

**F**

p. 2

**GUIDE DE POSE ET D'UTILISATION  
DU TRANSMETTEUR TÉLÉPHONIQUE  
GSM**

**NL**

p. 26

**DE GSM-TELEFOONKIEZER:  
PLAATSINGSGIDS  
EN GEBRUIKSAANWIJZING**




**GS100X**

**DIAGRAL**



Vous avez choisi **DIAGRAL**, nous vous remercions de votre confiance.

Nous insistons sur le fait que, quelle que soit votre qualification ou compétence dans les domaines de l'électronique, de l'électricité et de la radio, il est recommandé de lire attentivement puis de se conformer aux conseils de notre guide, rédigé par des spécialistes de la sécurité.

 Ce transmetteur GSM est uniquement compatible avec les systèmes comportant une centrale **TwinPass®**.

### L'assistance technique téléphonique

**DIAGRAL** met à votre service une assistance technique téléphonique dont le numéro de téléphone se trouve sur la dernière page de ce guide.

N'hésitez pas à contacter nos techniciens pour toute question concernant le fonctionnement de nos produits

### Nous apprécions vos suggestions

Si vous avez des remarques pour l'amélioration de nos guides et de nos produits, n'hésitez pas à nous les communiquer par écrit ou par e-mail ([assistancetechnique@diagral.fr](mailto:assistancetechnique@diagral.fr)) en précisant la date d'achat du matériel.

Nous vous en remercions par avance.

### Avertissement

DIAGRAL ne saurait en aucun cas être tenu responsable des conséquences directes et indirectes résultant des modifications techniques et contractuelles apportées par l'opérateur du réseau cellulaire choisi par le client.

DIAGRAL ne saurait en aucun cas être tenu responsable des conséquences de la non disponibilité temporaire ou permanente du réseau cellulaire choisi par le client pour quelque cause que ce soit.

Le transmetteur téléphonique GSM bi-bande peut acheminer ses appels à l'aide des réseaux cellulaires GSM bi-bande(1). En conséquence, nous vous conseillons avant d'installer le transmetteur téléphonique GSM de :

- Choisir le réseau cellulaire le plus approprié en fonction de la localisation géographique,
- Souscrire auparavant un abonnement auprès d'une société de commercialisations et de services (Orange, SFR, Bouygues...).

L'abonnement doit impérativement être de type voix et non pas data.

Nous vous déconseillons fortement l'utilisation de cartes prépayées sur le transmetteur GSM. En effet, une fois le crédit épuisé si la carte n'est pas rechargée à temps, le transmetteur GSM n'est plus opérationnel. Ce type de forfait n'est pas suffisamment sécurisant !

Un code personnel, appelé code PIN(2) lié à la carte SIM(3), est délivré lors de l'ouverture de la ligne et permet d'accéder au réseau.

Lors des programmations, en cas d'erreur de composition du code PIN à 3 reprises, la carte SIM du transmetteur téléphonique GSM se bloque. Cette dernière se débloque à l'aide du code PUK(4).

(1) GSM bi-bande : Global System for Mobile communications, norme de transmission des télécommunications 900/1800 MHz.

(2) PIN : Personal Identification Number, code personnel autorisant l'utilisation de la carte SIM (3).

(3) SIM : Subscriber Identification Module, carte à puce rassemblant les informations liées au contrat d'abonnement.

(4) PUK : Personal Unlocking Key, fourni par l'opérateur en cas de besoin.

### Destination des produits :

Les matériels commercialisés par DIAGRAL sont conçus pour contribuer à la protection et au confort d'habitations en résidentiel et de certains locaux professionnels tels qu'ils sont déterminés dans la documentation fournie par DIAGRAL, ou pour contribuer à la protection et au bien-être des personnes, dans les limites techniques et d'environnement décrites dans la documentation fournie par DIAGRAL et recommandées par le revendeur.

### Marquage CE et Réglementation :

Les produits commercialisés par DIAGRAL sont conformes aux exigences essentielles des directives européennes qui les concernent. Le marquage CE atteste de la conformité des produits à ces directives et aux normes qui définissent les spécifications techniques à respecter.

### Réseaux de communication (indisponibilité) :

DIAGRAL rappelle à l'utilisateur que ses systèmes fonctionnent grâce aux réseaux de télécommunication (réseaux téléphoniques commutés publics, radios, GSM etc.) dont la disponibilité ne peut pas être garantie à 100 %.

DIAGRAL attire donc l'attention de l'utilisateur sur le fait qu'une indisponibilité qui apparaîtrait sur ces réseaux pourrait avoir comme conséquence une indisponibilité de ses propres systèmes.

Dans une telle situation, indépendante de sa volonté, DIAGRAL confirme à l'utilisateur que ni sa responsabilité, ni celle du fabricant ne pourra être engagée pour les conséquences dommageables qu'une telle situation pourrait entraîner.

|   |           |
|---|-----------|
| <b>1- Présentation de votre transmetteur GSM .....</b>              | <b>4</b>  |
| 1.1 Fonctions de votre transmetteur GSM                             |           |
| 1.2 Description de votre transmetteur GSM                           |           |
| 1.3 Déroulement d'un appel téléphonique                             |           |
| 1.4 Votre transmetteur GSM alerte vos proches                       |           |
| 1.5 Votre transmetteur GSM alerte un centre de télésurveillance     |           |
| <b>2- Programmez votre transmetteur GSM.....</b>                    | <b>10</b> |
| 2.1 Préparez votre transmetteur GSM                                 |           |
| 2.2 Programmez les paramètres (n° de téléphone, code d'accès...)    |           |
| 2.3 Vérifiez les paramètres   |           |
| 2.4 Testez les numéros d'appel                                      |           |
| 2.5 Effacez les paramètres  |           |
| <b>3- Posez votre transmetteur GSM .....</b>                        | <b>15</b> |
| 3.1 Choisissez l'emplacement de votre transmetteur GSM              |           |
| 3.2 Testez le niveau de réception du réseau GSM                     |           |
| 3.3 Testez le récepteur radio                                       |           |
| 3.4 Fixez votre transmetteur GSM                                    |           |
| <b>4. Passez votre transmetteur GSM en mode normal .....</b>        | <b>18</b> |
| <b>5. Testez votre transmetteur GSM .....</b>                       | <b>18</b> |
| <b>Consultez la mémoire d'événements .....</b>                      | <b>19</b> |
| <b>Changez les piles et la batterie de votre transmetteur GSM..</b> | <b>20</b> |
| <b>Aide mémoire .....</b>   | <b>22</b> |
| <b>Caractéristiques techniques.....</b>                             | <b>23</b> |
| <b>Conditions d'application du SAV .....</b>                        | <b>24</b> |
| <b>Conditions particulières de garantie .....</b>                   | <b>25</b> |

Nous vous recommandons de respecter la chronologie de ces étapes. Elles sont garantes de la réussite de la pose de votre transmetteur GSM.

