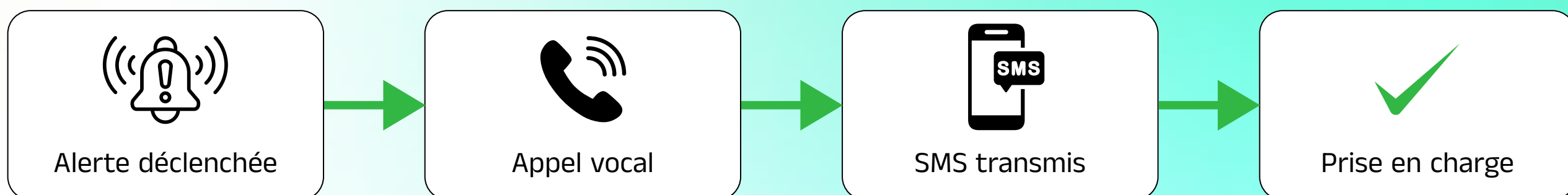


1 Présentation du Service Vocal

Le Service Vocal vous alerte automatiquement par appel vocal et SMS lorsqu'un événement est détecté sur votre système (intrusion, incendie, urgence médicale, alerte panique, etc.). Les contacts que vous avez enregistrés sont appelés dans l'ordre que vous avez choisi jusqu'à ce que l'un d'eux confirme la prise en charge de l'alerte, afin qu'aucune alerte ne soit ignorée.



Ce que permet le service

Appels vocaux et SMS en quelques secondes

- Soyez alerté par appel vocal et/ou SMS, où que vous soyez.

Fonctionne en autonome

- Fonctionne avec la carte SIM sur batterie et/ou avec votre box internet.

Service multilingue

- Chaque contact reçoit l'alerte dans sa langue souhaitée.

Gestion spécifique urgence et panique

- Configuration dédiée pour les urgences médicales et alertes panique.

100% géré en ligne

- Gérez contacts et canaux d'alerte depuis votre espace

Activation immédiate

- Le service est activé dès la validation des tests, avec ou sans carte SIM, et est sans engagement.

Mes sites

Retrouvez tous vos sites et gérez vos services de surveillance

Filtrer les sites

Recherchez un abonnement par nom du site ou adresse



• Service vocal

System TTSEP Daitem

Rue du pré de l'orme

Consulter l'abonnement



• Service vocal

System Daitem 1

Rue du pré de l'orme

Consulter l'abonnement



• Service vocal

System Daitem 2

Rue du pré de l'orme

Consulter l'abonnement



• Service vocal

System Daitem 3

Rue du pré de l'orme

Consulter l'abonnement



• Aucun service

System Daitem 4

Rue du pré de l'orme

Activer un service

2 Accéder à votre espace client Atral Services

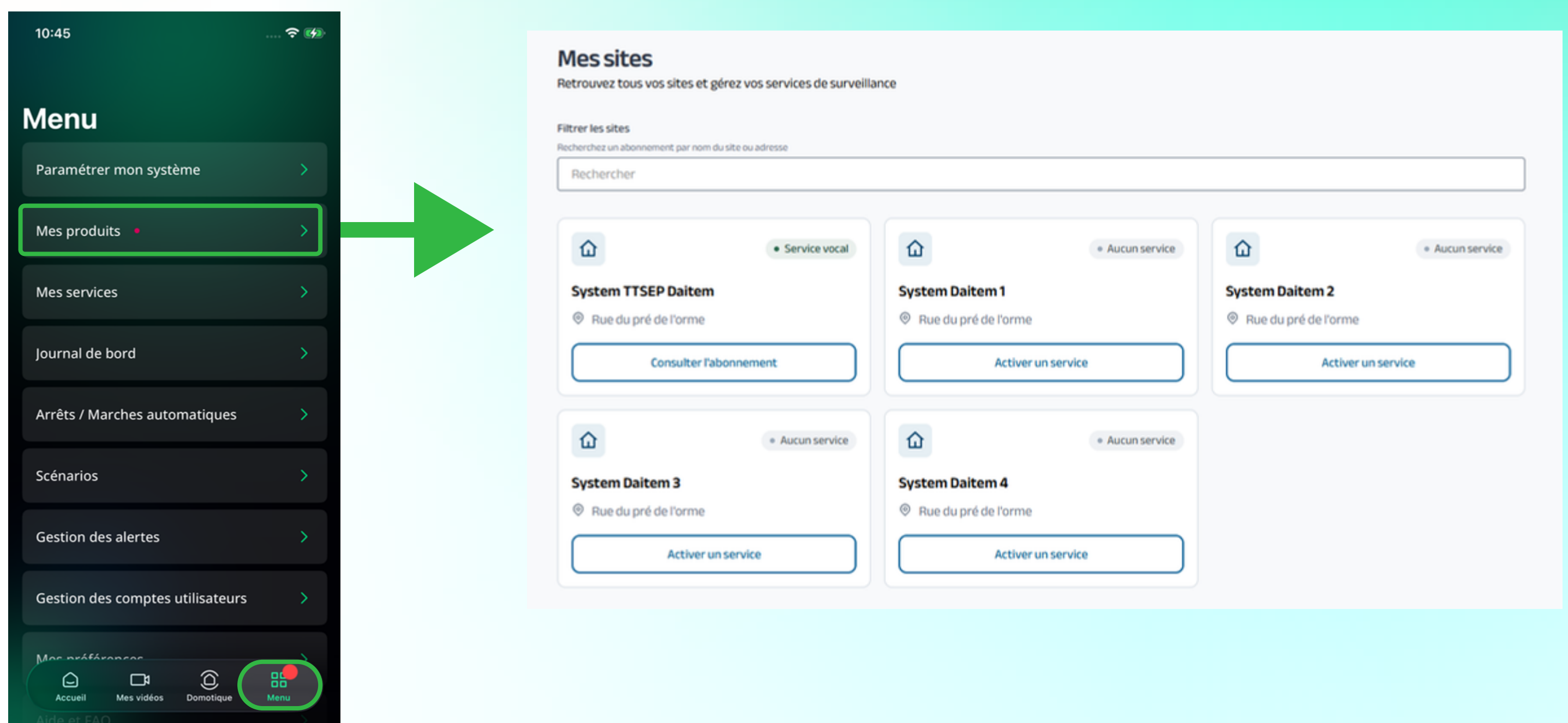
⚠ Important

Le Service Vocal et la télésurveillance utilisent la même plateforme Atral Services. Une même installation ne peut pas bénéficier simultanément du Service Vocal et de la télésurveillance.

Vous pouvez accéder à votre espace Atral Services de deux façons :

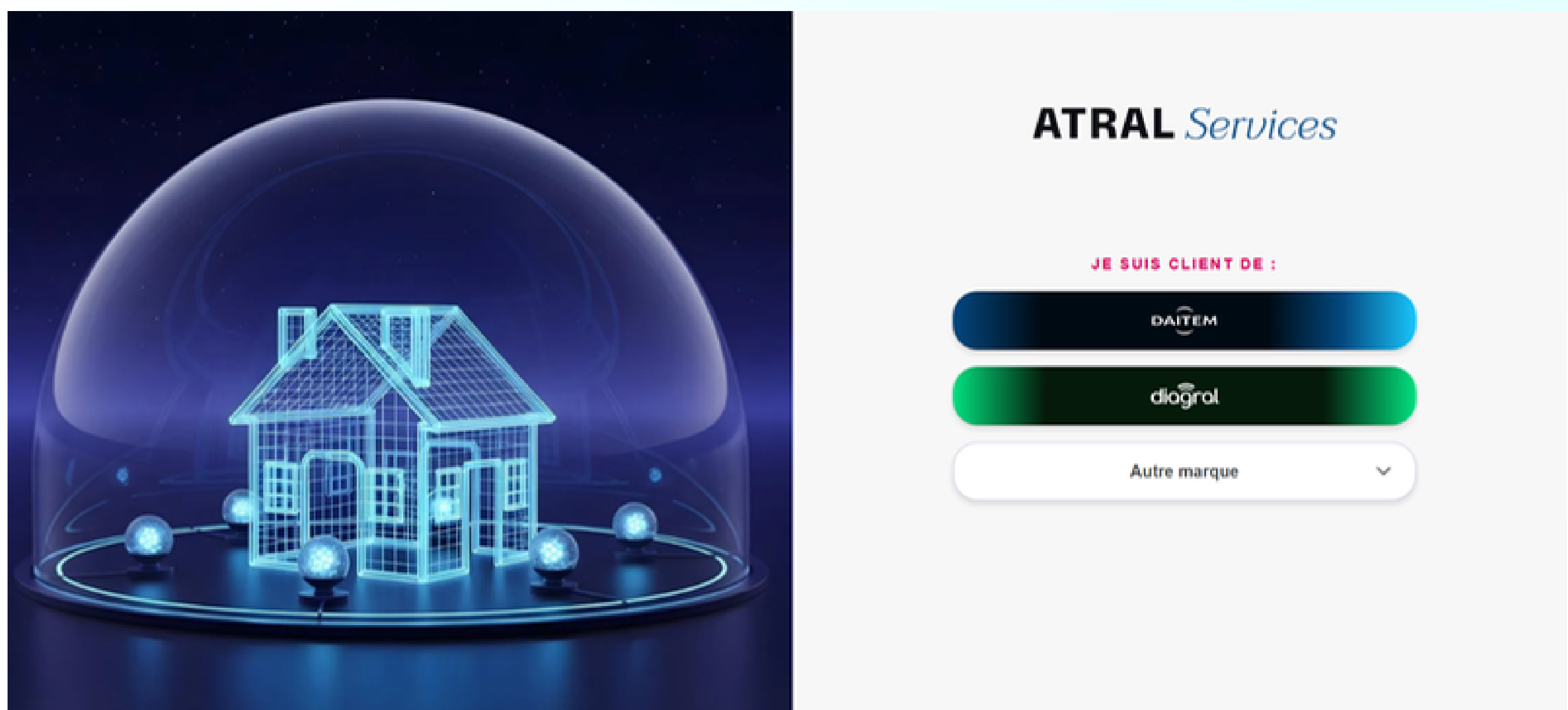
Depuis l'application Diagral Secure

1. Ouvrez l'application Diagral Secure.
2. Cliquez sur l'onglet Services.
3. Vous êtes automatiquement redirigé vers votre espace Atral Services.



Depuis votre navigateur Internet

Rendez-vous directement sur : atral-services.com



Nous vous recommandons d'ajouter cette adresse à vos favoris pour y accéder plus rapidement.

