte	inhibe les commandes de fermeture

Pour programmer la course de la porte et le mode de fonctionnement semi-automatique :

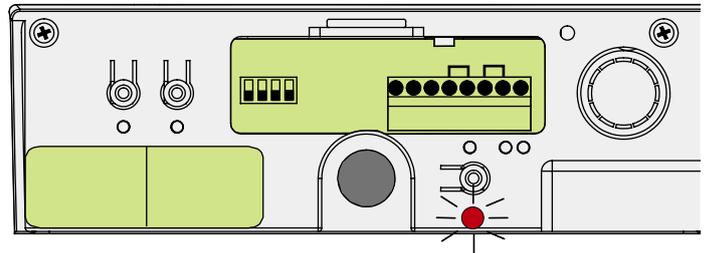
ATTENTION : avant de programmer la course de la porte, dégager la zone de mouvement et s'assurer de pouvoir couper rapidement l'alimentation 230 V en cas de besoin.

1. Mettre la porte de garage à mi-course (cf. 2.6 Déverrouillage de l'automatisme), puis la verrouiller.

2. Appuyer pendant 1 s sur la touche SET UP.

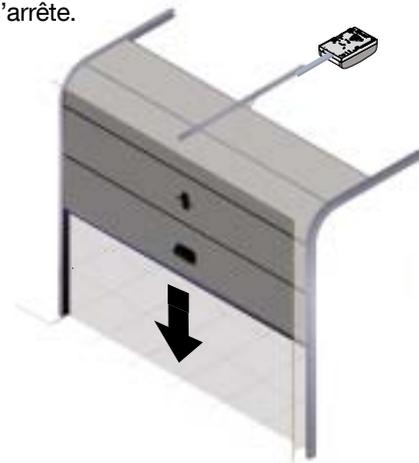
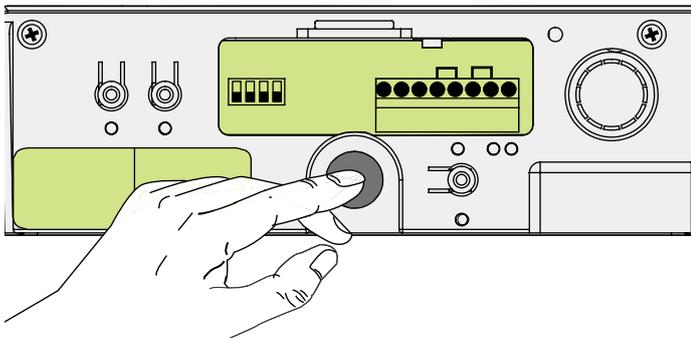


3. Relâcher la touche, la LED SET UP et la lampe de courtoisie clignotent.

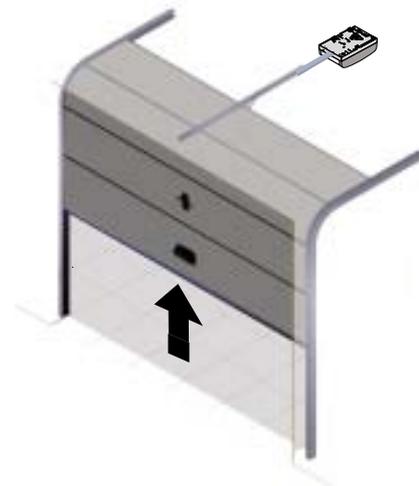
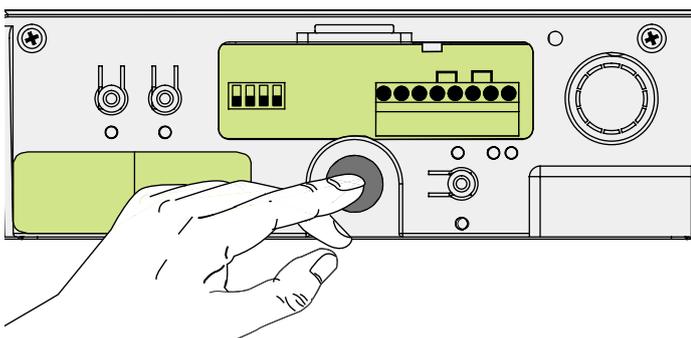


4. Lancer l'étape suivante dans un délai de 8 secondes max.

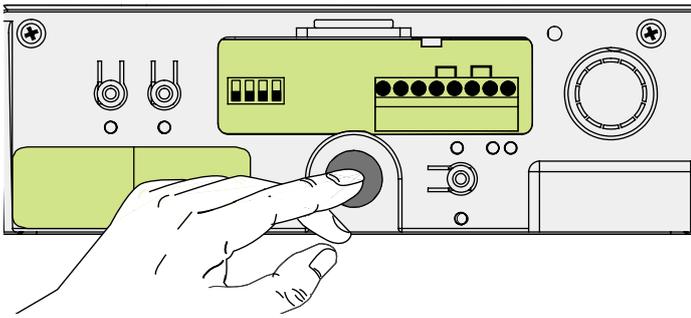
5. Faire un appui bref sur la touche OPEN. La porte se ferme jusqu'en butée et s'arrête.



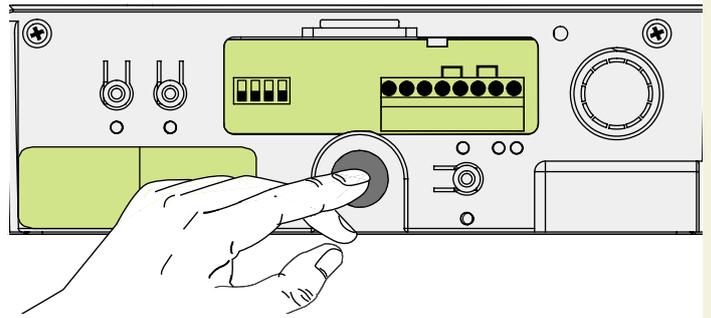
6. Faire un appui bref sur la touche OPEN. La porte s'ouvre.