# 1 - PRÉSENTATION DE VOTRE TRANSMETTEUR GSM

## 1.1 Fonctions de votre transmetteur GSM

### ■ Alerte à distance

Le transmetteur GSM alerte vos correspondants sur leur téléphone fixe ou mobile (message vocal ou message texte SMS) qu'un événement est survenu chez vous en cas de :

- détection d'intrusion,
- d'appel d'Urgence à partir de la télécommande, du clavier ou du médaillon,
- d'autoprotection d'un élément du système,
- d'alerte Silencieuse à l'aide d'une télécommande programmable 4 touches (pour malades, personnes âgées),
- détection incendie (détecteur de fumée),
- détection de dommage domestique (coupure EDF, gel, panne de congélateur, inondation),
- tentative d'ouverture ou d'arrachement du transmetteur GSM,
- piles usagées du transmetteur GSM, de la centrale ou des détecteurs d'alarme intrusion.

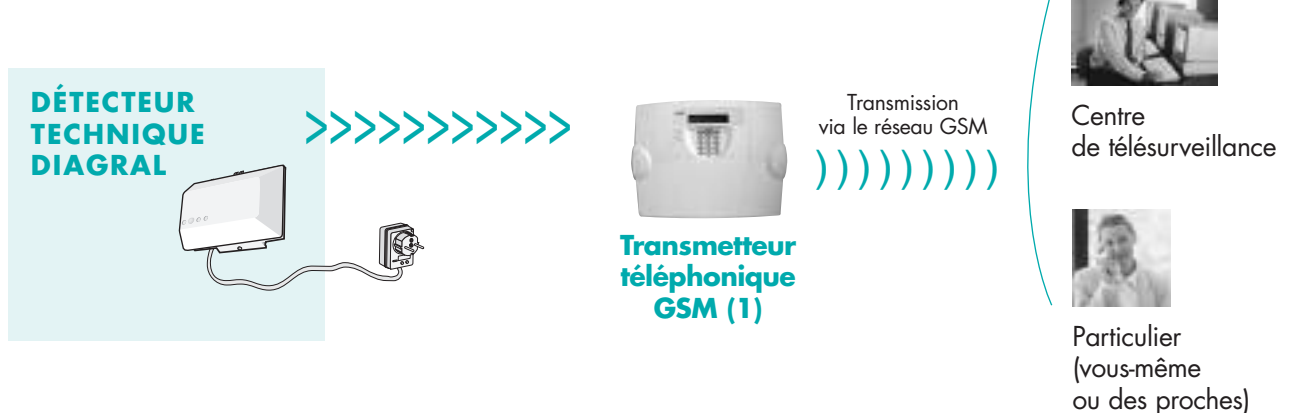
### ■ Vos correspondants peuvent être :

- **vous-même** (au domicile, au travail, sur votre portable...), **des proches** (parents, voisins ou amis que vous avez choisis) : suite à un événement survenu dans votre habitation, le transmetteur GSM envoie à vos proches un message vocal de type vocal ou SMS qui indique la nature de l'événement ayant provoqué l'appel.
- **un centre de télésurveillance** : suite à un événement survenu dans votre habitation, le transmetteur GSM envoie un message digital à des professionnels de la sécurité qui agissent alors conformément aux consignes notifiées dans votre contrat d'abonnement.

### Configuration avec centrale d'alarme



### Configuration sans centrale d'alarme



(1) Le GS100X est équipé d'un module GSM permettant de s'affranchir du réseau téléphonique commuté (RTC).

■ Votre transmetteur GSM dispose d'un **Mode configuration** pour les programmations, les tests... et d'un **Mode normal** correspondant à l'utilisation du transmetteur un fois la mise en œuvre terminée.

#### • Le mode configuration

Ce menu permet de réaliser les programmations, les vérifications et les tests nécessaires à la mise en œuvre du produit. Voici les différents menus proposés en mode configuration :

| Désignation du menu    | Utilité  | Commentaires   |
|------------------------|--|--|
| <b>Prog Date/Heure</b> | permet la programmation de la date et de l'heure   | indispensable pour le passage du transmetteur GSM en mode normal   |
| <b>Programmer</b>      | permet la programmation de l'ensemble des paramètres, dont certains sont obligatoires  | menu utilisé lors des programmations   |
| <b>Verif detaillee</b> | permet la vérification dans le détail d'un paramètre en particulier. Ce menu est particulièrement utile durant les programmations                          | menu utilisé durant les programmations   |
| <b>Verif generale</b>  | permet la vérification de l'ensemble des paramètres programmés. Ce menu est particulièrement utile une fois les programmations terminées                   | menu utilisé lors de la vérification générale des programmations   |
| <b>Mode normal</b>     | mise en œuvre terminée, l'activation de ce menu permet de "passer" le transmetteur en mode utilisation   |  |
| <b>Test</b>            | permet de tester les numéros d'appel programmés, la qualité du réseau GSM, la qualité de la liaison radio du transmetteur GSM ainsi que son alimentation   | menu utilisé lors du test des numéros d'appel  |
| <b>Lire evenements</b> | permet de relire tous les événements de la mémoire   | menu utilisé lors des essais réels, pour consulter les derniers événements   |
| <b>Effacement</b>      | permet d'effacer un ou plusieurs paramètres déjà programmés. Ce menu permet aussi un effacement général de l'ensemble des programmations déjà effectués    | menu utilisé lors des programmations ou lors d'une opération de maintenance  |
| <b>Transfert SIM</b>   | permet de transférer les paramètres programmés entre le transmetteur et la carte SIM (permet le transfert des paramètres d'un transmetteur GSM à un autre) | menu utilisé à tout moment ou lors d'une opération de maintenance et automatiquement au passage du transmetteur GSM en mode normal. Seul le code d'accès 1 permet de valider le <b>Transfert SIM</b> |

#### • Le mode normal

Une fois la mise en œuvre terminée, il faut impérativement passer le transmetteur en mode normal (mode utilisation) pour que ce dernier puisse fonctionner.

Plusieurs conditions doivent être remplies pour pouvoir passer le transmetteur en mode normal (cf. détails chapitre 4).



*En cas d'oubli de changement de mode, le transmetteur GSM "passe" automatiquement en mode normal au bout de 15 min. si toutes les conditions sont réunies (sinon 3 bips d'erreur et le transmetteur GSM relance la temporisation de 15 min).*

## 1.2 Description de votre transmetteur GSM

■ Votre transmetteur GSM est équipé en face avant d'un clavier de programmation et d'un afficheur LCD rétro-éclairé permettant d'effectuer la mise en œuvre, à savoir :

- la programmation des différents paramètres (n° de téléphones, code PIN, code d'accès...),
- la vérification à tout moment de ces différents paramètres,
- le test du niveau de réception du réseau GSM,
- le test du récepteur radio.