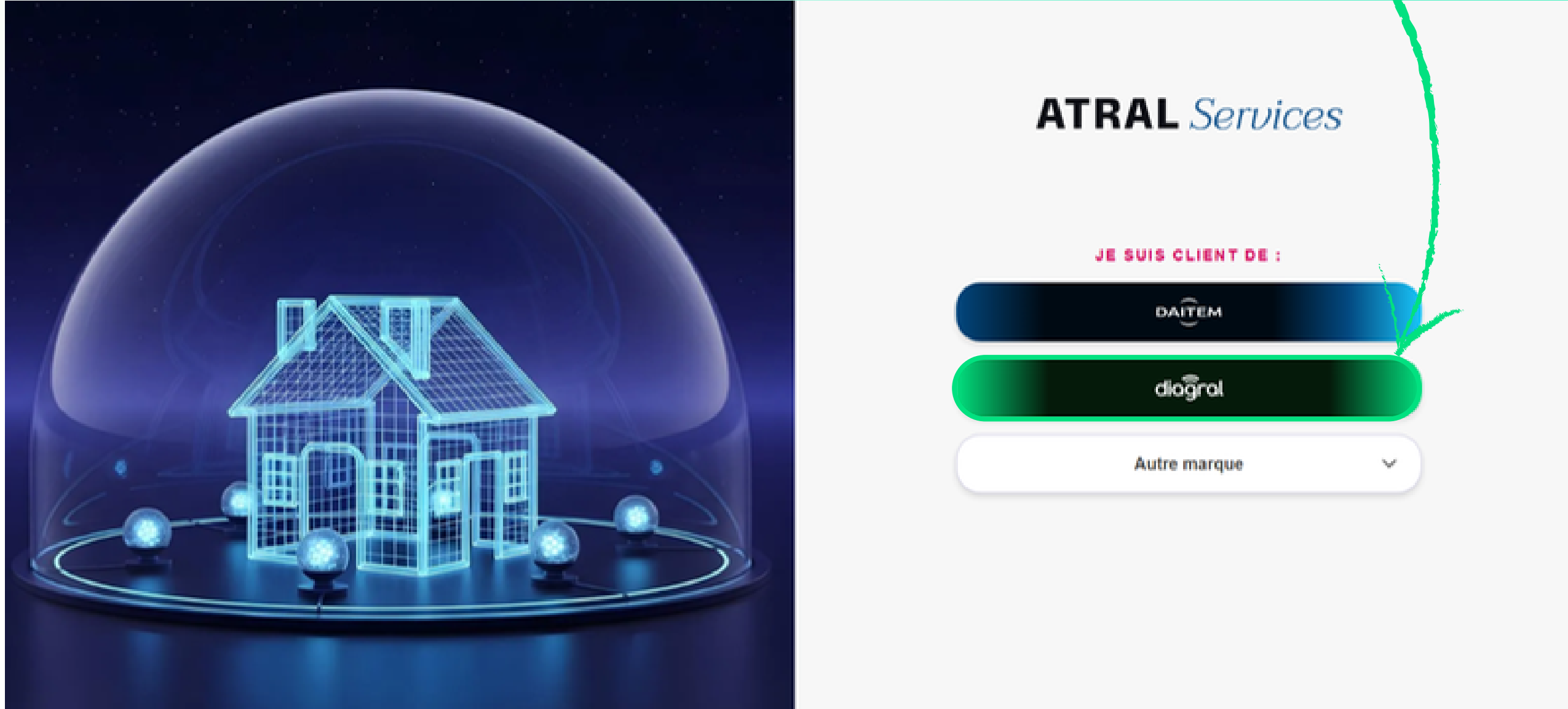
ATRAL *Services*

2 Connexion à votre espace client Atral Services

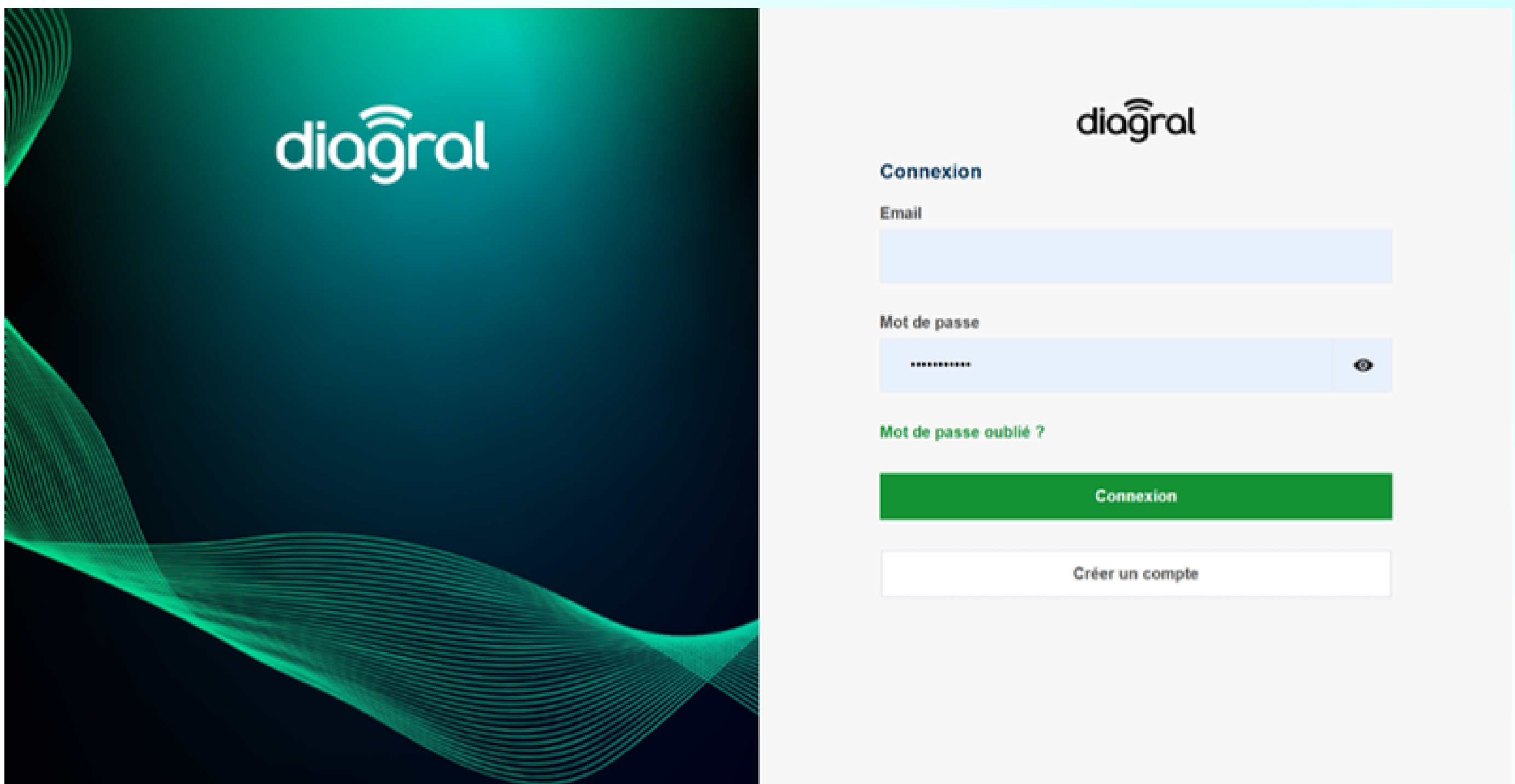
Cas 1 : Je suis client Diagral et j'utilise l'application mobile Diagral Secure

1. Rendez-vous sur atral-services.com et cliquez sur "Se connecter avec Diagral".

(Attention : n'utilisez pas les champs Email et Mot de passe de la page Atral Services, la connexion doit impérativement se faire via le bouton « Diagral ».) .



3. Après avoir cliqué sur "Diagral", vous arrivez sur la page de connexion Diagral, saisissez votre identifiant et votre mot de passe Diagral actuel.



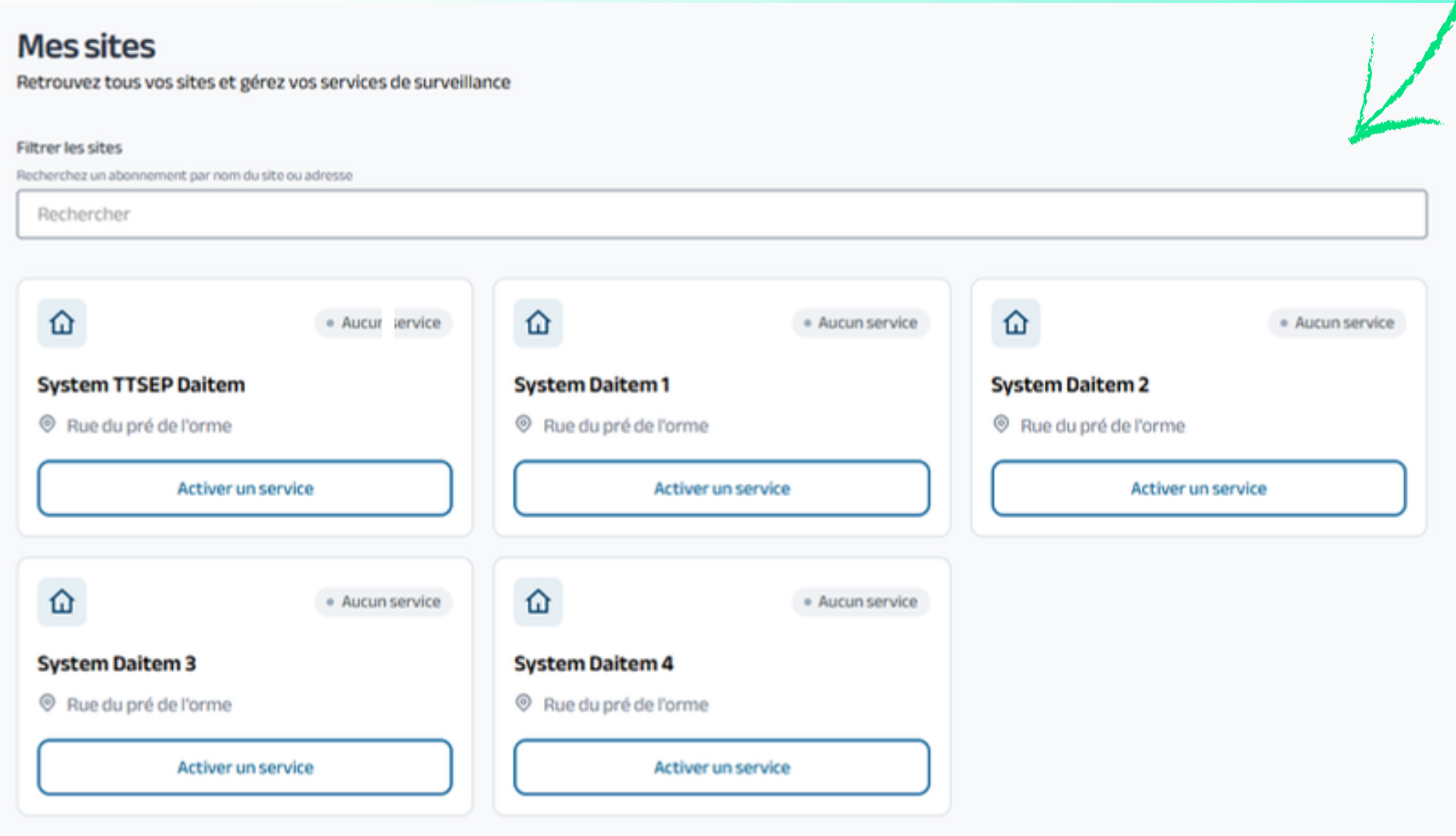
Si j'ai oublié mes accès, je clique sur "Mot de passe oublié" directement sur la page de connexion Diagral

3 Activation du service vocal

Après vous être connecté à Atral Services, vous accédez à l'écran “Mes sites”.
Cet écran affiche l'ensemble des systèmes d'alarme associés à votre compte.

Pour chaque site, vous retrouvez :

- Le nom du site (**ce nom sera utilisé pour identifier votre site lors des appels vocaux et dans les SMS d'alerte**).
- Son adresse.
- Le statut du service

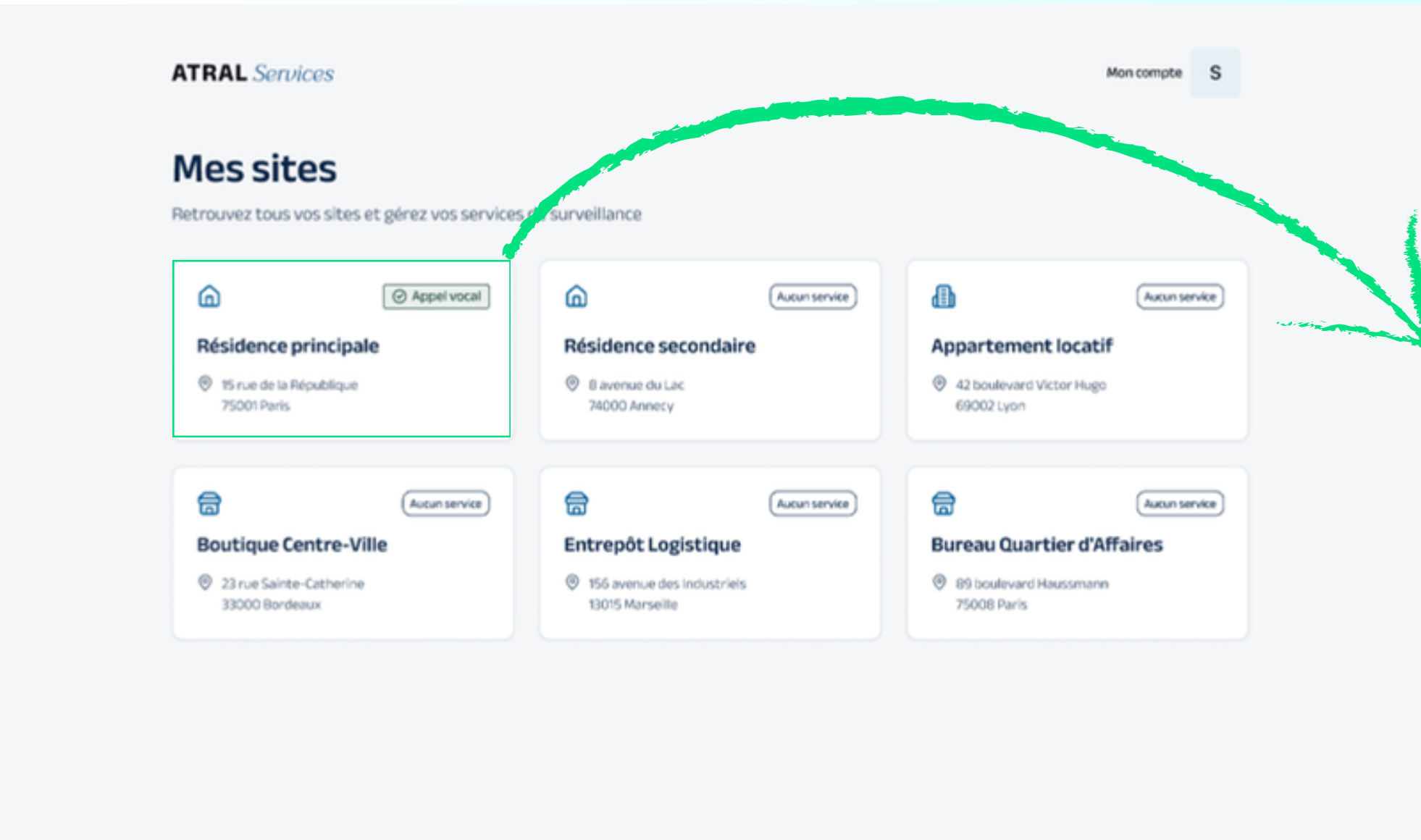


Une information est incorrecte ?
Si vous constatez une erreur concernant :

- Le nom du site
- L'adresse
- Les informations de votre installation

→ **Rendez-vous sur votre application Diagral Setup**

Étape 1 : Choix du site

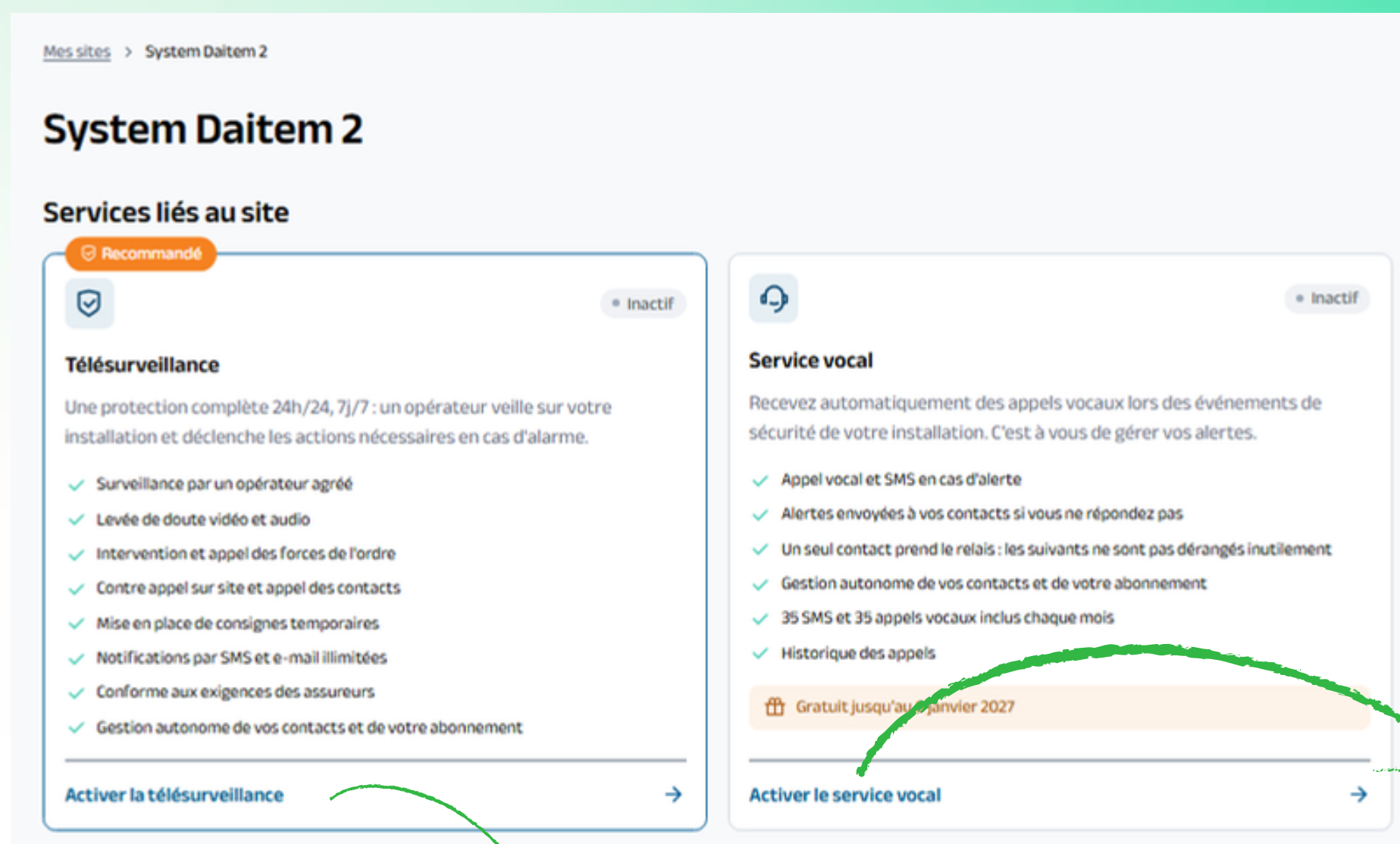


Cliquez sur le site concerné pour accéder à sa fiche détaillée et activer le Service Vocal.