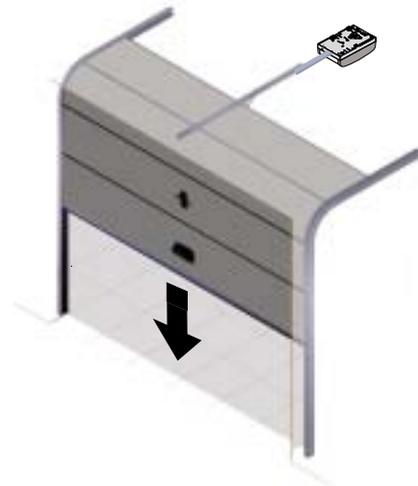
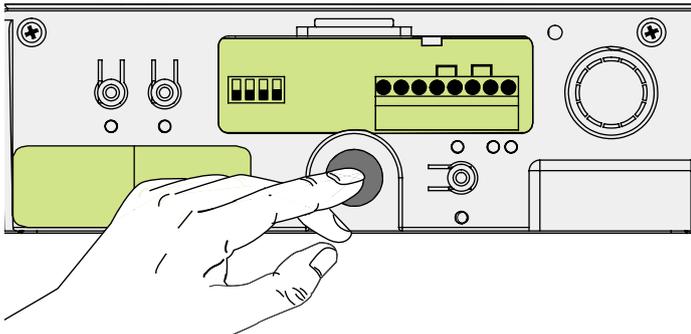
7. Faire un appui bref sur la touche OPEN lorsque l'endroit où l'on souhaite commencer le ralentissement est atteint.



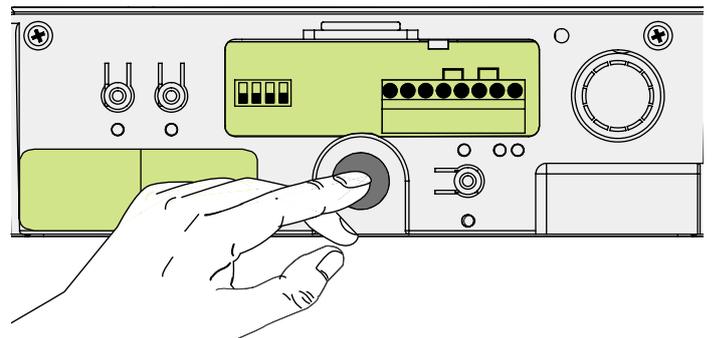
8. Faire un appui bref sur la touche OPEN lorsque la position d'ouverture désirée est atteinte



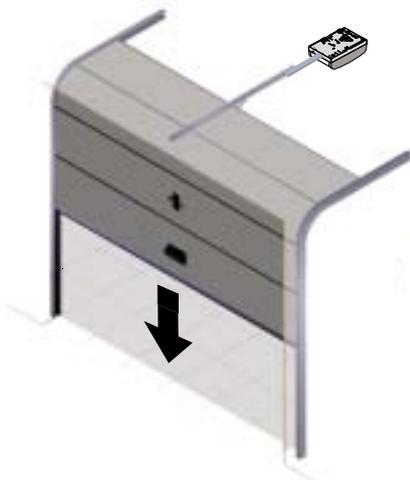
9. Faire un appui bref sur la touche OPEN. La porte se ferme.



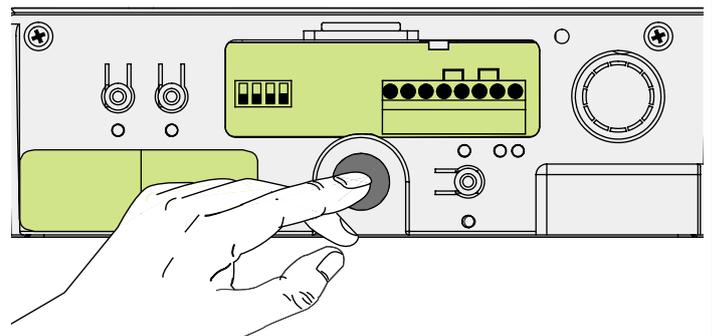
10. Faire un appui bref sur la touche OPEN lorsque l'endroit où l'on souhaite commencer le ralentissement est atteint.



11. La porte se ferme jusqu'en butée.
La LED SET UP s'allume en fixe pendant 5 secondes.



Durant ces 5 secondes, il est possible d'alléger la charge sur le système de verrouillage en faisant reculer légèrement le chariot. Pour ce faire, appuyer brièvement toutes les 2 secondes sur la touche OPEN : chaque appui correspond à un retrait de la course du chariot de 5 mm.
ATTENTION : le recul de chariot n'est visible que durant le fonctionnement normal de l'automatisme.



5.3.2 Programmation en mode de fonctionnement automatique

Un appui d'environ 2 s sur la touche P1 de la télécommande ou sur la touche OPEN de la carte électronique de commande provoque le fonctionnement suivant :

1. la porte de garage s'ouvre,
2. puis la porte reste en position ouverte pendant 3 minutes. Il s'agit du délai de fermeture automatique,
3. puis la porte se referme automatiquement.

Principe de fonctionnement :

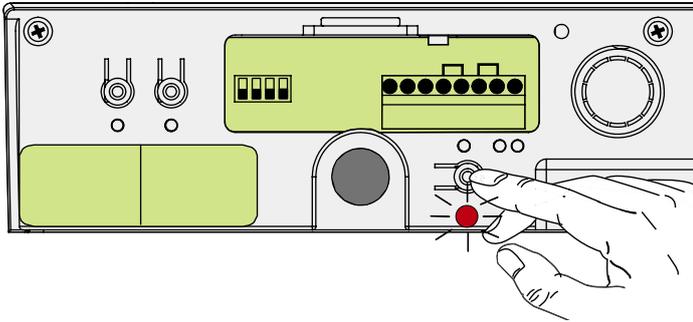
Etat de la porte de garage	Commandes		Coupure du faisceau des photocellules (en option)
	Ouverture totale Touche P1 de la télécommande ou moyen de commande câblé sur l'entrée OPEN A ou bouton OPEN de la carte électronique de commande	Ouverture partielle Touche P3 de la télécommande	
Fermé	ouverture de la porte et fermeture automatique au bout de 3 min	ouverture partielle de la porte et fermeture automatique au bout de 3 min	sans effet
En mouvement d'ouverture	sans effet	sans effet	sans effet
Ouvert et en attente de fermeture automatique	stop la fermeture automatique → le délai est relancé	stop la fermeture automatique → le délai est relancé	stop la fermeture automatique → le délai est relancé jusqu'au retrait de l'obstacle
En mouvement de fermeture	réouverture de la porte	réouverture de la porte	inverse le mouvement → ouverture de la porte
Bloqué	fermeture de la porte	fermeture de la porte	inhibe les commandes de fermeture