### ■ Clavier de programmation

- Touche de validation (OK).
- Touche d'annulation ou de retour en arrière (C).
- Touches de défilement ▲ et ▼ permettant d'accéder aux différents paramètres d'un menu.
- Touches de numérotation de [0] à [9].

### ■ Ecran de programmation

- Afficheur LCD rétro-éclairé.
- 2 lignes de 16 caractères :
  - 1<sup>re</sup> ligne : affichage du menu,
  - 2<sup>e</sup> ligne : affichage du sous-menu.



Clavier de programmation



Support de fixation (au dos du transmetteur)



Passes-câbles (à détacher, fourni dans le sachet accessoires)



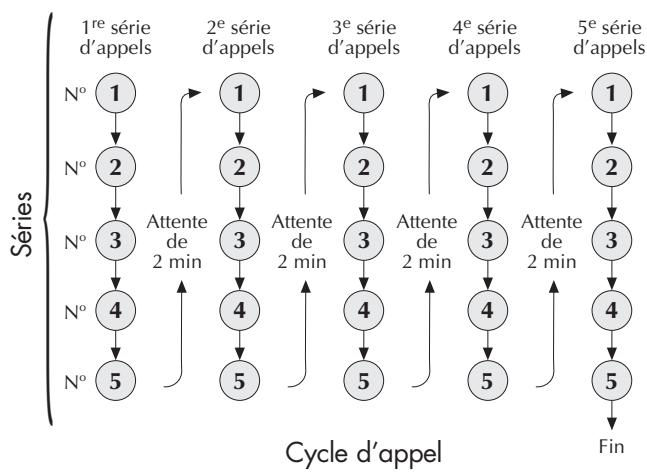
Pièce inutilisée

### 1.3 Déroulement d'un appel téléphonique

#### ■ Le cycle d'appel

Le cycle d'appel ci-contre correspond au cycle d'appel maximum si aucun correspondant n'acquiesce le transmetteur GSM.

 Si des numéros d'appel SMS sont programmés, le transmetteur GSM commence par envoyer les messages SMS puis provoque une 1<sup>re</sup> série d'appel vers les numéros non SMS puis continue le cycle d'appel comme indiqué ci-contre.



#### ■ L'acquiescement d'un numéro d'appel et du cycle d'appel

Lors de la programmation des numéros de téléphone, chaque numéro doit être programmé **avec acquit** ou **sans acquit**.

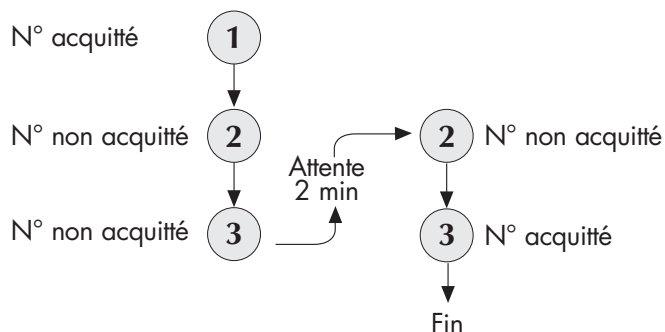
Quelque soit ce choix, tous les correspondants doivent acquiescer l'appel. Par contre, lorsqu'un numéro est programmé **avec acquit**, le correspondant appelé peut acquiescer le cycle d'appel et ainsi stopper l'appel vers tous les autres numéros.

Exemple :

- programmation du n° 1 **sans acquit**,
- programmation du n° 2 **sans acquit**,
- programmation du n° 3 **avec acquit**.

Dans cet exemple, tous les numéros de téléphone peuvent être acquiescés, dans ce cas l'acquiescement met fin à la communication du numéro en cours d'appel.

Par contre, seul le correspondant n° 3 (programmé avec acquiescement) peut mettre fin au cycle d'appel en acquiescant le transmetteur.



#### ■ La période d'écoute

Lors de la programmation des numéros de téléphone, chaque numéro doit être programmé **avec écoute** ou **sans écoute**.

Lorsqu'un numéro est programmé **avec écoute**, après que votre transmetteur GSM ait délivré son message vocal

et après acquiescement du n° d'appel (ou message codé pour un centre de télésurveillance), le correspondant peut écouter ce qui se passe sur les lieux du déclenchement pendant 30 s. Cette période peut être renouvelée par 2 fois en appuyant sur la touche # .

#### ■ La priorité de traitement des messages transmis

Durant le cycle d'appel, lorsque votre transmetteur GSM reçoit de nouveaux messages (entre deux appels ou entre deux séries d'appels), il traite les appels par priorité selon les messages transmis.

Ci-dessous, sont répertoriés les messages transmis, du plus prioritaire au moins prioritaire.

1. Autoprotection transmetteur
2. Alerte/urgence
3. Alarme technique 1
4. Intrusion confirmée
5. Intrusion

6. Autoprotection centrale
7. Autoprotection système
8. Autoprotection détecteur
9. Alarme technique 2
10. Alarme technique 3
11. Anomalie tension transmetteur
12. Anomalie tension système
13. Anomalie radio
14. Changement de configuration (passage du **Mode config** au **Mode normal** et vice versa)
15. Marche/Arrêt.

## ■ La Priorité d'appel des numéros de téléphone

Le transmetteur dispose d'un répertoire de 5 numéros de téléphone.

• Les numéros affectés pour le paramètre **Alarmes** (choix de 5 numéros au maximum à paramétrer au niveau du paramètre **Alarmes**) sont par défaut affectés pour l'ensemble des événements ci-dessous :

- Autoprotection transmetteur,
- Alerte/urgence,
- Alarme technique 1,
- Intrusion confirmée,
- Intrusion,
- Alarme technique 2,
- Alarme technique 3,
- Autoprotection centrale,
- Autoprotection système,
- Autoprotection détecteur,
- Anomalie tension transmetteur.

- Les numéros affectés pour l'appel cyclique (choix de 2 numéros au maximum) sont par défaut affectés pour l'ensemble des événements suivants : changement de configuration, anomalie radio, anomalie tension système, marche/arrêt système.

*C'est la saisie au moment de la programmation qui détermine l'ordre dans lequel les numéros sont appelés.*

## ■ Le contre appel

Lors de la programmation des numéros de téléphone, chaque numéro doit être programmé **avec rappel** ou **sans rappel**. Lorsqu'un numéro est programmé **avec rappel**, le correspondant peut rappeler le transmetteur GSM dans les 3 minutes qui suivent l'acquiescement. Durant cette période de 3 minutes, le correspondant peut commander le transmetteur GSM en tapant sur son téléphone **les codes de commandes ci-dessous**.