💡 Si vous possédez plusieurs systèmes d'alarme, vous devez sélectionner le site sur lequel vous souhaitez activer le Service Vocal.

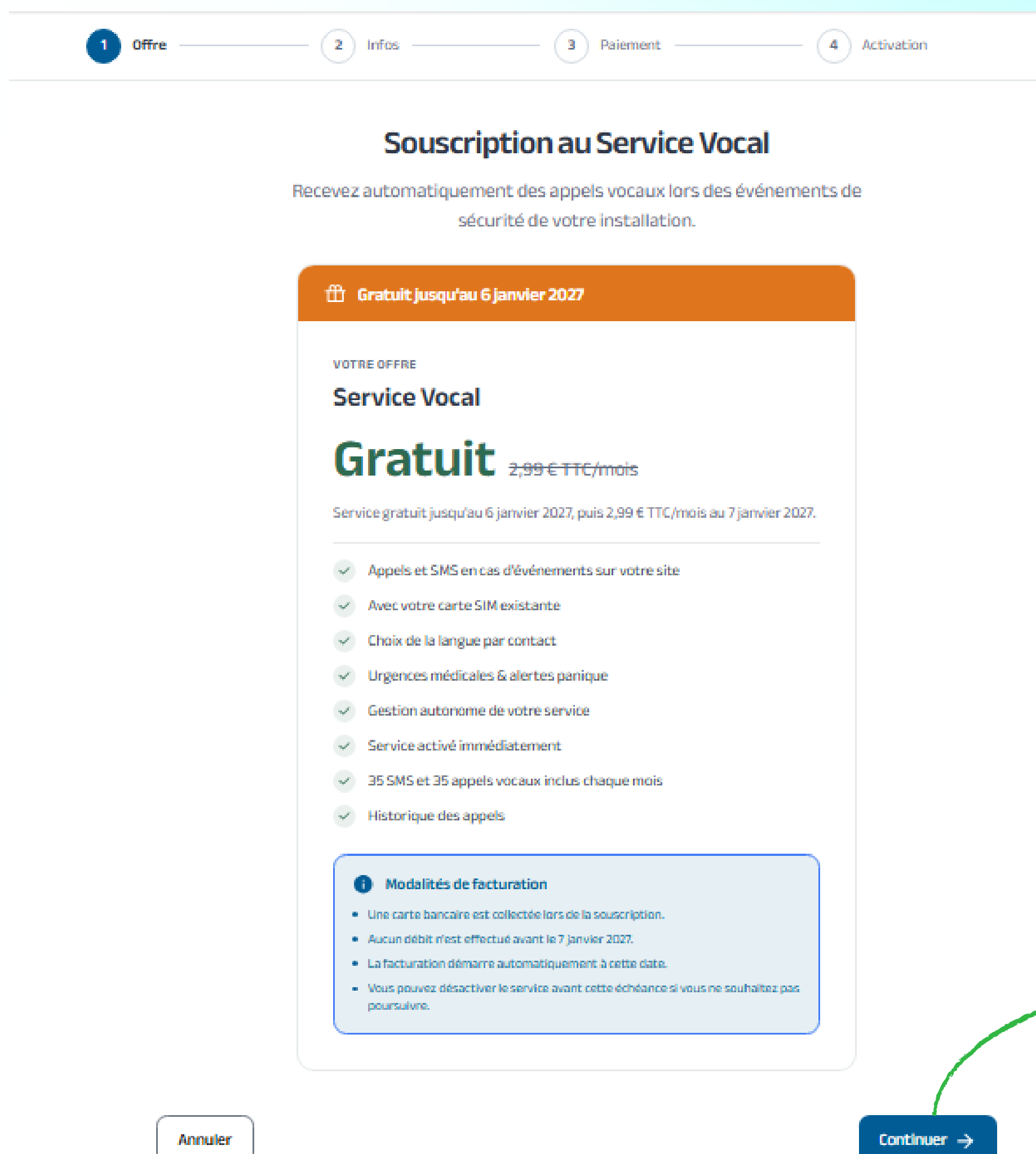
3 Activation du service vocal

Étape 2 : Choix du service



Vous avez la possibilité de cliquer sur “Activer la télésurveillance”, vous serez redirigé vers le site Atral Group, sur la page dédiée à la télésurveillance, afin d’accéder au formulaire de contact.

Étape 3 : Lancement de la souscription



3 Activation du service vocal

Étape 4 : Choix entre particulier et professionnel

✓ Offre — 2 Infos — 3 Paiement — 4 Activation

Informations du titulaire du contrat

Quel type de client êtes-vous ?

**Particulier**
Profil résidentiel

**Professionnel**
Entreprise / SIRET

✓ Vos informations sont déjà enregistrées
Les informations de votre compte (identité, e-mail et téléphone) seront utilisées pour établir le contrat.

← Retour

Continuer →

Cliquez sur “professionnel” si vous êtes un professionnel.

Cliquez sur “particulier” si vous êtes un particulier.

✓ Offre — 2 Infos — 3 Paiement — 4 Activation

Informations du titulaire du contrat

Quel type de client êtes-vous ?

**Particulier**
Profil résidentiel

**Professionnel**
Entreprise / SIRET

Ces informations concernent le propriétaire du système sur lequel le service vocal sera activé.

Nom du système

Nom du propriétaire

Prénom du propriétaire

Adresse du site protégé

Code postal

Ville

E-mail du propriétaire

N° de téléphone du propriétaire

 +33

Ces informations préremplies doivent être vérifiées avant de pouvoir continuer.

← Retour

Continuer →

Remplissez toutes les informations relatives à votre site.

3 Activation du service vocal

Étape 5 : Informations du contrat professionnel

✓ Offre

2 Infos

3 Paiement

4 Activation

Informations du titulaire du contrat

Quel type de client êtes-vous ?

**Particulier**
Profil résidentiel

**Professionnel**
Entreprise / SIRET ✓

Ces informations concernent le propriétaire du système sur lequel le service vocal sera activé.

Nom du système

Nom du propriétaire

Prénom du propriétaire

Adresse du site protégé

Code postal

Ville

E-mail du propriétaire

N° de téléphone du propriétaire

 +33

Ces informations préremplies doivent être vérifiées avant de pouvoir continuer.

Remplissez toutes les informations relatives à votre site.

✓ Offre

2 Infos

3 Paiement

4 Activation

Informations du titulaire du contrat

Quel type de client êtes-vous ?

**Particulier**
Profil résidentiel

**Professionnel**
Entreprise / SIRET ✓

Pays du site

Sélectionnez le pays dans lequel est situé le site à surveiller.

Raison sociale

Adresse du siège

← Retour

Continuer →

Choisissez le pays où se situe l'entreprise et renseigner son SIRET. Si le site est en Italie par exemple, il faudra remplir la raison sociale, le N° TVA et le numéro d'identification de l'entreprise italienne.

Renseignez la raison sociale et l'adresse du siège social.

Renseignez l'adresse du siège social.

3 Activation du service vocal

✓ Offre

2 Infos

3 Paiement

4 Activation

Informations du titulaire du contrat

Quel type de client êtes-vous ?

**Particulier**
Profil résidentiel

**Professionnel**
Entreprise / SIRET ✓

Pays du site
France
Sélectionnez le pays dans lequel est situé le site à surveiller.

Raison sociale

Adresse du siège

Numéro SIRET
38409586500018
Ces informations permettent d'acheminer vos factures électroniques vers votre plateforme de dématérialisation.

Nom de la plateforme agréée
ex : Chorus Pro, Pennylane, Sage...
Nom de la plateforme de dématérialisation que vous utilisez.

Adresse électronique de réception des e-factures

Identifiant choisi par la société, tel que référencé dans l'annuaire de la facturation électronique : <https://facturationchorus.pro.gouv.fr/annuaire/#/>
Exemples : [SIREN] ou [SIREN]_[CODE_ROUTAGE] ou [SIREN]_[SIRET]

Informations dérivées automatiquement (non modifiables)
SIREN : 384095865
N° TVA : FR66384095865

← Retour

Continuer →

Indiquez le nom de votre plateforme de dématérialisation partenaire (PDP) utilisée pour l'envoi de vos factures électroniques.

Renseignez l'identifiant ou l'adresse électronique associée à votre plateforme de dématérialisation afin de recevoir vos factures électroniques.

Les informations de l'entreprise (SIREN et N°TVA, sont automatiquement renseignées à partir du numéro SIRET.

3 Activation du service vocal

Étape 6 : Choix de l'adresse de facturation

✓ Offre

2 Infos

3 Paiement

4 Activation

Adresse de facturation

Cette adresse sera utilisée pour la facturation et apparaîtra sur votre contrat.

Adresse

Complément d'adresse

Code postal

Ville

Pays

France

← Retour

Continuer →

Veuillez renseigner vos coordonnées de facturation. Tous les champs sont obligatoires, à l'exception du complément d'adresse.

3 Activation du service vocal

Étape 7 : Validation des CGA et signature du contrat

✓ Offre

✓ Infos

3 Paiement

4 Activation

Conditions Générales d'Abonnement

Avant de finaliser votre souscription, veuillez consulter les Conditions Générales d'Abonnement.

**CGA — Service Vocal**
Version 25.06.26 - PDF

Consulter les CGA

☐ Je reconnais avoir pris connaissance et accepté les conditions de l'offre ainsi que le récapitulatif contractuel applicable. La validation de cette étape entraîne la création de mon contrat d'abonnement.

☐ J'ai lu et j'accepte les conditions générales d'abonnement jointes au présent contrat.

☐ Je reconnais que cette commande constitue une commande avec obligation de paiement.

☐ Je demande l'activation immédiate du service avant l'expiration du délai légal de rétractation et reconnais perdre mon droit de rétractation dès l'activation du service.

Veuillez d'abord consulter les CGA jusqu'à la fin pour accepter.

 La validation de cette étape vaut acceptation contractuelle. Le service étant activé immédiatement après votre souscription, vous renoncez à votre droit de rétractation. Votre contrat sera automatiquement généré et envoyé par e-mail.

← Retour

Continuer →

Cliquez ici pour consulter et lire les GGA du Service Vocal. Sans cela, vous ne pourrez pas cocher les cases.

En cochant ces cases, vous acceptez le contrat. Celui-ci sera automatiquement généré et signé à votre nom dès validation.

Cliquez sur "continuer" après avoir tout coché.

Étape 8 : Enregistrement du moyen de paiement

✓ Offre

✓ Infos

3 Paiement

4 Activation

Coordonnées de paiement

Renseignez votre carte. Le formulaire ci-dessous est hébergé et sécurisé par Worldline.

Zone sécurisée — chiffrée par Worldline

Les champs marqués d'un astérisque (*) sont obligatoires.

Numéro de la carte*

Titulaire de la carte*

Date d'expiration*

08

2026

Code de vérification de la carte*

En enregistrant votre carte, vous autorisez Atral Services à prélever 2,99 €/mois à partir du 7 janvier 2027. Sans engagement, résiliable à tout moment.

Continuer →

Résumé de la commande

Service vocal

2,99 €/mois

Abonnement mensuel - Sans engagement

Service gratuit jusqu'au 6 janvier 2027.

Sous-total

2,99 €

Offre de lancement

-2,99 €

À payer aujourd'hui

0,00 €

Puis 2,99 €/mois à partir du 07/01/2027. Annulable à tout moment depuis votre espace.

☒ Sécurisé

☐ Résiliable en ligne

Veuillez renseigner vos coordonnées bancaires. Aucun prélèvement ne sera effectué avant la fin de la période de gratuité.

La saisie de ces informations dès maintenant vous permet d'éviter d'avoir à revenir sur la plateforme ultérieurement. Le prélèvement sera automatiquement activé à l'issue de la période gratuite.

Si vous ne souhaitez pas être facturé pour le premier mois, vous devrez désactiver le service avant la dernière relance de paiement.

3 Activation du service vocal

Étape 9 : Validation de la commande

Enregistrement du moyen de paiement
Une empreinte bancaire est enregistrée pour préparer la facturation après la gratuité.

Aucun débit ne sera effectué aujourd'hui. Il s'agit uniquement d'une **pré-autorisation bancaire** : votre carte est enregistrée afin de permettre le démarrage automatique de l'abonnement à la fin de la période offerte, le 1er octobre 2026. Vous pouvez désactiver le service à tout moment avant cette date.