Pour programmer la course de la porte et le mode de fonctionnement automatique :

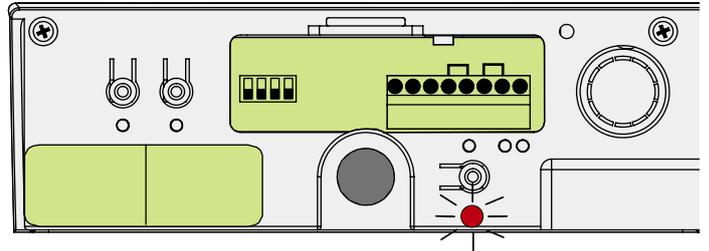
ATTENTION : avant de programmer la course de la porte, dégager la zone de mouvement et s'assurer de pouvoir couper rapidement l'alimentation 230 V en cas de besoin.

1. Mettre la porte de garage à mi-course (cf. 2.6 Déverrouillage de l'automatisme), puis la verrouiller.

2. Appuyer sur la touche SET UP jusqu'à ce que la LED SET UP s'allume.

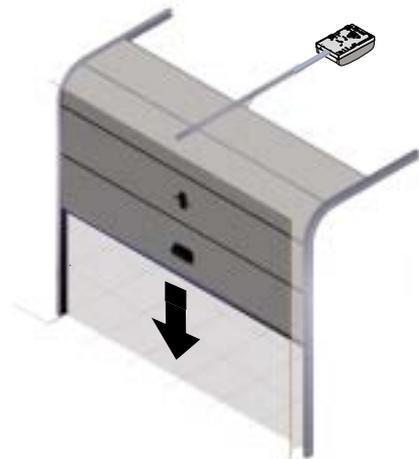
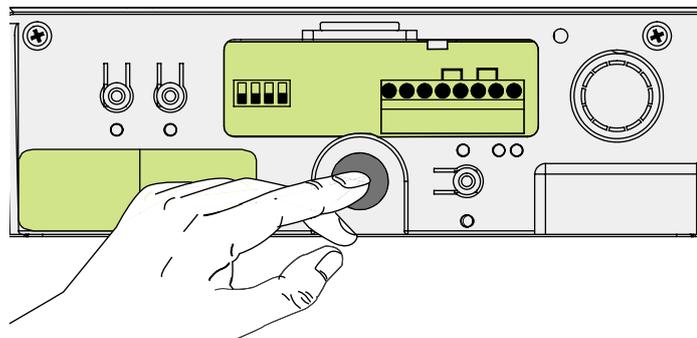


3. Relâcher la touche, la LED SET UP et la lampe de courtoisie clignotent.

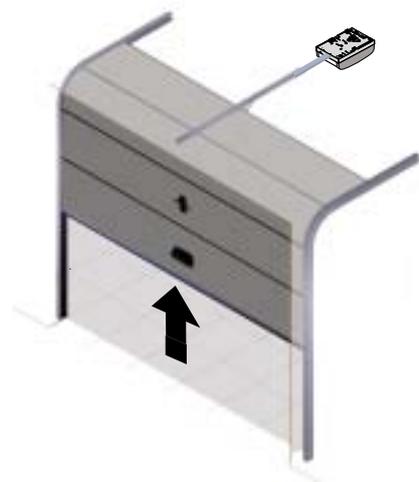
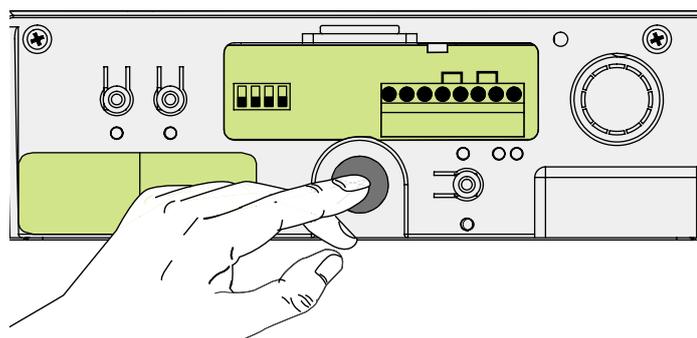


4. Lancer l'étape suivante dans un délai de 4 secondes max.

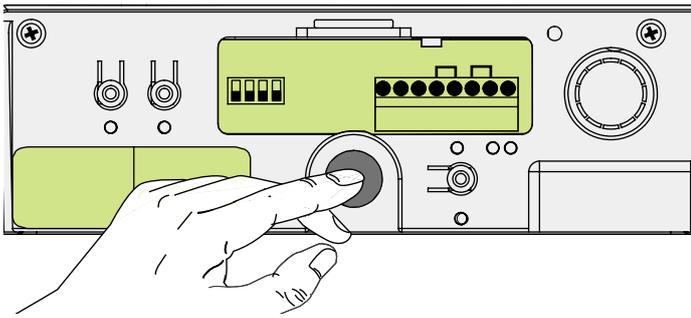
5. Faire un appui bref sur la touche OPEN. La porte se ferme jusqu'en butée et s'arrête.