### Comment procéder au contre appel ?

Après l'acquiescement du numéro, procéder comme suit :

① Appelez le transmetteur GSM.

→ Le transmetteur GSM décroche et annonce "transmetteur" puis génère un bip long de confirmation.

② Composez sur votre téléphone la séquence suivante :

→ Le transmetteur GSM génère un bip long de confirmation.

\*      #  
code d'accès 1 ou 2

③ Composez le code de commande souhaité.

→ Seule la dernière commande radio est envoyée après le raccroché du transmetteur GSM.

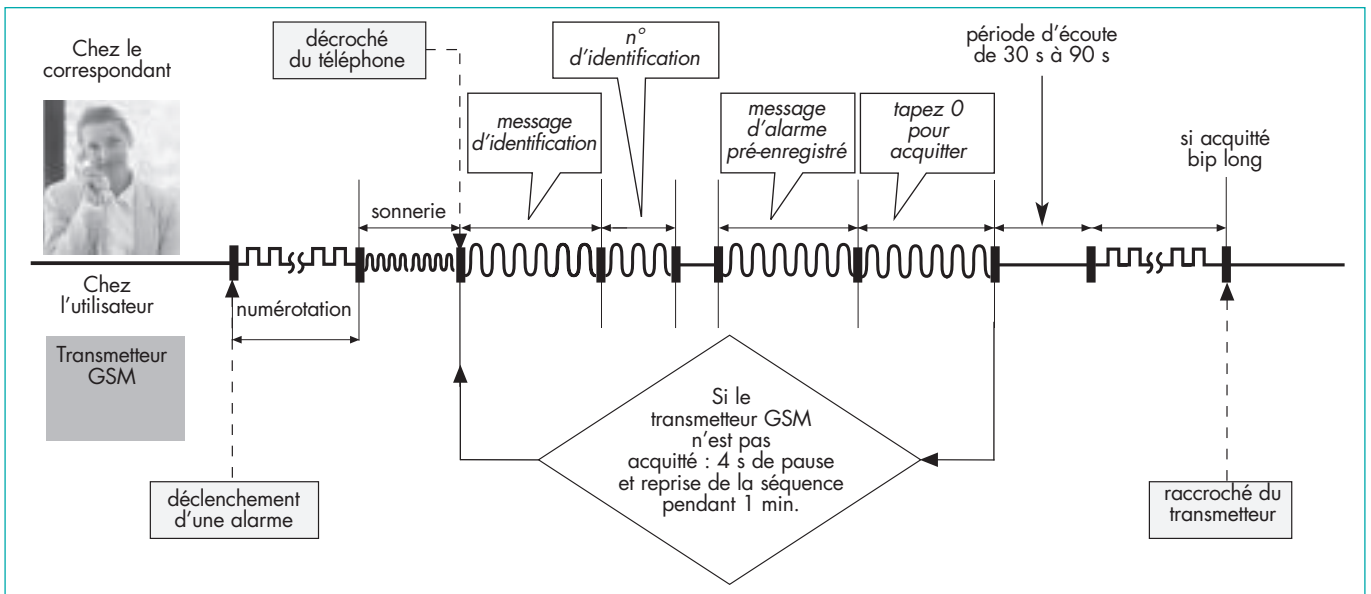
| Codes de commandes | Significations  | Commentaires  |
|--------------------|---|---|
| * 10 * 0 #         | Arrêt du système d'alarme   |   |
| * 11 * 0 #         | Marche totale du système d'alarme                                   | marche totale ou marche groupe 2  |
| * 11 * 1 #         | Marche partielle du système d'alarme                                | marche partielle ou marche groupe 1   |
| * 23 * 1 #         | Lumière   | Application lumière à l'aide d'un récepteur RP550X  |
| * 24 * 0 #         | Désactivation lumière   | Application lumière ou tout type d'appareil électrique  |
| * 24 * 1 #         | Activation lumière  | à l'aide d'un récepteur RP570X ou RP580X  |
| * 25 * 0 #         | Désactivation prise   | Application prise ou tout type d'appareil électrique  |
| * 25 * 1 #         | Activation prise  | à l'aide d'une prise télécommandée RP560F   |
| * 40 * 1 #         | Permet l'écoute pendant 1 min 30 s                                  |   |
| * 40 * 2 #         | Permet l'interphonie pendant 1 min 30 s                             |   |
| #                  | Permet de prolonger la commande concernant les 3 étapes précédentes | Relance de la période d'écoute, d'interphonie... Cette relance n'est possible qu'en appel de particulier                                      |
| * 40 * 0 #         | Permet d'arrêter l'interphonie et l'écoute                          |   |
| * 50 #             | Interrogation sur l'état du système d'alarme                        | Fonction possible :<br>• avec centrale CBS100F<br>• avec les centrales CBV900X et CBV800X dont le n° de série est supérieur au n° A05380928BC |
| * 9                | Fin de l'appel  | Sinon le transmetteur raccroche automatiquement au bout de 3 min  |

*Composez les codes en marquant une pause de 1 s entre chaque appui (transmission via le réseau GSM). Le transmetteur confirme chaque commande correcte par un bip long et incorrecte par trois bips d'erreurs.*

*Si aucun code n'est saisi pendant la minute qui suit le décroché ou si 3 mauvais code d'accès sont saisis, le transmetteur GSM raccroche automatiquement et reprend son cycle d'appel.*



## 1.4 Votre transmetteur GSM alerte vos proches



### ■ Messages de votre transmetteur GSM (synthèse vocale)

Votre transmetteur GSM délivre un message correspondant à l'événement qui a provoqué l'appel. Vous devez préciser à vos proches la procédure à suivre en fonction de la nature du message reçu (intervention dans votre habitation, contact de services publics...) et leur remettre la fiche consigne.