Numéro de carte bancaire

1234 1234 1234 1234

Date d'expiration

MM / AA

Nom du titulaire

Camille Roux

Empreinte bancaire

Paiement sécurisé - Vos

RÉCAPITULATIF

Offre	Service Vocal
Tarif	2,99 € TTC/mois
Montant dû aujourd'hui	0 €
Empreinte bancaire	Enregistrée

2,99 € TTC/mois

Montant dû jusqu'au 30 septembre

0 €

Montant dû aujourd'hui

0 €

[← Retour](#) [Continuer →](#)

Confirmation de souscription

Vous êtes sur le point de souscrire au Service Vocal. Votre contrat sera automatiquement créé suite à cette validation. **Aucun débit ne sera effectué aujourd'hui.**

Offre : Service Vocal

Tarif : 2,99 € TTC/mois

Montant dû aujourd'hui : 0 €

Empreinte bancaire : Enregistrée

[Confirmer ma commande — Commande avec obligation de paiement](#)

[Retour](#)

Cliquez sur « Confirmer » afin de valider l'enregistrement de vos coordonnées bancaires. Vous serez ensuite redirigé vers le site de votre banque afin de confirmer l'opération.

Étape 10 : Enregistrement des données bancaires

Offre

Infos

3 Paiement

4 Activation

Empreinte bancaire enregistrée avec succès

[Continuer](#)

Cliquez sur “confirmer” afin de valider la souscription.

3 Activation du service vocal

Étape 11 : Création du contrat

The screenshot shows the 'Activation' step (4) of a 4-step process. A progress bar at the top indicates the steps: Offre, Infos, Paiement, and Activation (4). Below the progress bar, a green checkmark icon is displayed. The main heading is 'Votre contrat a été créé'. Below this, a message states: 'Votre souscription au Service Vocal a été enregistrée avec succès. Votre contrat a été automatiquement généré suite à l'acceptation des Conditions Générales d'Abonnement.' A box with an envelope icon contains the text: 'Votre contrat vous a été envoyé en pièce jointe à l'adresse andrea.depalma@atraltech.com.' Below this, a table displays contract details:

Fin de la période de gratuité	1er prélèvement	Tarif après gratuité
6 janvier 2027	7 janvier 2027	2,99 € TTC/mois

Below the table are two buttons: 'Télécharger le contrat PDF' (with a download icon) and 'Renvoyer une copie par e-mail' (with an envelope icon). At the bottom is a large blue button labeled 'Passer aux tests d'activation' with a right arrow.

A cette étape, votre contrat est envoyé par mail.

Cliquez sur “télécharger le contrat en PDF” si vous voulez le télécharger.

Cliquez sur “renvoyer une copie par mail” si vous ne l’avez pas reçu (vérifiez votre boîte mail).

Cliquez sur “passer aux tests d'activation” afin de terminer la souscription.

Étape 12 : Choisir le numéro de téléphone

Cette étape intervient après la confirmation de commande.

The screenshot shows the 'Activation' step (4) of a 4-step process. A progress bar at the top indicates the steps: Offre, Infos, Paiement, and Activation (4). Below the progress bar, a message states: 'Saisissez le numéro de téléphone sur lequel vous souhaitez recevoir les alertes pour le site System Daitem.' The label 'Numéro de téléphone' is above a text input field. To the left of the input field is a dropdown menu showing the French flag and '+33'. The input field contains the number '6 12 34 56 78'. Below the input field are two buttons: 'Retour' and 'Valider'.

Le numéro qui sera affiché correspond à celui renseigné lors de la création de votre compte.

Le champ « Drapeau » permet de choisir le pays appelé. Par défaut, il définit également la langue des appels et des SMS, mais celle-ci peut être modifiée individuellement depuis la fiche du contact (ex. : appel en France avec un message en italien).

3 Activation du service vocal

Étape 13 : Choisir le numéro de téléphone

The screenshot shows a progress bar at the top with four steps: 'Offre' (checked), 'Infos' (checked), 'Paiement' (checked), and '4 Activation' (active). Below the progress bar, the text reads: 'Souhaitez-vous utiliser le numéro 06XXXXXX95 pour recevoir vos alertes ?'. There are two buttons: 'Non, en utiliser un autre' and 'Oui, utiliser ce numéro'. A green arrow points from the 'Oui' button to the right, and a blue arrow points from the 'Non' button to the left.

Cliquez sur "Oui, utiliser ce numéro" si le numéro est correct. Ce numéro sera utilisé pour les appels de vérification et comme contact d'alerte.

Cliquez sur "Non, en utiliser un autre" pour saisir un nouveau numéro. Vous serez redirigé sur le premier écran de l'étape 3.

Étape 14 : Réception de l'appel de vérification

The screenshot shows the 'Service vocal' page. On the left, there's a 'Statut du service' section with 'Inactif' and 'Activer' buttons. The main content area has a modal titled 'Activation du service vocal'. Inside the modal, it says: 'Nous allons vous appeler au XX XX XX 94. Pour confirmer l'activation de l'appel vocal, il vous suffit de décrocher et d'appuyer sur la touche # de votre téléphone à la fin de l'appel.' There are two buttons at the bottom: 'Retour' and 'Recevoir l'appel maintenant'. A green arrow points from the 'Recevoir l'appel maintenant' button to the right.

Cliquez sur "Recevoir l'appel maintenant".
Un appel automatique est lancé vers le numéro renseigné.

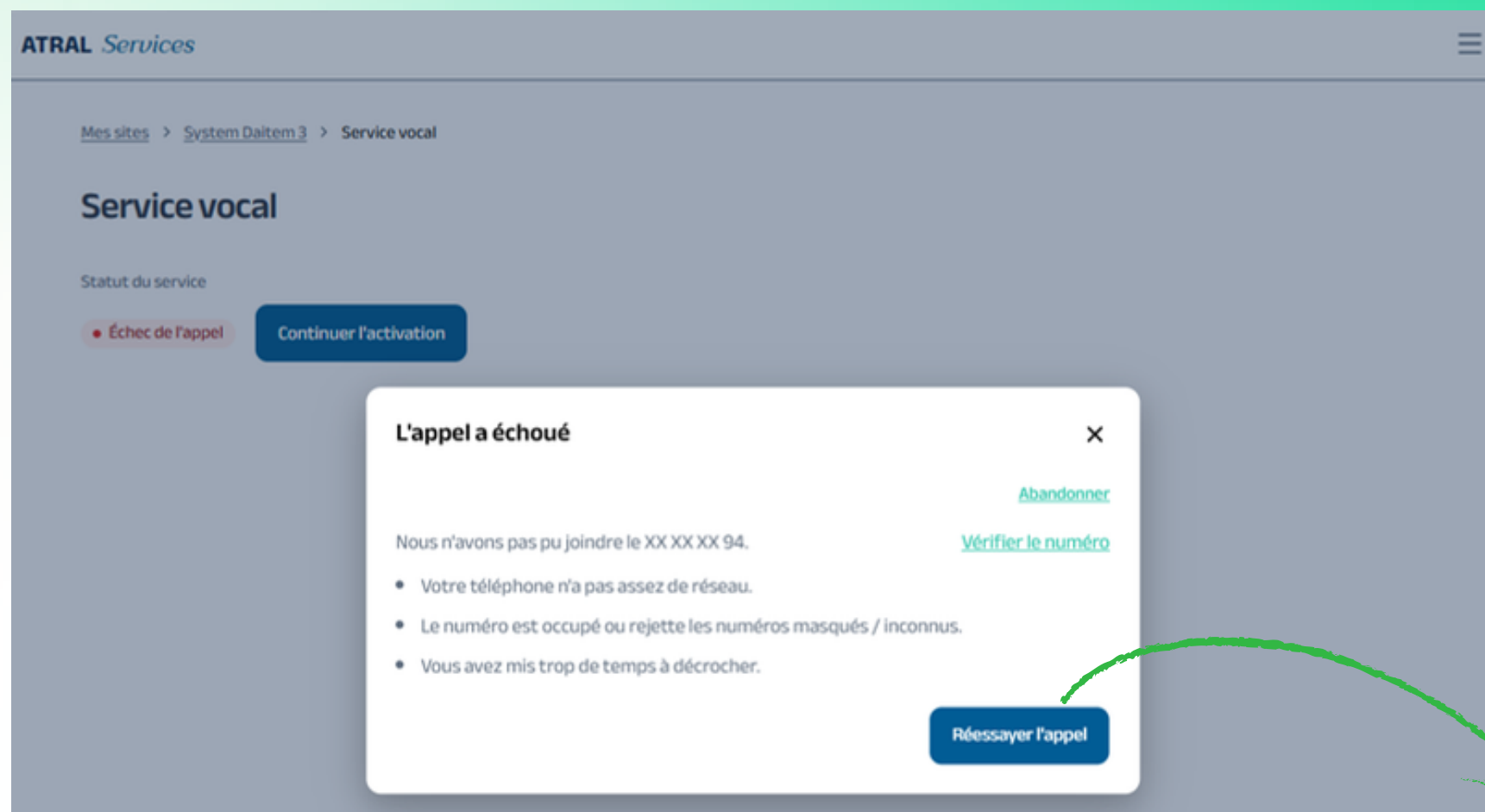
The screenshot shows the 'Service vocal' page with the 'Activer' button. The modal titled 'Activation du service vocal' is still present. It now shows a status icon and the text: 'Appel en cours... Veuillez rester en ligne jusqu'à la fin de l'appel puis appuyer sur la touche #. L'appel n'a pas abouti ? Voir ce qui s'est passé'. There is a close button (X) in the top right corner of the modal and a link 'Abandonner' in green.

Une fois l'appel reçu :

- Décrochez et appuyez sur la touche # de votre téléphone lorsque cela vous est demandé afin de confirmer la réception de l'appel.
- Important : Si vous ne décrochez pas ou si vous n'appuyez pas sur la touche (#), le test ne sera pas validé. Vous devrez relancer le test pour finaliser l'activation du Service Vocal.

3 Activation du service vocal

Étape 14bis : Échec de l'appel

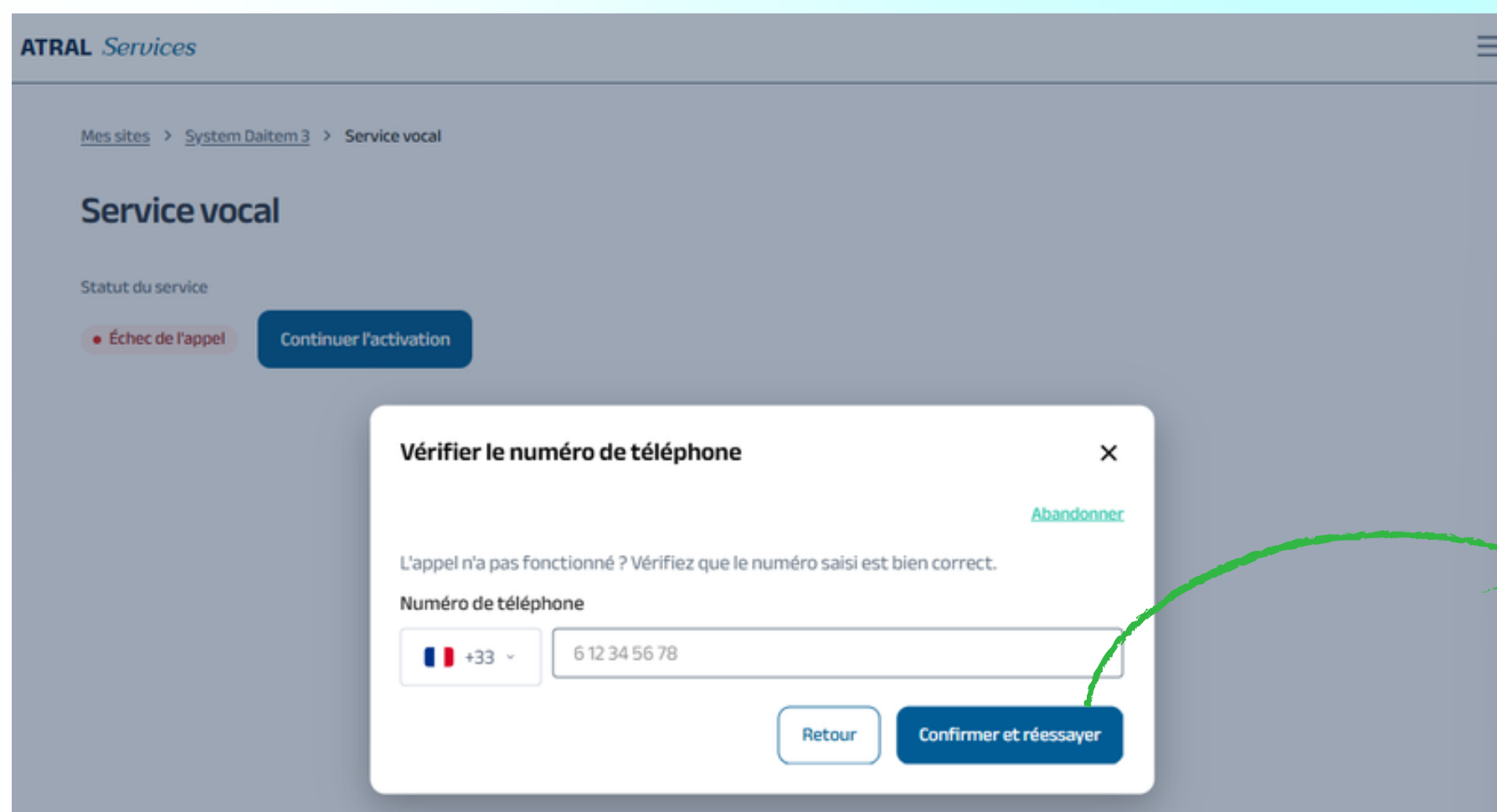


Si l'appel n'a pas abouti, plusieurs causes sont possibles :

- Votre téléphone n'a pas de réseau.
- Les appels provenant de numéros inconnus sont bloqués.
- Vous n'avez pas décroché à temps.
- Vous n'avez pas appuyé sur la touche #.
- Le filtrage des appels est activé sur votre téléphone (notamment sur iPhone).

Vous pouvez :

- Cliquez sur "Réessayer l'appel" → un nouvel appel automatique est lancé..
- Vérifiez ou modifiez votre numéro de téléphone.