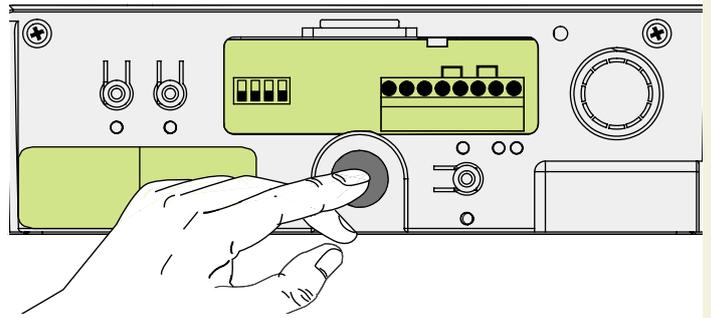
6. Faire un appui bref sur la touche OPEN. La porte s'ouvre.



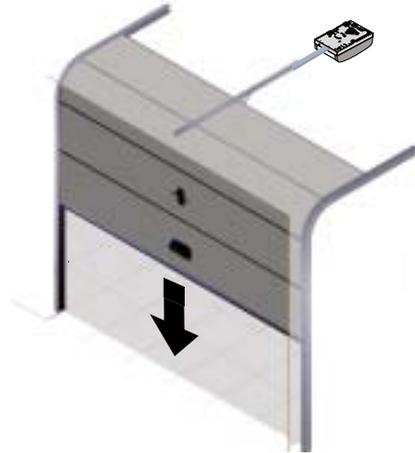
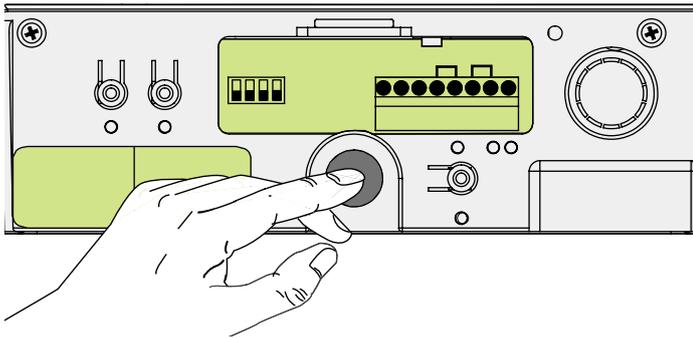
7. Faire un appui bref sur la touche OPEN lorsque l'endroit où l'on souhaite commencer le ralentissement est atteint.



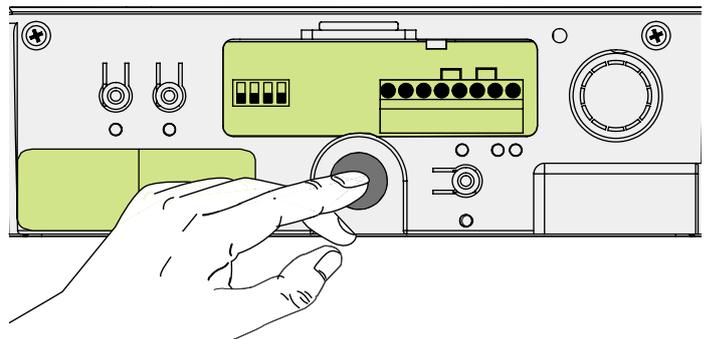
8. Faire un appui bref sur la touche OPEN lorsque la position d'ouverture désirée est atteinte



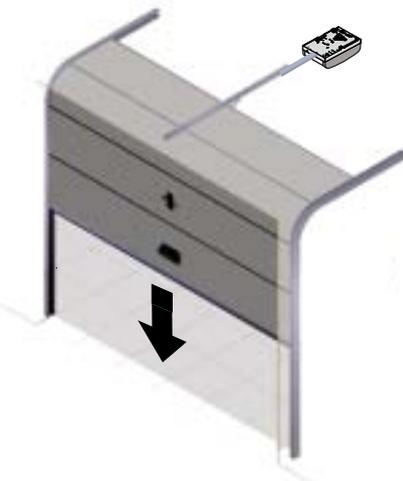
9. Dès l'arrêt de l'automatisme, le décompte du délai de fermeture automatique se lance. Une fois la durée désirée atteinte (3 min max) faire un appui bref sur la touche OPEN. La porte se ferme.



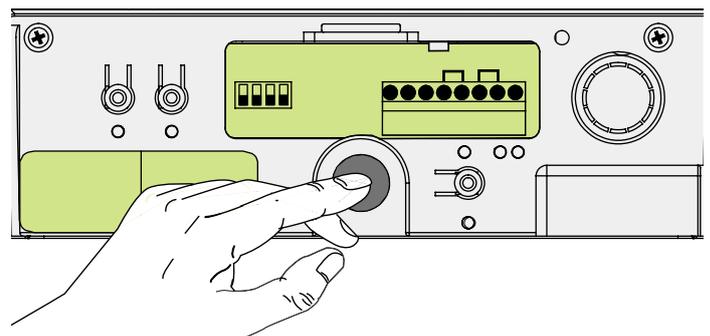
10. Faire un appui bref sur la touche OPEN lorsque l'endroit où l'on souhaite commencer le ralentissement est atteint.



11. La porte se ferme jusqu'en butée.
La LED SET UP s'allume en fixe pendant 5 secondes.



Durant ces 5 secondes, il est possible d'alléger la charge sur le système de verrouillage en faisant reculer légèrement le chariot. Pour ce faire, appuyer brièvement toutes les 2 secondes sur la touche OPEN : chaque appui correspond à un retrait de la course du chariot de 5 mm.
ATTENTION : le recul de chariot n'est visible que durant le fonctionnement normal de l'automatisme.