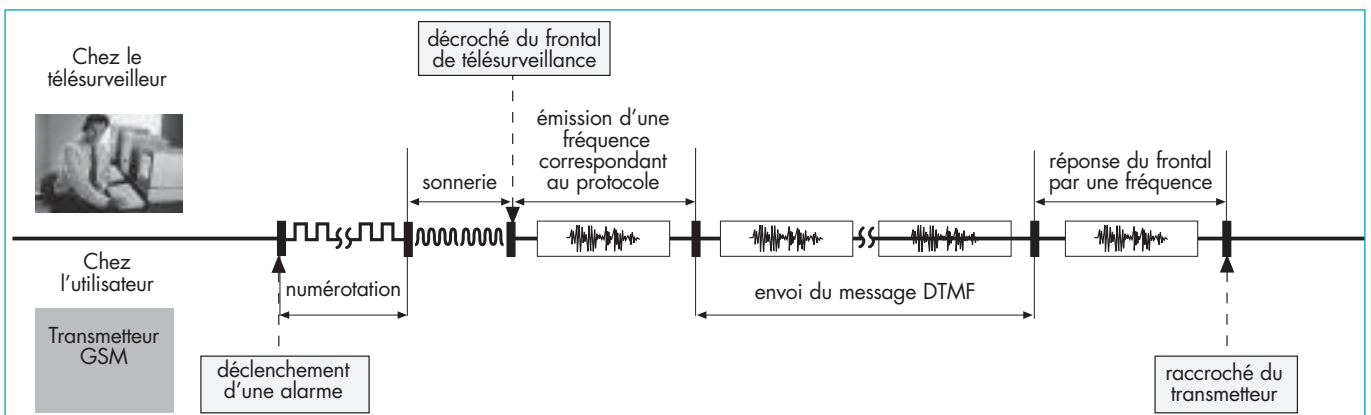
*Si un message d'accueil est enregistré il remplace le n° d'identification.*

| Événements   | Messages en synthèse vocale             | Messages en SMS                         |
|--|---|---|
| Autoprotection du système  | "Système n° autoprotection"             | "Système n° autoprotection"             |
| Autoprotection transmetteur  | "Transmetteur n° autoprotection"        | "Transmetteur n° autoprotection"        |
| Autoprotection sur un détecteur d'alarme   | "Système n° autoprotection détecteur"   | "Système n° autoprotection détecteur"   |
| Appel d'urgence  | "Système n° alerte"                     | "Système n° alerte"                     |
| Détection incendie   | "Système n° alarme technique 1"         | "Système n° alarme technique 1"         |
| Intrusion confirmée : deux détecteurs d'intrusion sollicités en moins de 70 secondes (1) | "Système n° intrusion confirmée"        | "Système n° intrusion confirmée"        |
| Intrusion simple : un seul détecteur d'intrusion sollicité                               | "Système n° intrusion"                  | "Système n° intrusion"                  |
| Alerte silencieuse   | "Système n° alarme technique 3"         | "Système n° alarme technique 3"         |
| Détection coupure EDF, gel, panne de congélateur, inondation                             | "Système n° alarme technique 2"         | "Système n° alarme technique 2"         |
| Piles usagées du système d'alarme  | "Système n° anomalie tension système"   | "Système n° anomalie tension système"   |
| Piles usagées du transmetteur  | "Transmetteur n° anomalie tension"      | "Transmetteur n° anomalie tension"      |
| Pile usagée sur un détecteur d'alarme  | "Système n° anomalie tension détecteur" | "Système n° anomalie tension détecteur" |
| Appel cyclique   | "Transmetteur n° utilisation"           | "Appel cyclique"                        |
| Changement de configuration  | "Transmetteur n° utilisation"           | "Changement de config"                  |
| Appel test (2)   | "Transmetteur n° test"                  | "Transmetteur n° test"                  |

(1) Attention : l'intrusion confirmée peut être transmise uniquement si le paramètre **Appel intrusion** est programmé en différé.

(2) L'appel test vous permet de tester votre transmetteur GSM avec vos proches.

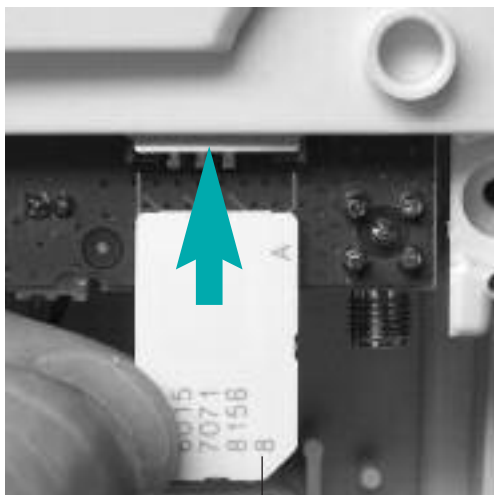
## 1.5 Votre transmetteur GSM alerte un centre de télésurveillance



## 2 - PROGRAMMEZ VOTRE TRANSMETTEUR GSM

### 2.1 Préparez votre transmetteur GSM

① Mettez en place la carte SIM



Insérer la carte SIM dans son logement en respectant le sens d'insertion.

② Mettez en place les piles

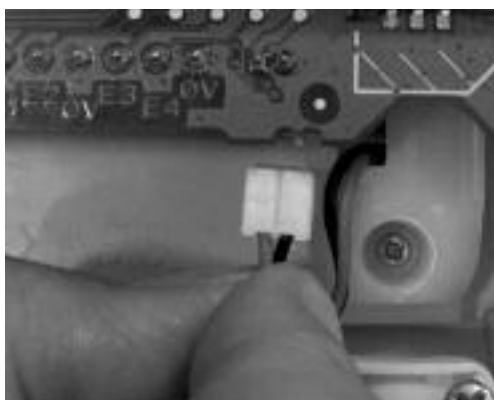


2 piles alcalines 1,5 V (type LR20)

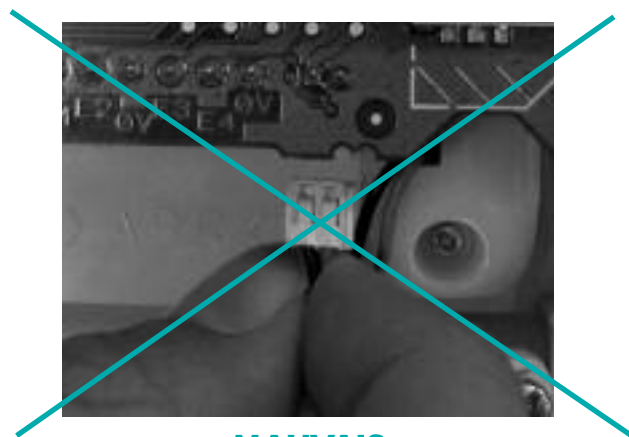
③ Connectez la batterie rechargeable

La batterie rechargeable est indispensable au fonctionnement du transmetteur GSM.

Elle fait aussi office de batterie de sauvegarde. Si on enlève les 2 piles alcalines 1,5 V, l'autonomie varie entre 1 à 3 jours selon utilisation.