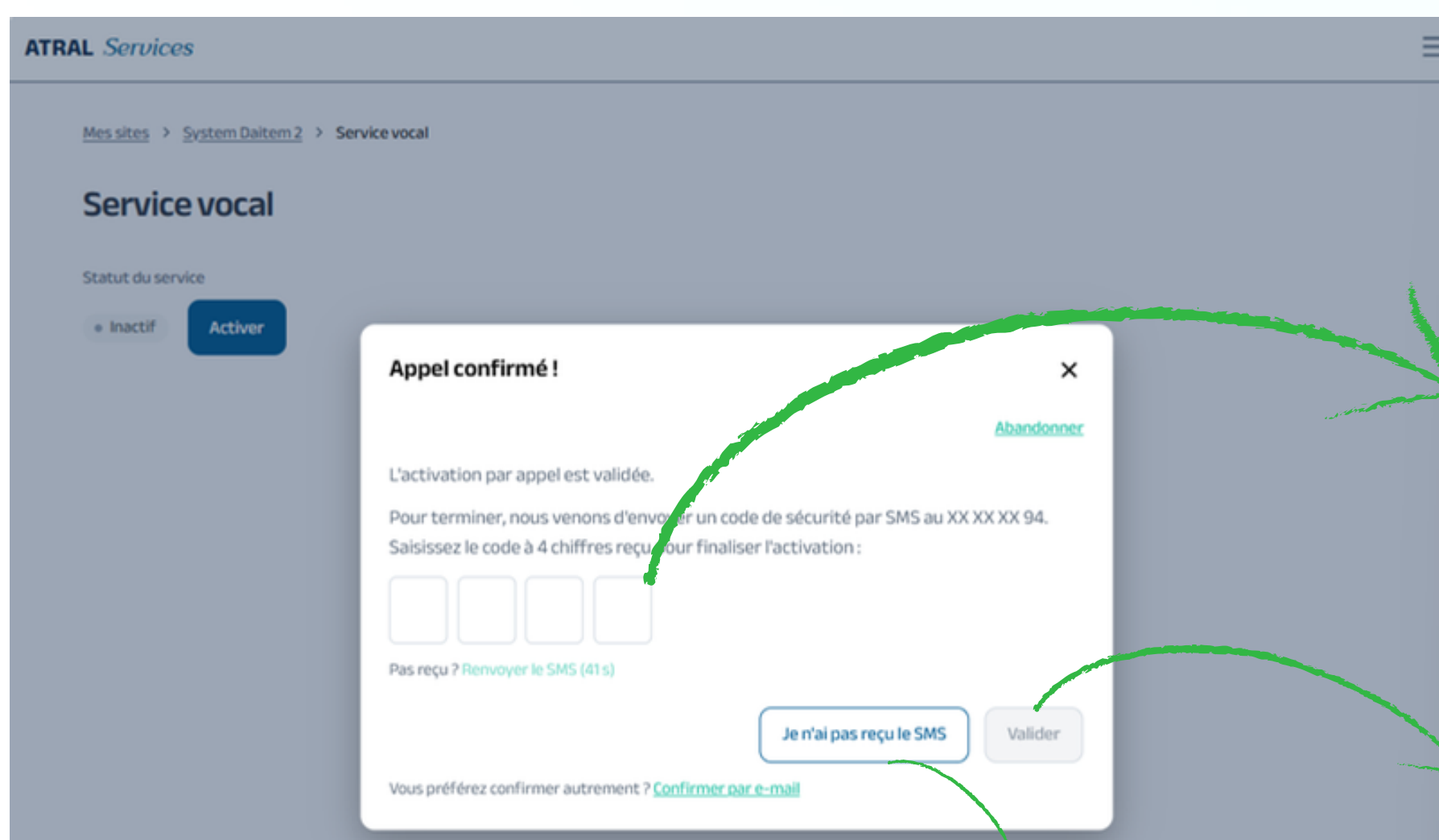


Si vous pensez que le numéro renseigné est incorrect :

- Contrôlez le numéro affiché.
- Corrigez-le si nécessaire.

Cliquez sur "Confirmer et réessayer". Un nouvel appel de vérification sera alors envoyé sur le numéro renseigné.

Étape 15 : Confirmation par SMS



Après validation de l'appel :

- Un SMS contenant un code de sécurité est envoyé.

Saisissez le code reçu.

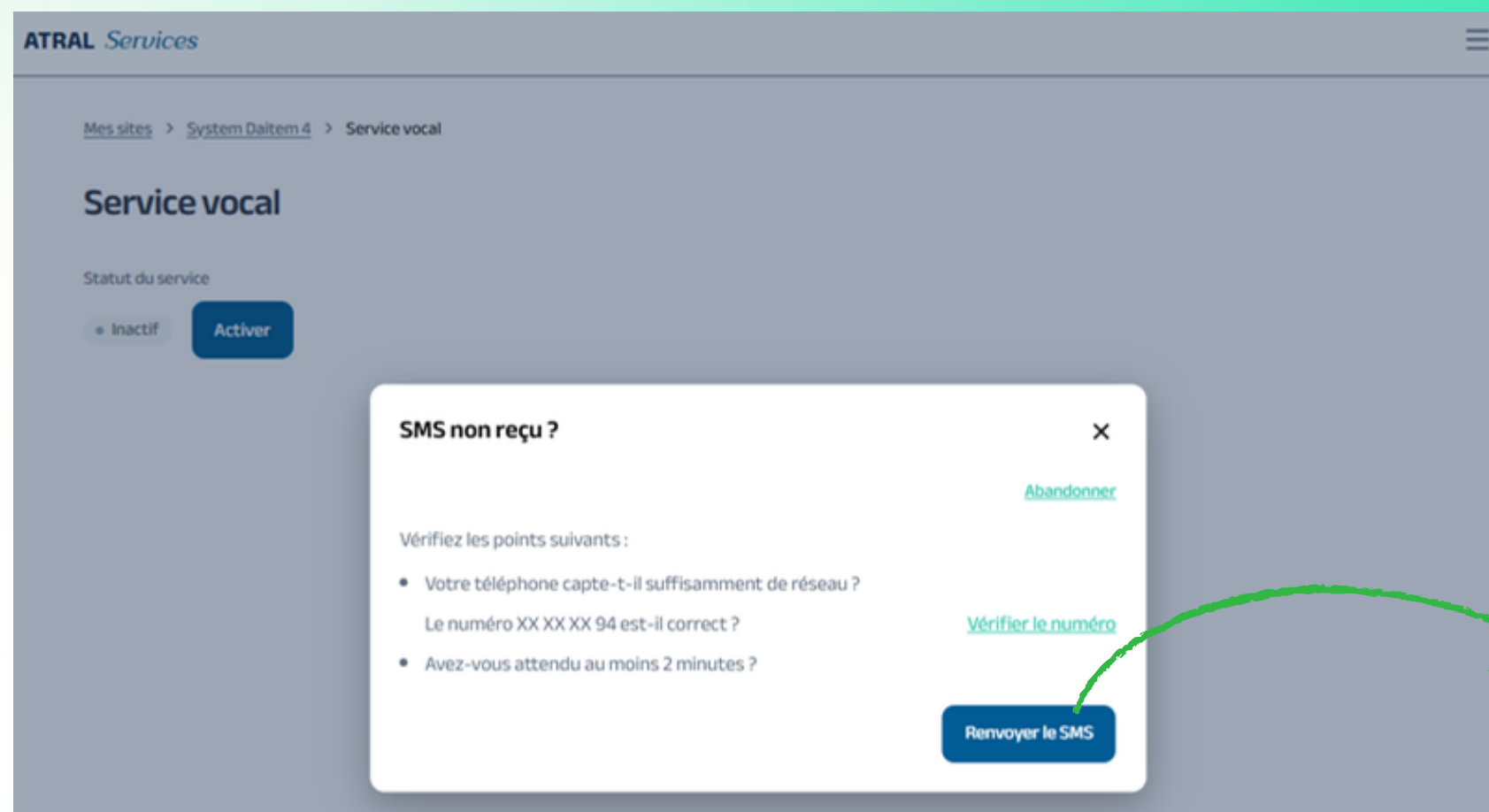
L'activation du Service Vocal sera finalisée après validation du code.

Cliquez sur valider pour finaliser l'activation du Service Vocal.

Cliquez sur "Je n'ai pas reçu le SMS", si vous ne l'avez pas reçu.

3 Activation du service vocal

Étape 15 bis : SMS non reçu

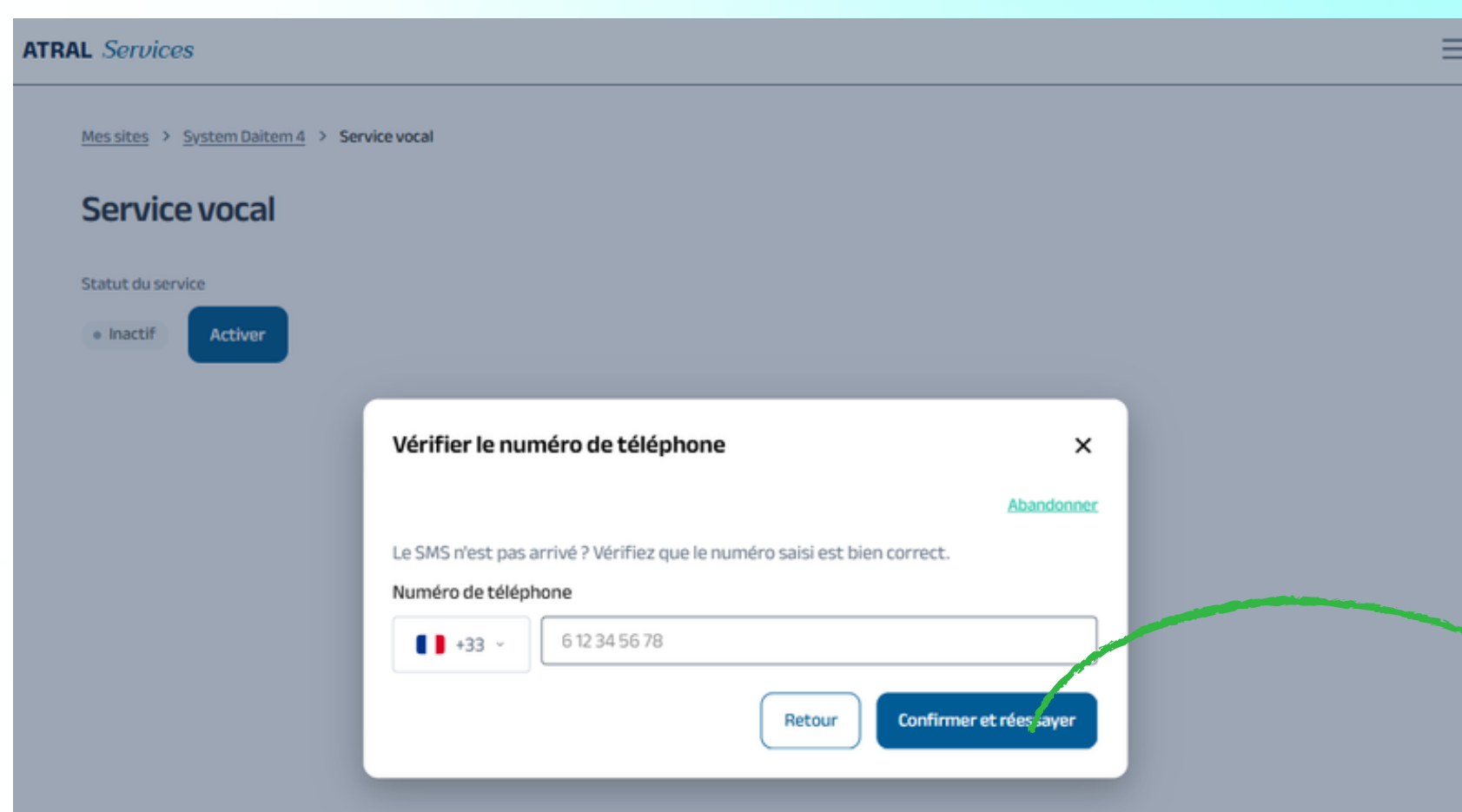


Si vous n'avez pas reçu le SMS :

Vérifiez que :

- Votre téléphone dispose d'un réseau mobile suffisant.
- Le numéro affiché est correct.
- Quelques minutes se sont écoulées depuis l'envoi.

Cliquez ensuite sur "Renvoyer le SMS"

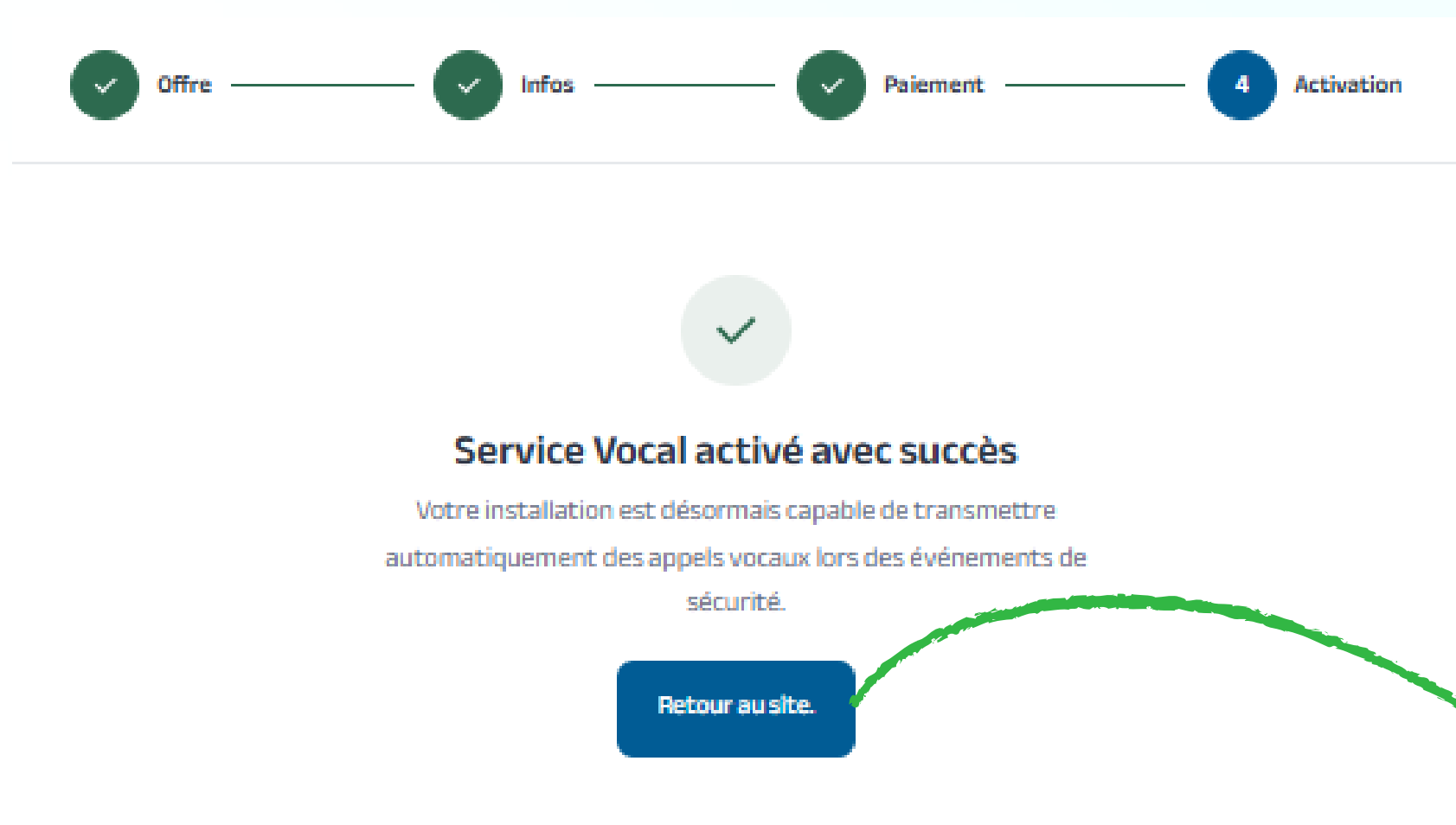


Si vous pensez que le numéro renseigné est incorrect :

- Contrôlez le numéro affiché.
- Corrigez-le si nécessaire.