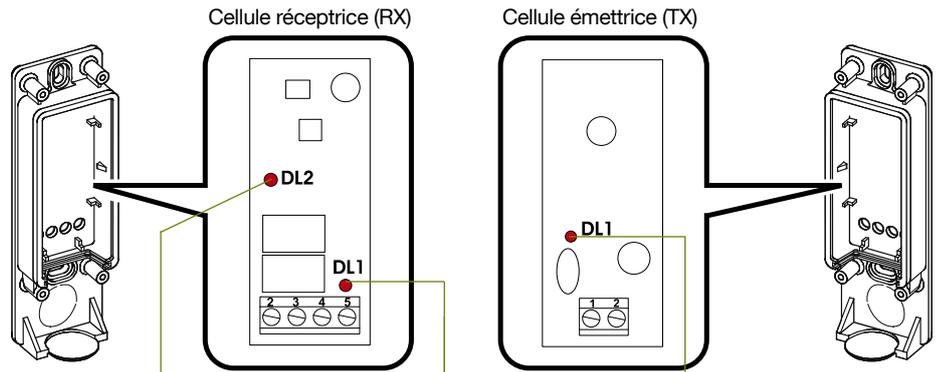


5.4 Alignement des photocellules (en option)

1. Vérifier que les photocellules sont correctement alimentées (les LED DL1 doivent être allumées sur les cellules émettrice et réceptrice).

2. Positionner les capots sur les cellules puis vérifier leur alignement :

- LED DL2 allumée : alignement correct,
- LED DL2 éteinte : alignement à revoir.



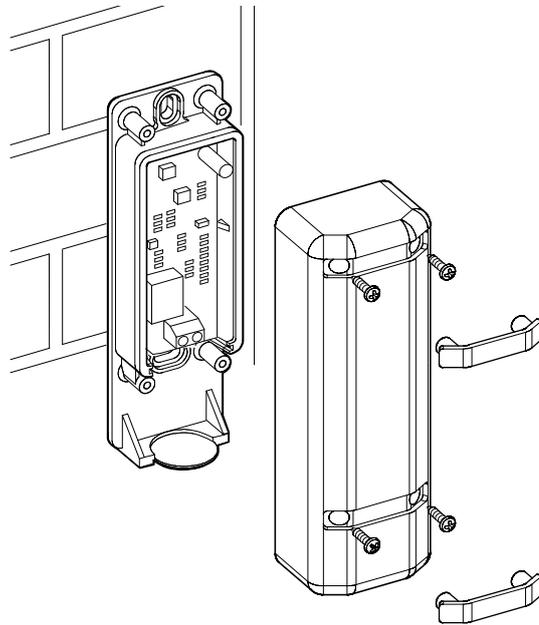
LED DL2, alignement des cellules

Allumé	Alignement correcte
Eteinte	Alignement à revoir

LED DL1, alimentation des cellules

Allumé	Alimentation correcte
Eteinte	Non alimentée, revoir le câblage

3. Fixer le capot des cellules à l'aide des vis, puis remettre les cache-vis.



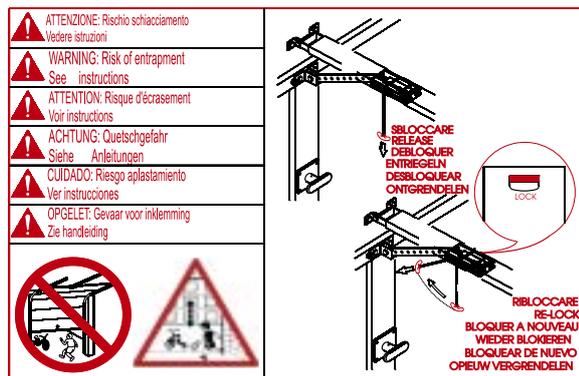
6. Mise en fonction

• Au terme de l'installation, effectuer quelques cycles complets d'ouverture/fermeture à l'aide de la télécommande et du bouton OPEN de la carte électronique de commande et vérifier le fonctionnement correct de l'automatisme (Cf. Chapitre 5.3 Programmation de la course de la porte).

A noter : la lampe de courtoisie s'allume pendant 2 minutes à chaque commande d'ouverture.

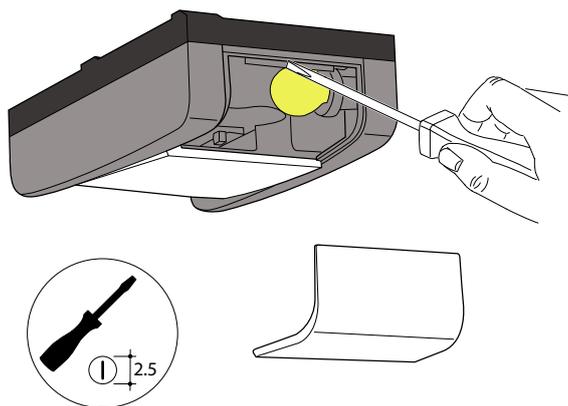
• Tester également le système anti écrasement (celui-ci doit être en mesure de détecter un obstacle d'une hauteur de 5 cm placé au sol), et les éventuelles éléments en option (photocellules, clavier à code...).

• Coller l'autocollant indiquant la procédure de déverrouillage à proximité de l'automatisme.

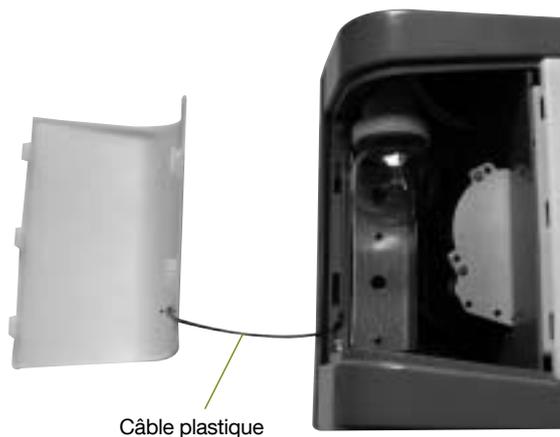


7. Fermeture du boîtier

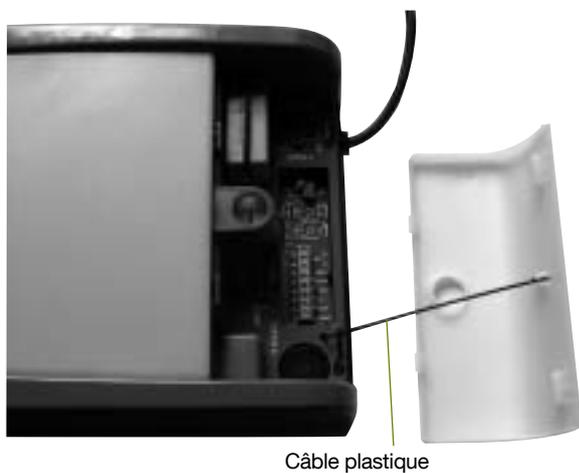
1. Retirer le capot de la lampe de courtoisie en s'aidant si besoin d'un petit tournevis plat