**BON**



**MAUVAIS**

### 2.2 Programmez les paramètres

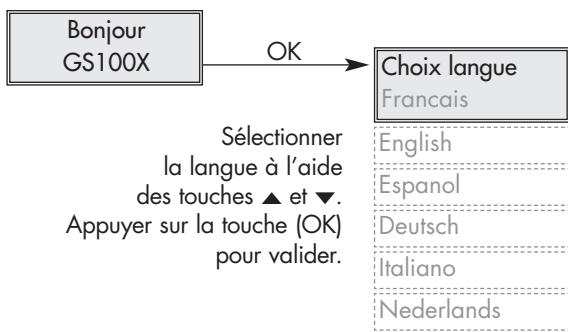
#### ■ Les différents types d'appuis :

- appui court (toutes les touches) : appui le plus utilisé, permet la navigation dans les différents menus et sous-menus, la validation/annulation d'un paramètre ou d'un chiffre,
- appui long sur la touche (OK) : permet la validation d'une ligne entière, par exemple pour modifier un seul chiffre du paramètre date/heure, une fois le chiffre modifié un appui long permet de valider les autres chiffres,
- appui long sur la touche (C) : permet de sortir d'un menu sans validation.

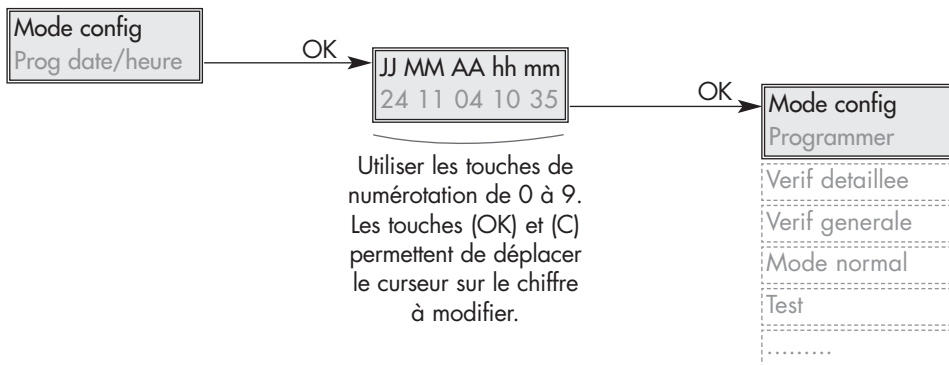
#### ■ Durant les programmations :

- au-delà de 1 min sans appui sur une des touches, votre transmetteur GSM repasse automatiquement au menu initial,
- au-delà de 3 min sans appui sur une des touches, votre transmetteur GSM se met en veille et l'afficheur s'éteint. Un appui sur une touche quelconque du clavier permet de le rallumer.

① Choisissez la langue dès la mise sous tension.

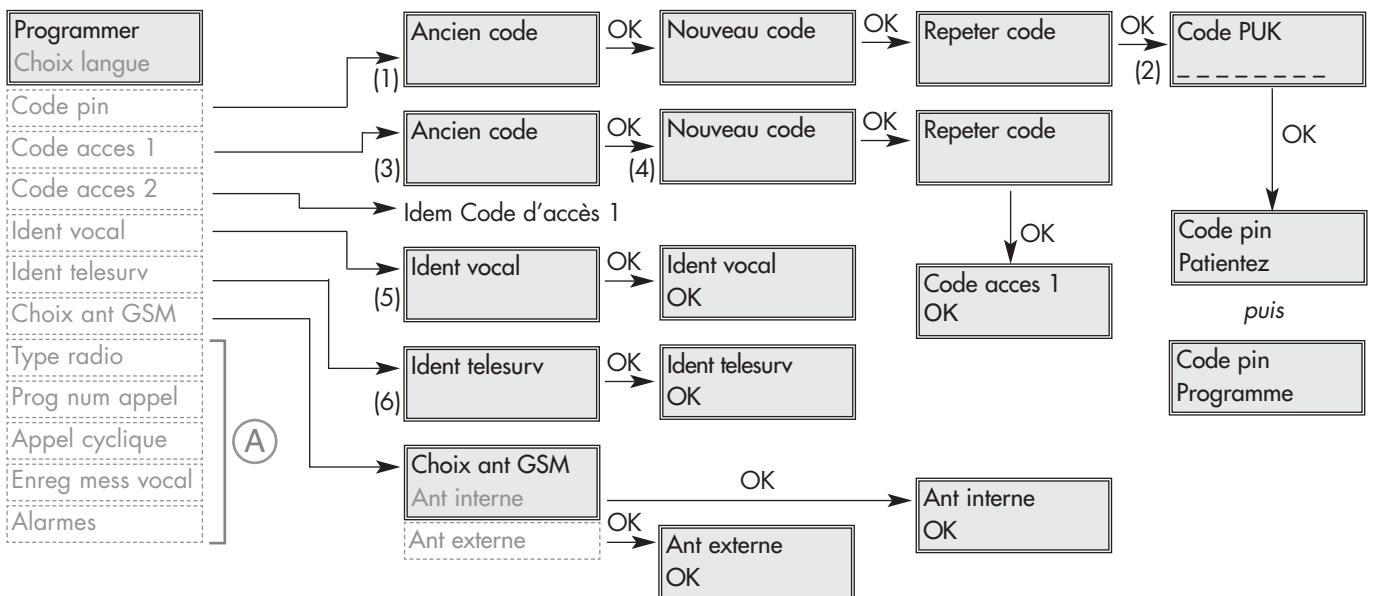


② Programmez la date et l'heure à l'aide du menu **Prog Date/Heure**.