Cliquez sur "Confirmer et réessayer". Un nouveau code de vérification sera alors envoyé sur le numéro renseigné.

Étape 16 : Service Vocal activé



Une fois l'appel et le SMS validés :

Votre Service Vocal est activé.

Vous pouvez désormais :

- Ajouter vos contacts d'alerte.
- Définir l'ordre des appels.
- Recevoir les appels et SMS en cas d'alerte.

Le Service Vocal est maintenant opérationnel sur le site sélectionné.

Cliquez sur "Retour au site" pour accéder à votre site

À savoir avant votre première alerte :

Les SMS vous seront envoyés depuis l'expéditeur « Diagral », et les appels vocaux proviendront toujours du même numéro : +33 4 11 78 98 87.

Nous vous recommandons d'enregistrer ce numéro dans vos contacts dès maintenant, avec un nom comme « alarme daitem » - vous reconnaîtrez ainsi immédiatement l'appel en cas de déclenchement de votre alarme.

4 Gestion du service vocal

Configurer votre premier contact d'alerte

Mes sites > System Daitem 2 > Service vocal

Service vocal

• Actif

Mes informationsContactsHistorique des appelsDocuments

Prénom

Nom

Andrea

Numéro de téléphone du propriétaire

06XXXXXX55.

Adresse

Rue du pré de l'orme, 38926 Crolles

Nom du système

System Daitem 2

Modifier

Consommation

Appels et SMS restants sur la période

Désactiver le service vocal

Vous ne recevrez plus d'appels ni de SMS en cas d'alerte.

Une fois le Service Vocal activé, vous accédez à la page de vos informations

Configurer votre premier contact d'alerte

Mes sites > System Daitem 2 > Service vocal

Service vocal

• Actif

Mes informationsContactsHistorique des appelsDocuments

Contacts d'alerte

Ajouter

Contact 1 / 3

Nom

Contact 1

Téléphone

+33750552637

Alertes prioritaires

Appel vocal et SMS

Alertes silencieuses

Appel vocal et SMS

Alertes domestiques

Aucune

Alertes entretiens

Aucune

Modifier

Le premier contact correspond au numéro vérifié lors de l'activation du service. À cette étape, seules les alertes prioritaires et silencieuses par appel et SMS sont activées.

Pour chaque contact, vous pouvez consulter :

- Son nom et prénom.
- Son numéro de téléphone.
- Les types d'alertes pour lesquels il sera contacté.
- Le mode de notification configuré (appel vocal et/ou SMS).

Cliquez sur le symbole ⓘ pour consulter le détail des événements associés à chaque catégorie d'alerte (intrusion, alerte domestique, entretien, etc.).

Modifier le contact 1

Prénom

De Palma

Nom

Andrea

Téléphone

+33

06XXXXXX95.

Les SMS sont uniquement envoyés vers des numéros de téléphone mobile. Si vous renseignez un numéro fixe, vous ne recevrez aucun SMS.

Langue de préférence

Français

Alertes prioritaires ⓘ

Appel vocal

SMS

Alertes silencieuses ⓘ

Appel vocal

SMS

Alertes domestiques ⓘ

SMS

Alertes entretiens ⓘ

SMS

Annuler

Enregistrer

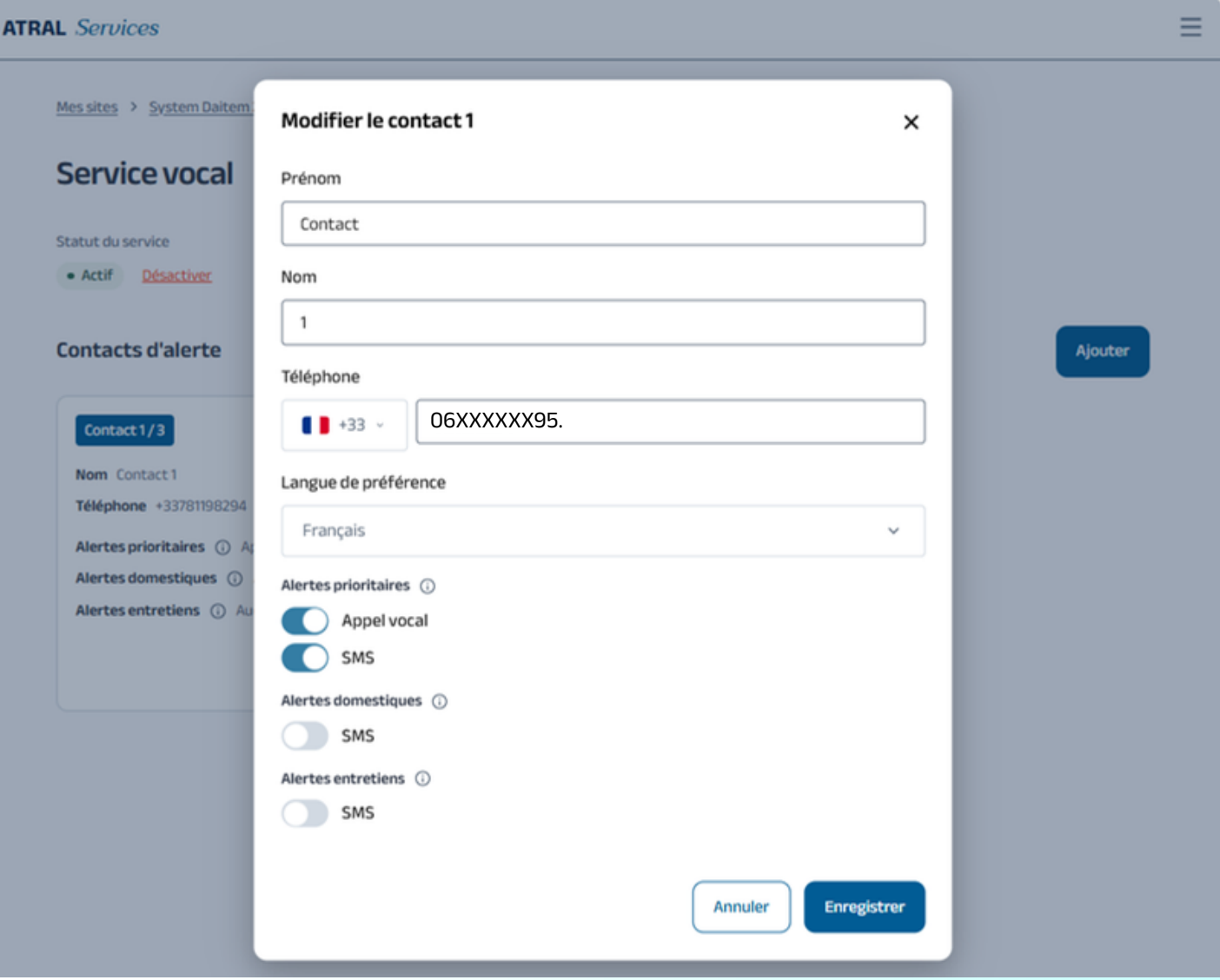
Vous avez la possibilité de choisir quels contacts recevront les alertes silencieuses (urgence médicale, alerte panique, etc.).

Ce type d'alerte concernant généralement la personne protégée elle-même, vous pouvez décider de ne notifier que les contacts 2 et 3, sans solliciter le contact 1.

ATRALSERVICES

4 Gestion du service vocal

Modifier un contact d'alerte



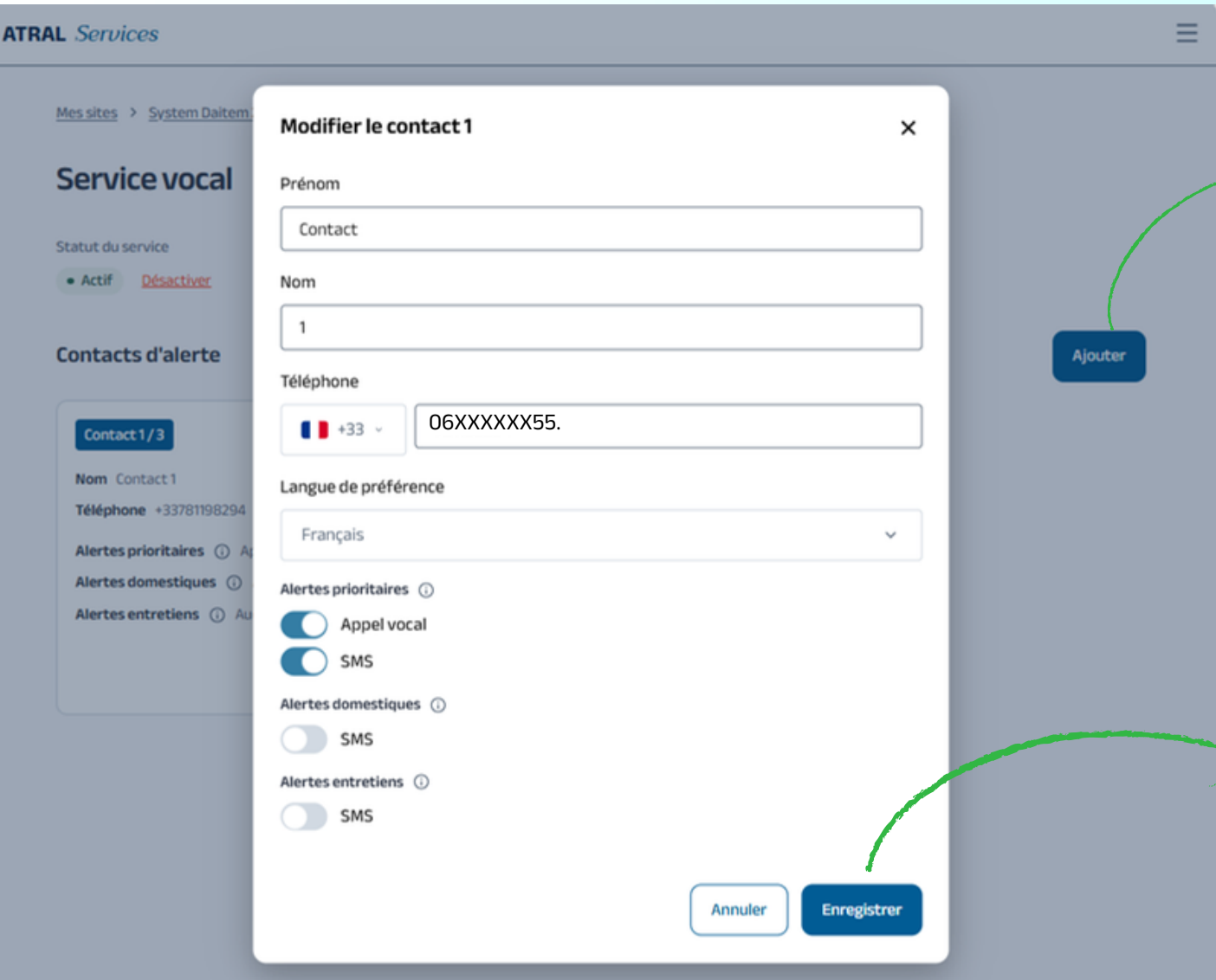
À tout moment, vous pouvez modifier la configuration d'un contact.

Vous pouvez :

- Modifier le prénom et le nom du contact.
- Modifier le numéro de téléphone et son indicatif.
- Choisir la langue de préférence des appels et des SMS (français, anglais, italien, allemand, espagnol ou néerlandais).
- Définir les événements pour lesquels le contact sera notifié.
- Choisir le mode de notification pour chaque événement : appel, SMS ou appel + SMS.

Cliquez sur “enregistrer”, une fois vos modifications effectuées afin de sauvegarder votre configuration.

Ajouter un nouveau contact d'alerte



Cliquez sur "Ajouter" pour accéder à la fiche d'un contact.

- Renseignez les informations du contact.
- Sélectionnez les alertes qu'il doit recevoir.
- Définissez le mode de notification souhaité.

Cliquez sur « Enregistrer » pour que ce nouveau contact apparaisse dans votre liste de contacts d'alerte.

4 Gestion du service vocal

Définir l'ordre des contacts

Mes sites > System Daitem 1 > Service vocal

Service vocal

Statut du service

• Actif Désactiver

Contacts d'alerte

Contact 1/3

Nom ANDREA DE PALMA

Téléphone +33772238732

Alertes prioritaires ⓘ Appel vocal

Alertes domestiques ⓘ Aucune

Alertes entretiens ⓘ Aucune

Modifier

Contact 2/3

Nom Contact 1

Téléphone +33781198294

Alertes prioritaires ⓘ Appel vocal et SMS

Alertes domestiques ⓘ Aucune

Alertes entretiens ⓘ Aucune

Suqprimer Modifier

Cliquez sur "Ordonner" pour modifier l'ordre.