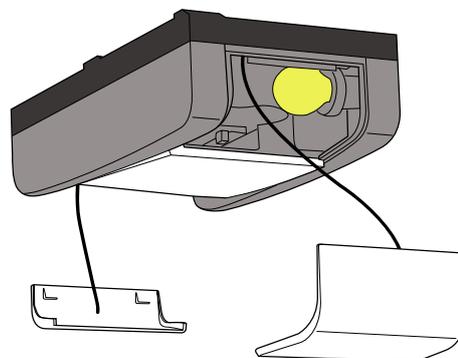
2. Emboîter les 2 extrémités du câble plastique.



3. Faire de même avec le capot de la carte électronique de commande.



4. Clipser les 2 capots sur le moteur.



8. Maintenance

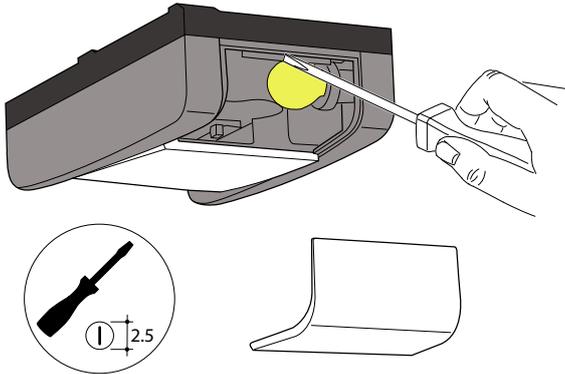
8.1 Entretien

Effectuer régulièrement un test de bon fonctionnement des éléments de sécurité de votre automatisme (système anti écrasement et photocellules en option).

Le bon fonctionnement de votre automatisme est lié au bon fonctionnement mécanique de votre porte de garage. Vérifier régulièrement l'équilibrage de la porte et l'absence de points durs.

8.2 Changement de la lampe de courtoisie

1. Retirer le capot de la lampe de courtoisie en s'aidant si besoin d'un petit tournevis plat



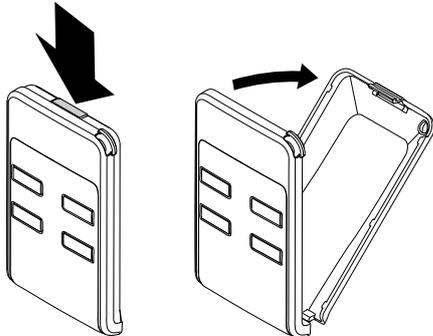
2. Avant de saisir la lampe, s'assurer qu'elle ne soit pas chaude.
Dévisser la lampe et la remplacer par un modèle du même type (E27 40 W 230 V).

3. Remettre le capot.

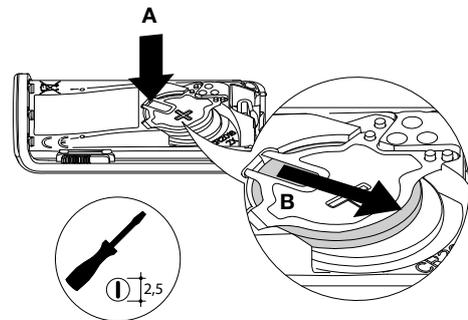
8.3 Changement des piles de la télécommande

Si le voyant rouge s'éclaire faiblement lors d'un appui sur une touche, changer les piles de la télécommande par des piles du même type (2 piles lithium bouton type CR2016).

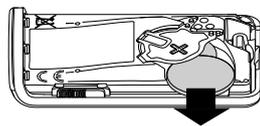
1. Ouvrir le boîtier en actionnant l'ergot de verrouillage situé à l'extrémité de la télécommande.



2. A. Introduire un tournevis dans l'encoche.
B. Pousser les piles.



3. Retirer les piles du boîtier.



ATTENTION : la programmation est préservée lors du changement des piles de la télécommande.

4. Remplacer les piles usagées par des nouvelles en respectant la polarité.
5. Faire un essai en appuyant sur la touche P1 et vérifier la réaction de l'automatisme.
6. Refermer le boîtier.

ATTENTION : ne pas pousser la première pile trop au fond du logement. Ne pas forcer pour la deuxième.

Il est impératif de remplacer les piles fournies par des piles du même type. Vous êtes priés de jeter les piles usagées dans des poubelles prévues à cet effet.



9. Caractéristiques

Caractéristiques techniques	Kit Proton DIAG02MGF
Alimentation	230 V
Moteur électrique	24 V
Puissance absorbée max	220 W
Force de poussée	600 N
Espace mini disponible au plafond	35 mm
Lampe de courtoisie	230 V 40 W max
Temporisation lampe de courtoisie	2 minutes
Vitesse standard chariot à vide	6,6 m /min
Vitesse chariot en ralentissement	1,3 m /min
Niveau de bruit à la vitesse standard	52 dB
Largeur de la porte max	4 m
Hauteur de la porte max	2,5 m
Degré de protection	IP 20
Température de fonctionnement	-20 / + 55 °C

Déclaration CE de Conformité

Fabricant : FAAC SPA

Adresse : Via Calari, 10 - 40069 Zola Predosa - Bologna

Déclare que : le Kit Proton DIAG02MGF

- est construit pour être incorporé dans une machine ou pour être assemblé à d'autres appareillages, afin de constituer une machine conforme aux termes de la Directive 2006/42/EC
- est conforme aux exigences essentielles de sécurité des directives CE suivantes :
 - 2006/95/EC Directive Basse Tension
 - 2004/108/EC Directive Compatibilité Électromagnétique
 - 99/05/EC R&TTE

Bologna, le 8 juin 2011

L'Administrateur Délégué
A. Marcellan



10. Garantie

Sauf exclusion de certains matériels ou de certains composants de matériels, DIAGRAL octroie à la délivrance du bien une garantie contractuelle inextensible de trois (3) ans contre tout vice caché ou défaut de fabrication pour sa gamme de motorisations. Sauf les organes de commandes DIAG42ACK, DIAG43MCX, DIAG44ACX qui bénéficient d'une garantie légale de 2 ans et d'une garantie commerciale de 3 ans sous réserve du retour dans les 10 jours suivant l'achat du bon d'extension de garantie lisiblement rempli et dûment complété pour enregistrement par DIAGRAL.