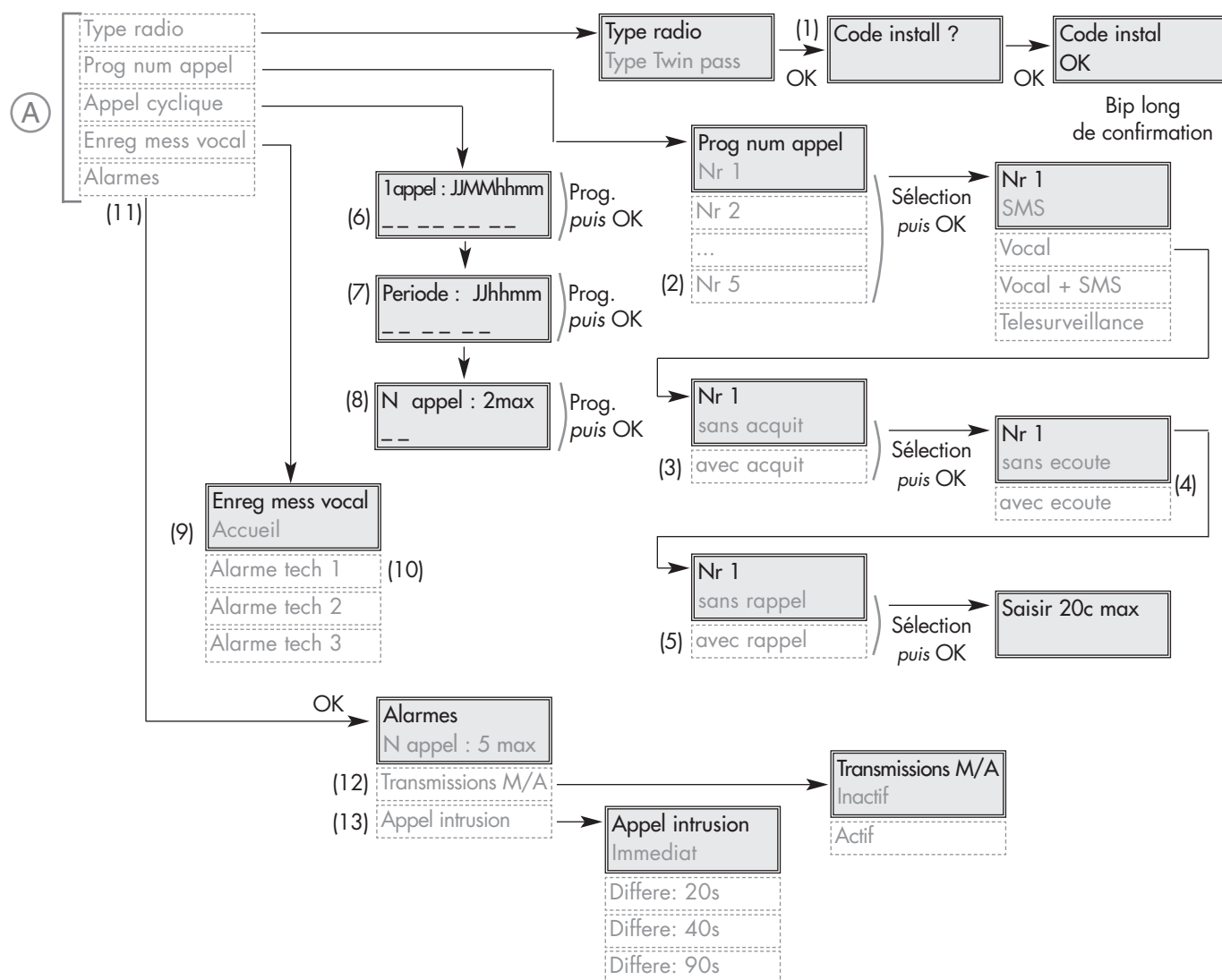
③ Programmez les autres paramètres à l'aide du menu *Programmer*.

La programmation du code PIN et du code d'accès 1 est indispensable pour la suite des programmations.



- (1) Lors de la première programmation, relevez le code pin sur le contrat d'abonnement.
- (2) Programmer le code PUK à 8 chiffres fourni par votre opérateur ou par défaut taper 12345678 (ce code permet de poursuivre l'installation et pourra être modifié par la suite).
- (3) En sortie usine, le code d'accès est 9999.
- (4) Programmez un n° de 4 à 8 chiffres (9999 en sortie usine).
- (5) Programmez le numéro d'identification de 2 à 8 chiffres (9999 en sortie usine).
- (6) Programmez le numéro d'identification de 8 chiffres communiqué par le centre de télésurveillance.