Ordonner Ajouter

Mes sites > System Daitem 1 > Service vocal

Service vocal

Statut du service

• Actif Désactiver

Contacts d'alerte

Contact 1/3

Nom ANDREA DE PALMA

Téléphone +33772238732

Alertes prioritaires ⓘ Appel vocal

Alertes domestiques ⓘ Aucune

Alertes entretiens ⓘ Aucune

Contact 2/3

Nom Contact 1

Téléphone +33781198294

Alertes prioritaires ⓘ Appel vocal et SMS

Alertes domestiques ⓘ Aucune

Alertes entretiens ⓘ Aucune

Cliquez sur "Sauvegarder".

Annuler Sauvegarder

Ordre des appels :
Le Service Vocal appelle les contacts dans l’ordre que vous avez défini.

⚠ En fonctionnement standard, le contact 1 est appelé en premier, puis le contact 2, puis le contact 3.

- Si un contact prend en charge l’alerte en appuyant sur la touche #, les appels aux contacts suivants sont automatiquement arrêtés.

Cliquez dessus et déplacer les contacts selon la priorité souhaitée.

Visualiser l’historique de vos appels

Mes sites > System Daitem 2 > Service vocal

Service vocal

• Actif

Mes informationsContactsHistorique des appelsDocuments

CYCLES D'APPEL

6

CYCLES ACQUITTÉS

3

CYCLES NON ACQUITTÉS

3

DU

Choisir une date

→

AU

Choisir une date

Tous les types d'événement

⌵

ⓘ

☐ Traités

Réinitialiser

🔔

Autoprotection déclenchée

8 sept. 2026, 14:47

✔️ Traité

👤

Contact ayant acquitté

De Palma Andrea

06XXXXXX55.

🔔

Disparition autoprotection

8 sept. 2026, 14:46

✔️ Traité

👤

Contact ayant acquitté

De Palma Andrea

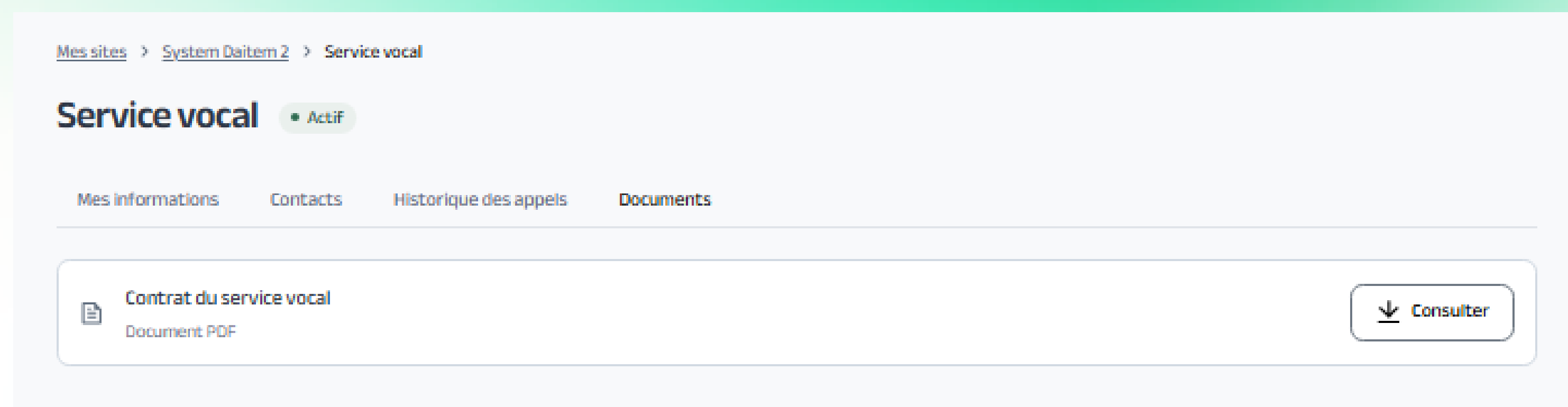
+33750552637

06XXXXXX55.

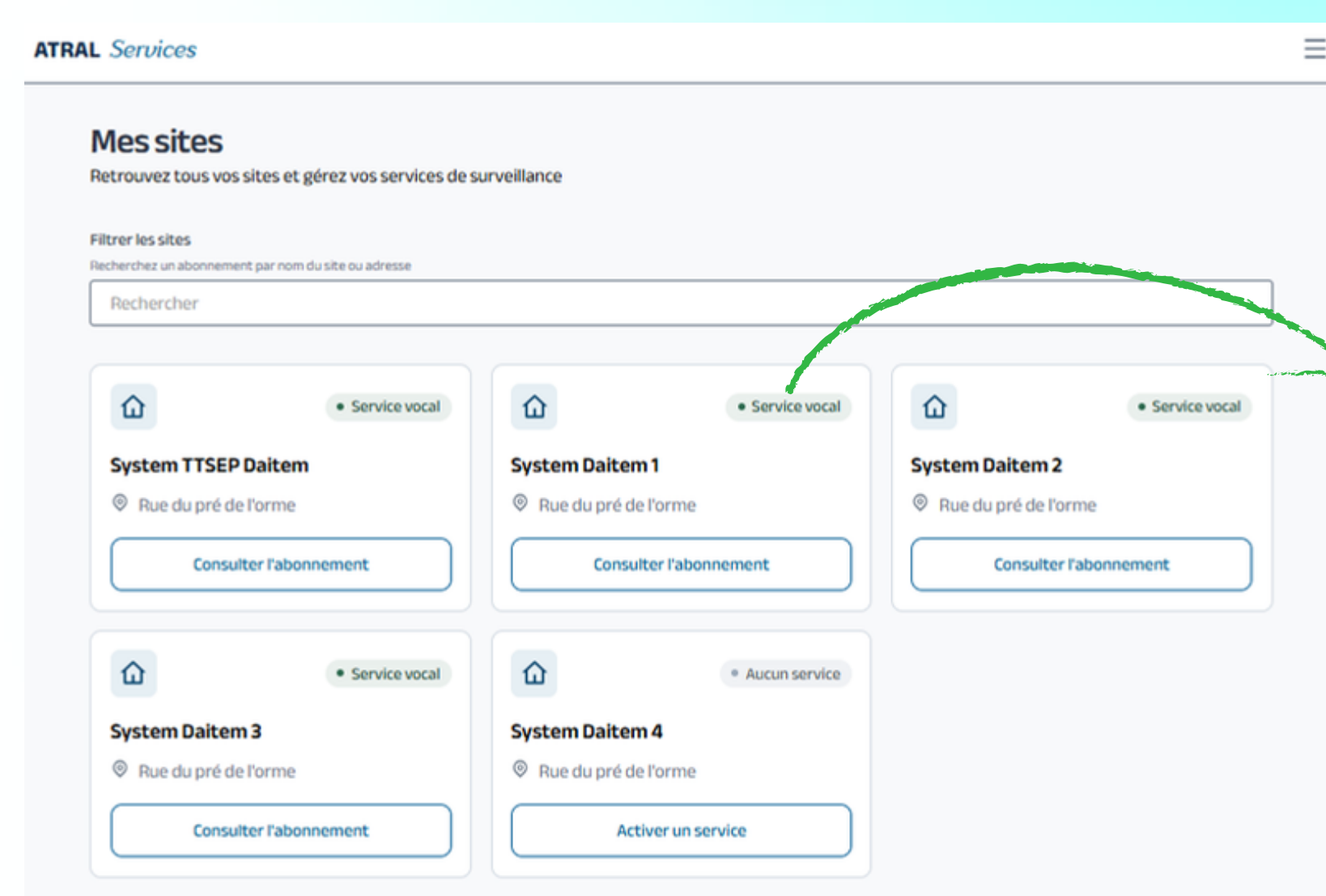
ATRAL Services

4 Gestion du service vocal

Consulter vos documents



Consulter le statut du Service Vocal

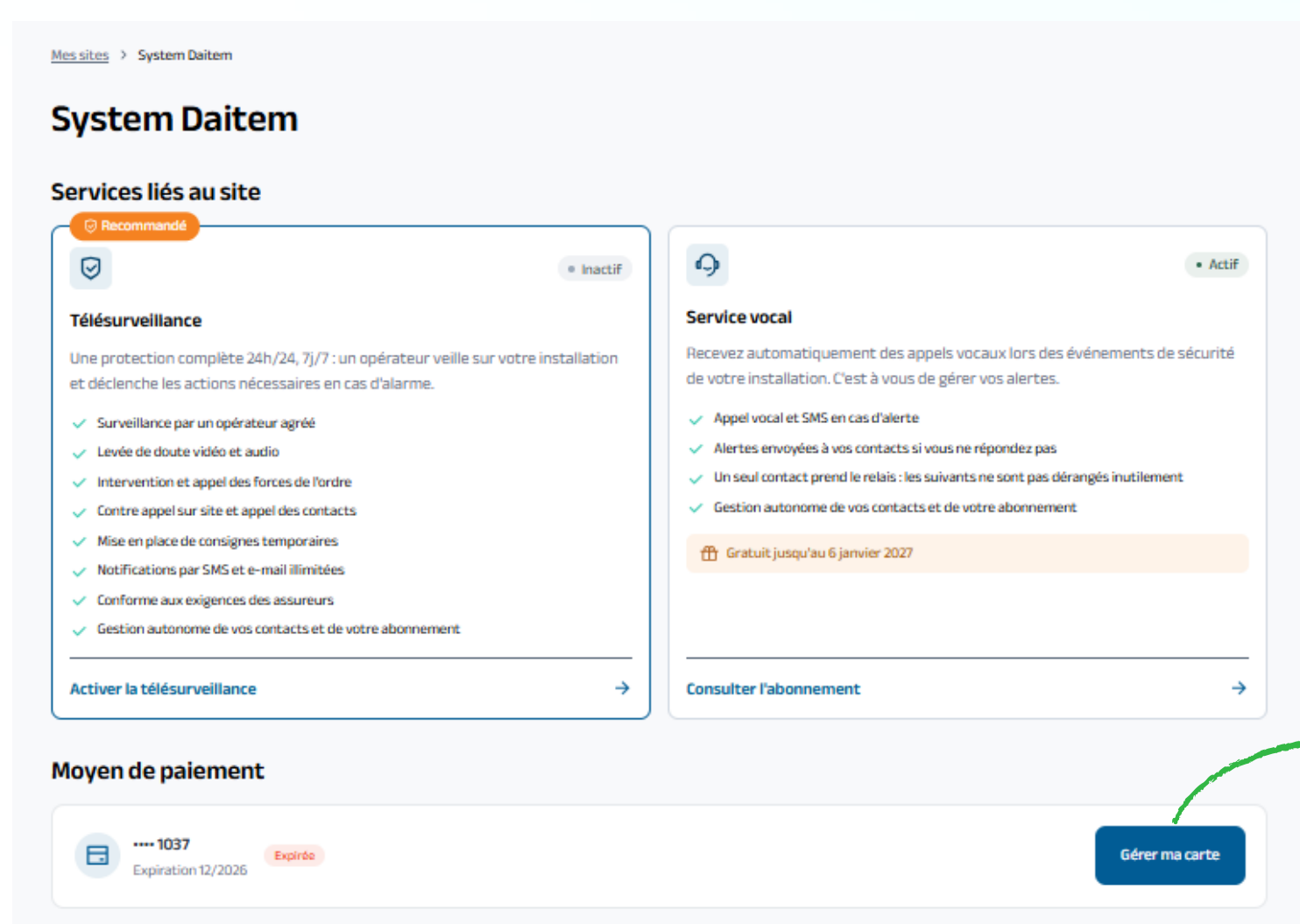


Depuis la page Mes sites, vous pouvez consulter l'ensemble de vos installations.

Pour chaque site, le statut du Service Vocal est affiché.

Cela vous permet de savoir rapidement si le service est activé ou non sur votre installation.

Modifier vos coordonnées bancaires



Cliquez ici pour changer votre carte bancaire qui sera utilisé sur l'abonnement du site.

4 Gestion du service vocal

Votre moyen de paiement

Cette carte sera utilisée pour vos prélèvements mensuels.

Votre carte expire avant le prochain prélèvement. Enregistrez une nouvelle carte pour éviter une interruption de service.

Carte enregistrée	**** 1037
Expiration	12/2026
Statut	ACTIF
1er prélèvement	7 janvier 2027
Montant	2,99 €/mois

Changer de carte

Retour à mon espace

Cliquez ici pour changer votre carte bancaire.