La garantie commerciale pour les organes de commandes précités court à compter de l'expiration de la garantie légale de conformité, soit deux (2) ans après la délivrance du bien.

Il est précisé que la facture d'achat du matériel devra impérativement être conservée afin de justifier de la période de garantie.

La garantie ne porte que sur les produits DIAGRAL, commercialisés par ATRAL SYSTEM, et non aux alimentations (batteries, piles et blocs lithium) et autres consommables (tels que ampoules, lampes, huiles, fusibles...).

Certains produits ou accessoires tels que transformateurs, câbles de liaison, accessoires d'équipement de systèmes de motorisation, antennes, batteries de secours (liste non exhaustive), peuvent ne pas bénéficier de la garantie.

La garantie porte sur tout matériel qui dysfonctionne, dès lors que ce dysfonctionnement ne provient pas ou n'est pas la résultante de :

- des contraintes propres au site à équiper, qui restreignent ou nuisent aux transmissions radio,
- du non respect des consignes d'installation ou de maintenance spécifiées par DIAGRAL, ou erreur de manipulation ou de branchement en cours d'installation,
- d'un usage anormal ou non conforme des produits aux spécifications de DIAGRAL,
- de la négligence ou défaut d'entretien de la part de l'utilisateur,
- de l'intervention ou transformation de quelque nature qu'elle soit en dehors de toute instruction donnée par DIAGRAL,
- de détériorations résultant d'une installation effectuée avec des dispositifs ou périphériques d'une autre marque que DIAGRAL,
- d'une dégradation par chute, choc ou par immersion,
- d'une utilisation d'alimentation autre que celle indiquée par DIAGRAL,
- de dommages ou avaries causés par le transport,
- de conditions d'utilisation particulières telles que ambiance humide ou poussiéreuse, température élevée au-delà des spécifications de fonctionnement du fabricant, émanations chimiques, etc...
- d'une catastrophe naturelle, émeutes ou vandalisme, ainsi que dans tous les cas où un événement postérieur à la vente indépendant de la volonté de DIAGRAL, irrésistible, et dont elle ne pouvait raisonnablement être tenue de prévoir ni la survenance ni les effets, interdirait l'exécution de ses obligations essentielles,
- de phénomène atmosphérique ou détériorations causées par l'environnement extérieur tels qu'infiltration, pluie, foudre, condensation, insectes, animaux, surtension.

Le bénéfice de la garantie est exclusivement réservé aux territoires suivants : pays de l'Union Européenne, Norvège et Suisse.

Indépendamment de la garantie contractuelle consentie, ATRAL SYSTEM est tenu des défauts de conformité du bien au contrat, et des vices rédhibitoires dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1649 du Code Civil.

À cet égard, il est rappelé les articles suivants :

- Article L211-4 du Code de la Consommation : le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existants lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation, lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat, ou a été réalisée sous sa responsabilité.

- Article L211-5 du Code de la Consommation : pour être conforme au contrat, le bien doit :

1. Être propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant : correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle, présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage.
2. Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties, ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.

- Article L211-12 du Code de la Consommation : l'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans, à compter de la délivrance du bien.
- Article 1641 du Code Civil : le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné aucun moindre prix s'il les avait connues.
- Article 1648 alinéa 1 du Code Civil : l'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.

Pour la mise en œuvre de la garantie, l'utilisateur doit contacter la société DIAGRAL dont les coordonnées sont les suivantes :
DIAGRAL est une marque de la société ATRAL SYSTEM

ATRAL SYSTEM

SAS au capital de 252 320 euros inscrite au RCS de Grenoble sous le numéro 311586382

Rue du Pré de l'Orme, 38926 CROLLES CEDEX

Tél. : 0 825 051 809 (0,15 € TTC/min depuis un poste fixe)

DIAGRAL exposera alors les conditions de retour de la mise en œuvre de sa garantie.

La garantie donne droit à l'échange standard ou à la réparation au choix de DIAGRAL.

Tout produit ayant fait l'objet d'un échange devient la propriété définitive et irrévocable de DIAGRAL.

Tout produit échangé sous garantie, bénéficie de la durée de garantie restant du produit d'origine.

En application de l'article L111-2 du Code de la Consommation, les pièces indispensables à l'utilisation du bien seront disponibles durant la période de garantie.

Enfin, DIAGRAL précise que dans le souci d'améliorer ses produits, elle se réserve le droit de les modifier sans préavis.

Destination des produits :

Les matériels commercialisés par DIAGRAL sont conçus pour contribuer à la protection et au confort d'habitations en résidentiel et de certains locaux professionnels tels qu'ils sont déterminés dans la documentation fournie par DIAGRAL, ou pour contribuer à la protection et

au bien-être des personnes, dans les limites techniques et d'environnement décrites dans la documentation fournie par DIAGRAL et recommandées par le revendeur.

Marquage CE et Réglementation :

Les produits commercialisés par DIAGRAL sont conformes aux exigences essentielles des directives européennes qui les concernent. Le marquage CE atteste de la conformité des produits à ces directives et aux normes qui définissent les spécifications techniques à respecter.

Réseaux de communication (indisponibilité) :

DIAGRAL rappelle à l'utilisateur que ses systèmes fonctionnent grâce aux réseaux de communication radio et électriques (IP, Bluetooth, GSM, GPRS, WIFI, Courants Porteurs en Ligne (CPL), etc.).