Gérer votre compte

Votre compte

Mes identifiants

Email

andrea.depalma@atraltech.com

Modifier

Mot de passe

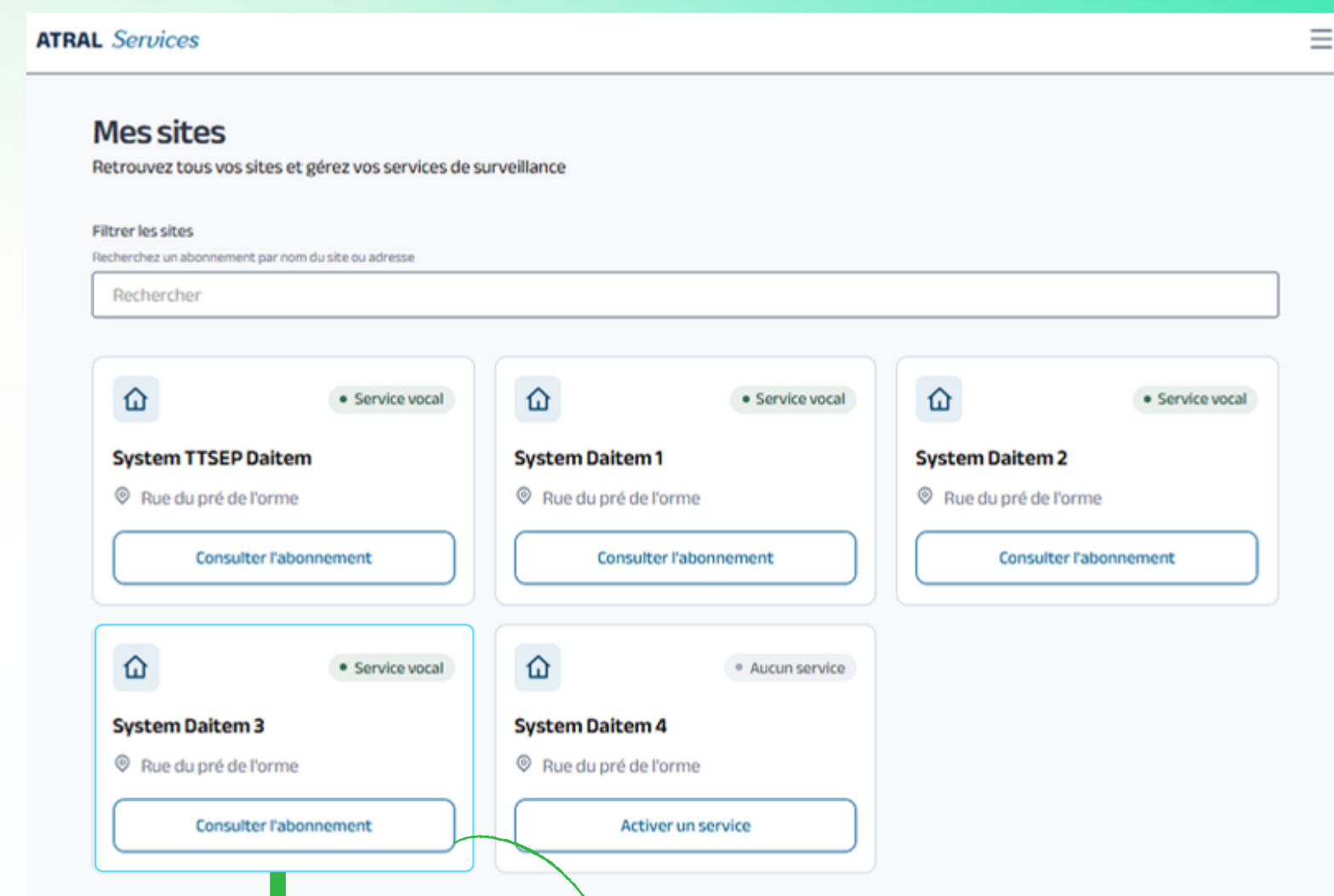
Modifier

Se déconnecter

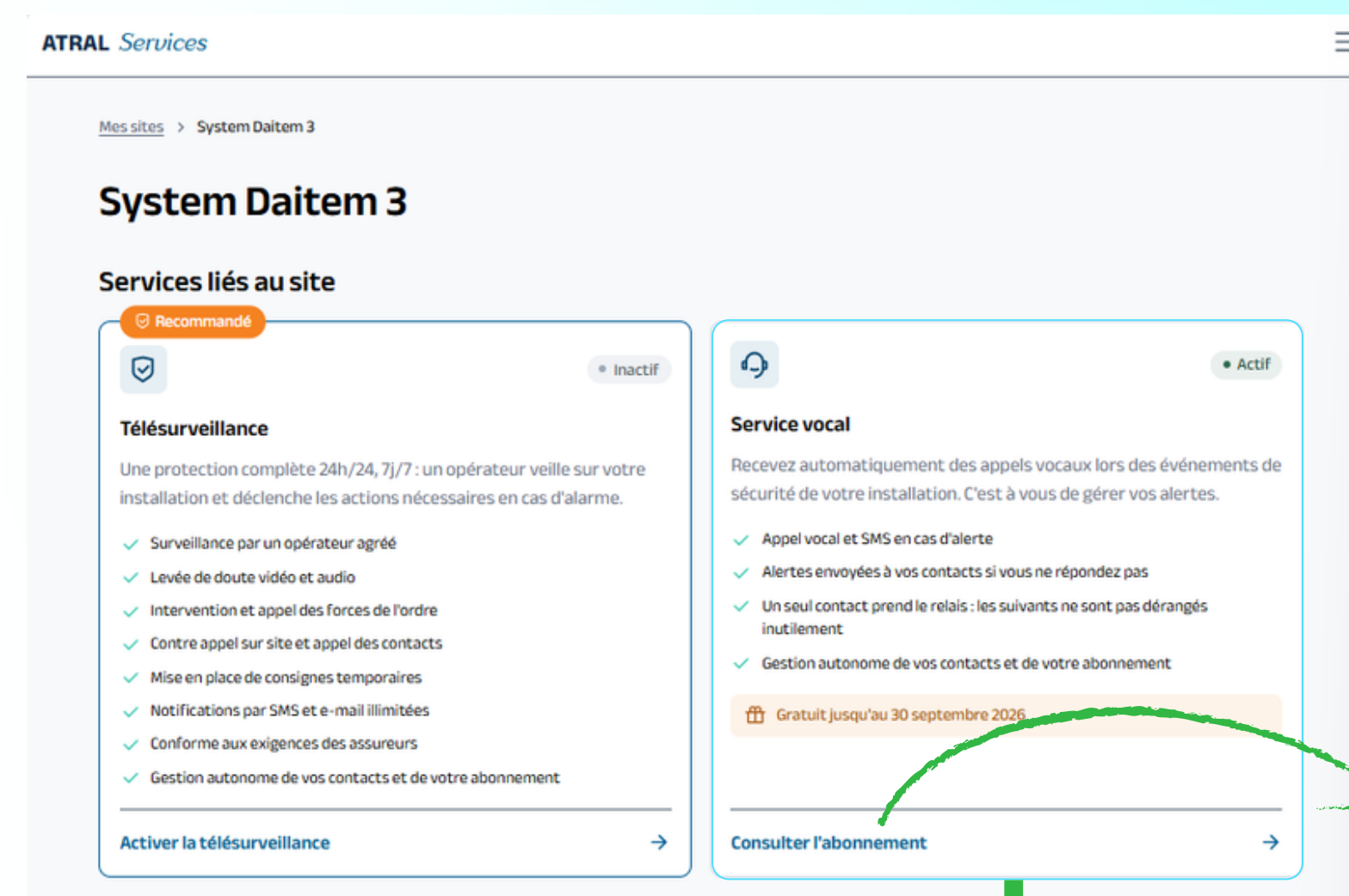
L'adresse e-mail et le mot de passe ne peuvent pas être modifiés depuis l'espace Service Vocal. Pour les modifier, rendez-vous dans l'application Daitem Secure. Si vous n'avez pas accès à l'application, contactez votre installateur, qui pourra effectuer la modification pour vous.

4 Gestion du service vocal

Accéder à votre configuration Service Vocal



Cliquez sur “Consultez l’abonnement”

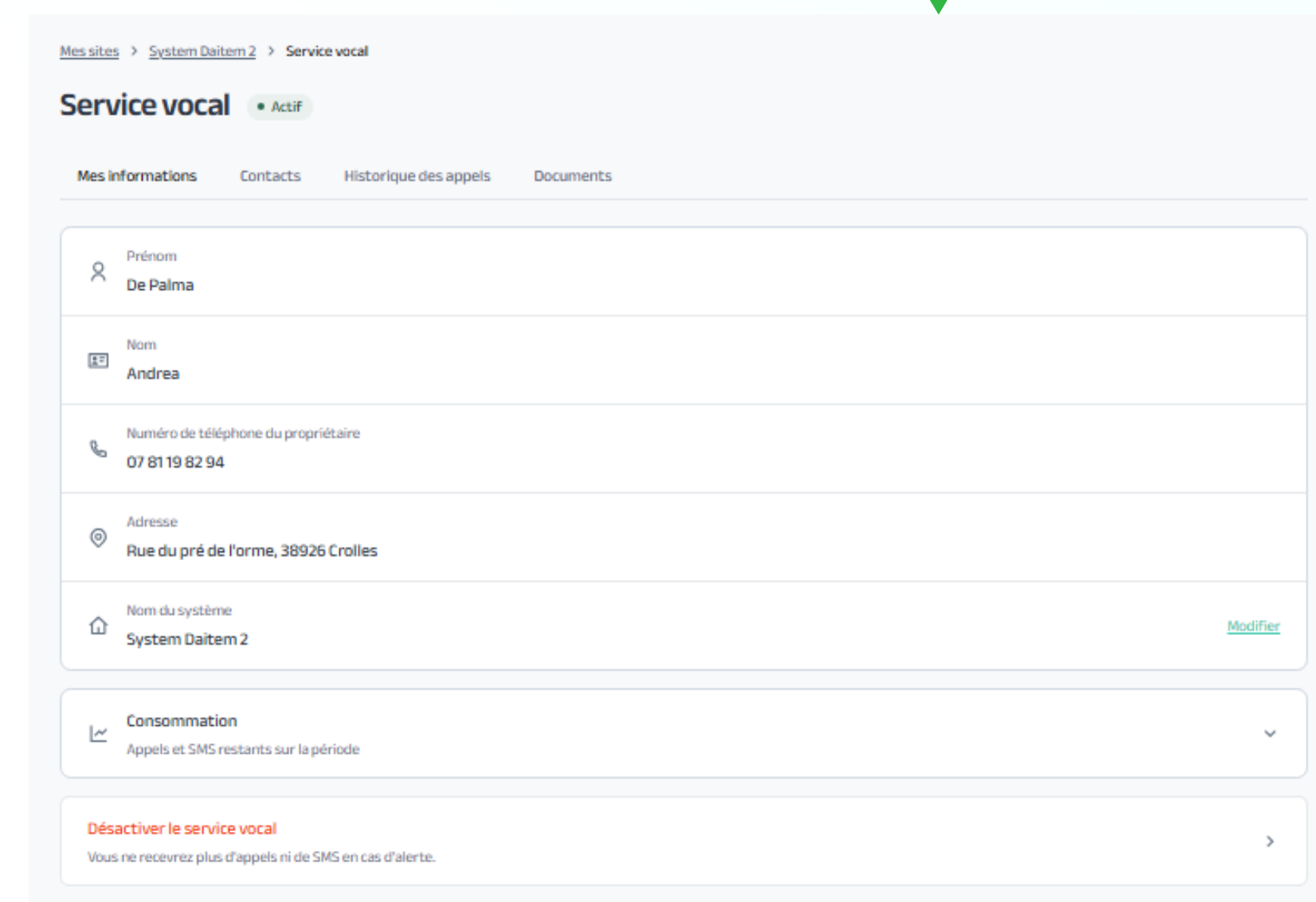


Depuis la page Mes sites, cliquez sur le site de votre choix.

Vous accédez alors à la fiche détaillée du site, qui contient :

- Les coordonnées du site.
- Les services associés à l'installation.
- Le statut du Service Vocal.

Cliquez sur “Consultez l’abonnement”



Vous retrouvez alors :

- Le statut du service.
- Vos contacts d'alerte.
- Les paramètres de notification.
- L'ordre des contacts.
- Les options de modification.

Vous pouvez revenir à tout moment sur cette page pour mettre à jour votre configuration.

4 Gestion du service vocal

Sauvegarder la progression de la souscription

Offre

Infos

3 Paiement

4 Activation

Coordonnées de paiement

Renseignez votre carte. Le formulaire ci-dessous est hébergé et sécurisé par Worldline.

Zone sécurisée — chiffrée par Worldline

Les champs marqués d'un astérisque (*) sont obligatoires.

Numéro de la carte*

Titulaire de la carte*

Date d'expiration*

Code de vérification de la carte*

En enregistrant votre carte, vous autorisez Atral Services à prélever 2,99 €/mois à partir du 7 janvier 2027. Sans engagement, résiliable à tout moment.

Continuer →

Résumé de la commande

Service vocal

2,99 €/mois

Abonnement mensuel - Sans engagement

Service gratuit jusqu'au 6 janvier 2027.

Sous-total

2,99 €

Offre de lancement

-2,99 €

À payer aujourd'hui

0,00 €

Puis 2,99 €/mois à partir du 07/01/2027. Annulable à tout moment depuis votre espace.

Sécurisé

Résiliable en ligne

Que souhaitez-vous faire ?

Continuer plus tard

Abandonner

Abandonner la souscription ?

Votre progression sera définitivement supprimée. Cette action est irréversible.

Retour

Confirmer

Cliquez sur Quitter si vous ne souhaitez plus souscrire

Cliquez sur « Continuer plus tard » si vous souhaitez sauvegarder votre progression.

Cliquez sur abandonner pour ne pas sauvegarder la progression

Abandonner la progression de la souscription

Offre

Infos

Paiement

4 Activation

Votre contrat a été créé

Votre souscription au Service Vocal a été enregistrée avec succès. Votre contrat a été automatiquement généré suite à l'acceptation des Conditions Générales d'Abonnement.

Que souhaitez-vous faire ?

Continuer plus tard

Résilier l'abonnement

Télécharger le contrat PDF

Renvoyer une copie par e-mail

Consulter le contrat

Passer aux tests d'activation →

Après l'étape du contrat, vous ne pourrez plus que choisir entre poursuivre le processus ou résilier votre contrat (il n'est pas possible de revenir en arrière). En effet, celui-ci aura déjà été généré. Si vous ne souhaitez pas continuer, vous devrez le résilier.

4 Gestion du service vocal

Désactiver le Service Vocal

Mes sites > System Daitem 2 > Service vocal

Service vocal

• Actif

Mes informations Contacts Historique des appels Documents

Prénom
De Palma

Nom
Andrea

Numéro de téléphone du propriétaire
07 8119 82 94

Adresse
Rue du pré de l'orme, 38926 Crolles

Nom du système
System Daitem 2 [Modifier](#)

Consommation
Appels et SMS restants sur la période

Désactiver le service vocal
Vous ne recevrez plus d'appels ni de SMS en cas d'alerte.

Si vous ne souhaitez plus utiliser le Service Vocal : Cliquez sur "Désactiver le service".

Prénom
De Palma

Nom
Andrea

Numéro de téléphone du propriétaire
07 8119 82 94

Adresse
Rue du pré de l'orme, 38926 Crolles

Nom du système
System Daitem 2 [Modifier](#)

Consommation
Appels et SMS restants sur la période

Désactiver le service vocal
Vous ne recevrez plus d'appels ni de SMS en cas d'alerte.

Désactiver le service vocal

Quand souhaitez-vous arrêter le service vocal ?

☒ **À la fin de la période**
Le service vocal restera actif jusqu'au 7 janvier 2027, puis sera résilié. Vous pouvez annuler la résiliation jusqu'à cette date.

☐ **Immédiatement**
Le service vocal sera désactivé dès maintenant : vous ne recevrez plus d'appels ni de SMS en cas d'alerte. Cette action est irréversible.

[Annuler](#) [Confirmer](#)

En cas de désactivation du service vocal, vous avez deux possibilités :

- À la fin de la période en cours : le service vocal sera automatiquement désactivé le 7 janvier 2027.
- Immédiatement : le service vocal sera désactivé dès la validation de votre demande.

Cliquez sur "Désactiver le service" pour confirmer votre choix. Le service pourra être réactivé par la suite.

Cliquez sur "Annuler" pour annuler l'opération. Vous recevrez un mail de confirmation.