La gestion de ces réseaux de communication privés ou non, n'étant pas assurée par DIAGRAL, qui n'en a aucune maîtrise, celle-ci rappelle aux utilisateurs qu'elle ne peut en garantir leur disponibilité à 100%.

DIAGRAL attire donc l'attention de l'utilisateur sur le fait qu'une indisponibilité qui apparaîtrait sur ces réseaux pourrait avoir comme conséquence une indisponibilité de ses propres systèmes.

Dans une telle situation, indépendante de sa volonté, DIAGRAL indique que ni sa responsabilité, ni celle du fabricant ne pourrait être engagée.

Conditions d'application de la garantie et du service après-vente :

Les développements qui suivent ont pour objet de vous exposer les règles de mise en œuvre de la garantie contractuelle et du service après-vente.

En respectant sa disposition, vous simplifierez la gestion de vos retours et vous pourrez profiter pleinement des avantages de la garantie et de notre service après-vente.

Rappel :

La garantie consentie aux utilisateurs donne droits au choix de DIAGRAL, à l'échange standard ou à la réparation.

Pour les conditions, et modalités de la garantie, se reporter au texte de garantie applicable à votre système.

Les prestations réalisées par DIAGRAL, autres que celles consenties au titre de la garantie contractuelle, relèvent du service après-vente et sont payantes.

Tout produit ayant fait l'objet d'un échange au titre de la garantie devient la propriété définitive et irrévocable de DIAGRAL.

Procédure à suivre :

Lorsque vous constatez le dysfonctionnement d'un produit, vous devez impérativement en faire vérifier la réalité en contactant notre assistance technique au numéro de téléphone indiqué sur la notice d'installation du produit principal (coût de la communication précisé sur la notice).

Cette procédure, préalable et obligatoire, vous assure une gestion du dossier par les services compétents dans les meilleurs délais.

Si un retour du produit s'avère nécessaire, notre assistance technique vous communique un accord de retour (pour échange ou vérification) avec un numéro à inscrire de manière parfaitement lisible sur le colis.

Il est indispensable de toujours envoyer le matériel au service après-vente, accompagné de la copie de l'accord de retour, de la preuve d'achat (facture) et d'un bordereau lisiblement rempli précisant :

- le numéro ou la copie de l'accord de retour,
- vos coordonnées complètes,
- la copie de votre facture ou preuve d'achat avec la date d'achat,
- la description du matériel et le motif du retour,
- le nom de l'utilisateur.

Sous peine d'irrecevabilité de la demande, le matériel présumé défectueux doit nous être retourné complet avec son alimentation.

Les retours doivent être faits à l'adresse communiquée par l'assistance technique DIAGRAL lors du contact téléphonique préalable.

Important :

Les frais de port et les risques liés au transport sont toujours à la charge de l'expéditeur.

Notre responsabilité ne peut en aucun cas être engagée en cas d'incident survenant à cette occasion et notamment vol, perte, dégradation, destruction etc.

Les retours en port dû seront systématiquement refusés par nos services.

L'emballage des retours doit pouvoir résister aux contraintes de transport.

Tout matériel dégradé pendant le transport sera considéré comme hors garantie.

Tout colis présenté en mauvais état par le transporteur sera refusé par nos services.

Matériel sous garantie bénéficiant de la garantie légale de conformité ou de la garantie commerciale :

DIAGRAL octroie à partir de la délivrance au premier utilisateur la garantie contractuelle de trois (3) ans contre tout vice caché ou défaut de fabrication pour sa gamme de motorisations.

En cas de contestation sur la date de départ de la garantie contractuelle, celle-ci débutera à compter de la date de fabrication que le numéro de série de l'appareil permettra de déterminer.

Tant que la référence correspondante est commercialisée, tout matériel reconnu défectueux par notre assistance technique donne droit à l'échange standard ou à la réparation au choix de DIAGRAL.

Tout produit échangé sous garantie bénéficie de la durée de garantie restante du produit d'origine.

Tout appareil retourné sans accord de retour peut faire l'objet d'un renvoi à son expéditeur, aux risques de ce dernier. Il ne sera rééquipé d'aucun accessoire.

Tout appareil ayant fait l'objet d'un accord de retour pour vérification et qui sera reconnu en état de fonctionnement sera renvoyé tel quel à son expéditeur.

Matériel hors garantie :

Tant que la référence correspondante est commercialisée, tout matériel hors garantie peut faire l'objet d'une commande auprès d'un revendeur au choix de l'utilisateur selon les conditions habituelles d'achat en vigueur.

Si l'assistance technique de DIAGRAL établit un accord de retour pour vérification, notre service après-vente établira alors soit un devis de réparation, soit un remplacement par un produit neuf facturé selon les conditions habituelles d'achat en vigueur.

En cas d'accord avec la proposition ainsi faite, vous devez impérativement retourner le double de ce devis, revêtu de la mention "bon pour accord", daté et signé dans un délai d'un (1) mois à compter de sa date d'établissement.



A series of horizontal lines for writing, spanning the width of the page. There are 25 lines in total, evenly spaced, providing a template for text entry.

Nous apprécions vos suggestions

Si vous avez des remarques pour l'amélioration de nos guides et de nos produits, n'hésitez pas à nous les communiquer par écrit ou par e-mail (assistancetechnique@diagral.fr) en précisant la date d'achat du matériel. Nous vous en remercions par avance.

Pour obtenir des conseils lors de la pose de votre système ou avant tout retour de matériel, munissez-vous de votre guide puis, contacter l'assistance technique Diagral au : **0 825 051 809**

depuis 1 poste fixe pour la France : 0,15 €/mn
pour les autres pays, se reporter au tarif en vigueur

Une équipe de techniciens qualifiés vous indiquera la procédure à suivre la mieux adaptée à votre cas. Vous trouverez sur notre site www.diagral.fr les réponses aux questions les plus fréquentes, les principales notices techniques...