## 2 - Programmez votre transmetteur GSM

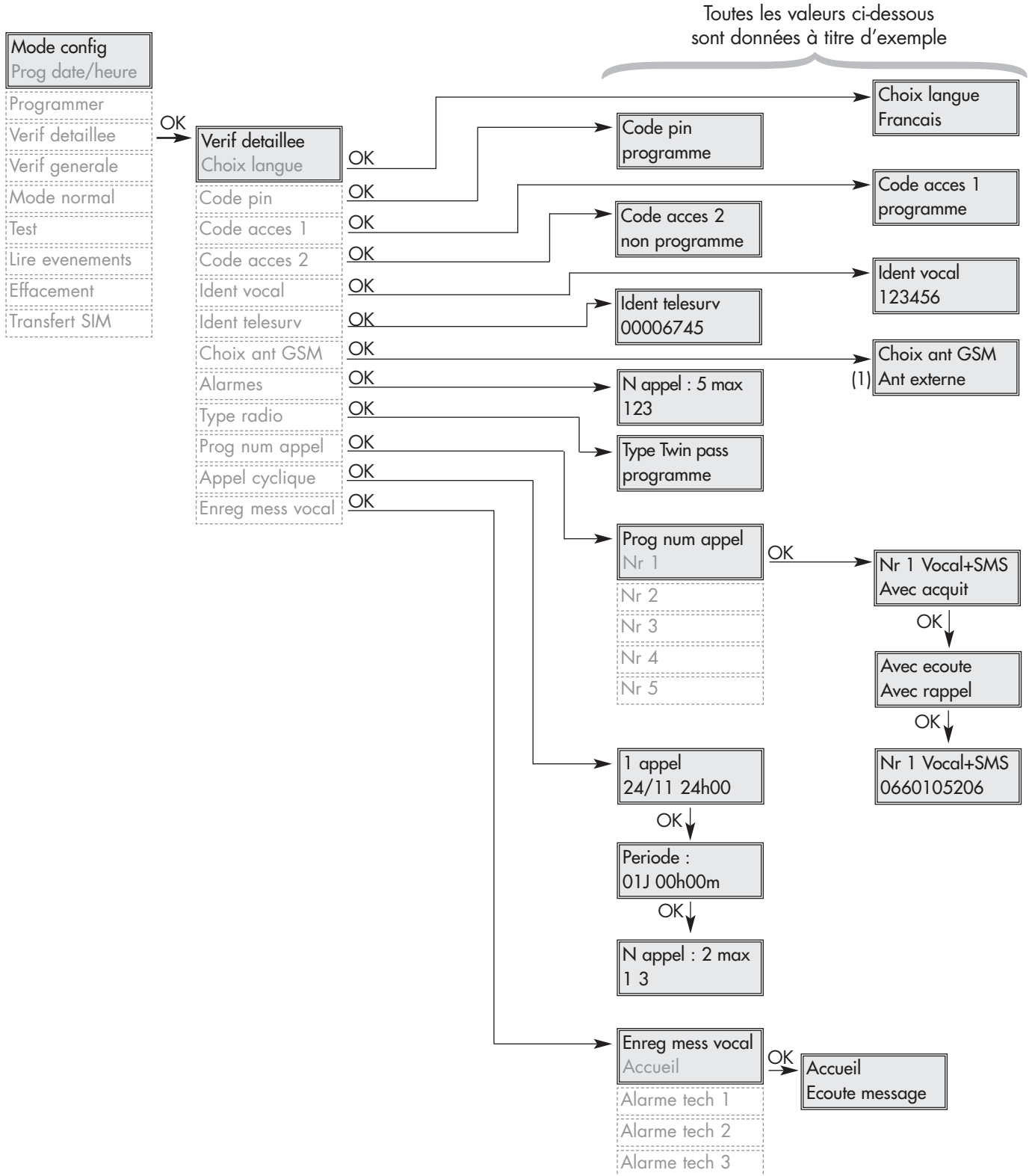


- (1) Saisir le code installation à 10 chiffres (reprendre la succession de 0 et 1 correspondant au code radio de votre centrale d'alarme).
- (2) Tous les 3 jours, le transmetteur GSM fait la synthèse de l'ensemble des messages SMS reçus et les transmet vers le correspondant n° 5 (numéro 5 du répertoire de téléphone) avant de les effacer. Cette fonction n'est possible que si un numéro SMS a été programmé dans le répertoire n° 5.
- (3) Quelque soit le choix effectué à ce niveau, tous les correspondants peuvent acquitter l'appel en cours et ainsi mettre fin à l'appel de ce numéro. Par contre, lorsqu'un numéro est programmé **avec acquit**, le correspondant appelé peut acquitter le cycle d'appel et ainsi stopper l'appel vers tous les autres numéros.
- (4) La période d'écoute peut aller de 30 s à 1 min 30 s. Cette période est par défaut de 30 s, renouvelable 2 fois en appuyant sur la touche #. La relance de la période d'écoute n'est possible qu'en appel de particulier.
- (5) **Avec rappel** signifie avec contre appel. Le contre appel permet au correspondant de rappeler le transmetteur dans les 3 minutes qui suivent l'acquiescement. Durant cette période de 3 minutes, le correspondant peut "demander" soit une période d'écoute, soit une période d'interphonie, soit commander le système d'alarme (voir les différents codes de commandes au chapitre 1.3).
- (6) Programmation de la date et de l'heure du premier appel cyclique.
- (7) Programmation de la fréquence des appels cycliques (période de 6 h à 31 jours, période conseillée : 24 h).  
Exemple : 01 00 00 ou 00 24 00 signifie que l'appel cyclique sera déclenché à la même heure tous les jours.  
07 00 00 signifie que l'appel cyclique sera déclenché à la même heure tous les 7 jours.
- (8) L'appel cyclique peut être transmis sur 1 ou 2 numéros d'appel distincts.
- (9) Le message vocal d'accueil personnalisé permet au(x) correspondant(s) d'identifier le transmetteur GSM à l'origine du déclenchement. Comment procéder : Sélection puis Enregistrement du message vocal (période de 10 s max) puis Ecoute du message puis Validation du message à l'aide de la touche (OK).  
Exemple d'enregistrement : "Vous êtes en ligne avec le transmetteur de M. Jacob, 6 impasse des Bouleaux à Crolles".
- (10) Un message vocal personnalisé d'une durée de 3 s maxi peut être enregistré pour chaque alarme technique.
- (11) Permet de définir la priorité d'appel des numéros de téléphone programmés.
- (12) Cette fonction (désactivée en sortie) permet la transmissions de tous les Arrêt/Marche vers les correspondants (uniquement en télé-surveillance ou SMS).
- (13) En sortie usine, l'appel intrusion est immédiat. La programmation de l'appel intrusion en différé permet :
  - d'arrêter le transmetteur GSM avant qu'il prenne la ligne en cas d'oubli d'arrêt du système d'alarme.
  - au transmetteur GSM de transmettre les messages d'intrusion confirmée. Dans tous les cas, durant ce laps de temps (20 s, 40 s ou 90 s) si un message prioritaire tel que *Autoprotection transmetteur / Alerte ou urgence / Alarme technique 1 ou Intrusion confirmée* est envoyé par la centrale, le transmetteur prend immédiatement la ligne.

## 2.3 Vérifiez les paramètres

Durant les programmations et à tout moment en **Mode config**, il est possible de vérifier :

- soit un paramétrage en particulier, à l'aide du menu **Verif detaillee**.
- soit tous les paramétrages, à l'aide du menu **Verif generale**. Une fois dans ce menu, l'appui répété sur la touche OK permet le défilement sur l'afficheur des différents paramètres.



(1) Si affichage :

- Ant externe : antenne GSM raccordée et programmation de l'antenne externe,
- Ant interne : programmation de l'antenne interne.

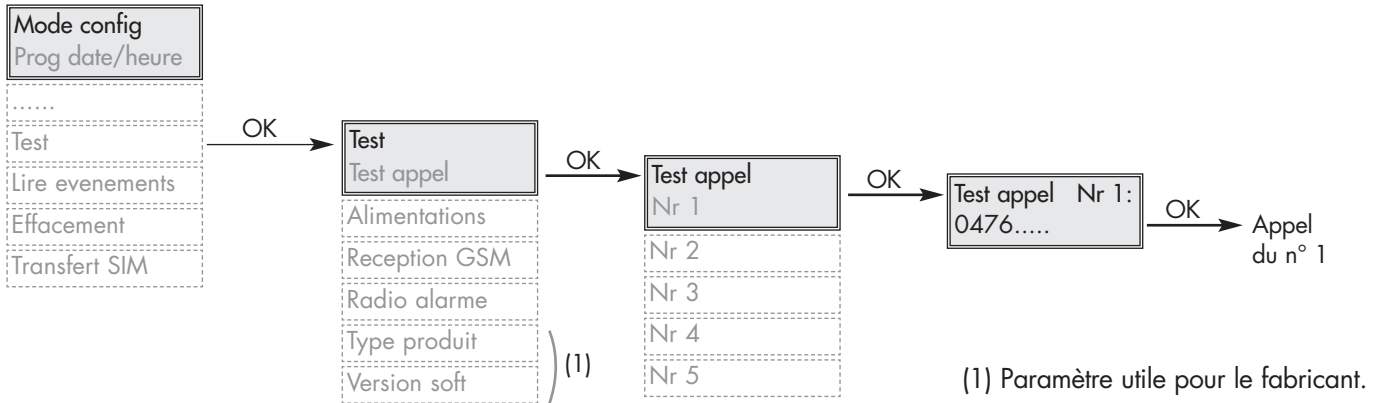
### 2.4 Testez les numéros d'appel

Le menu **Test appel** permet de tester les numéros de téléphone programmés.

Contrairement au déroulement d'un appel dû à un réel déclenchement, le numéro avec lequel l'essai est réalisé n'est appelé qu'une seule fois sans nouvelle tentative.

Durant l'appel de test, il est possible de tester la fonction écoute et la fonction contre appel.

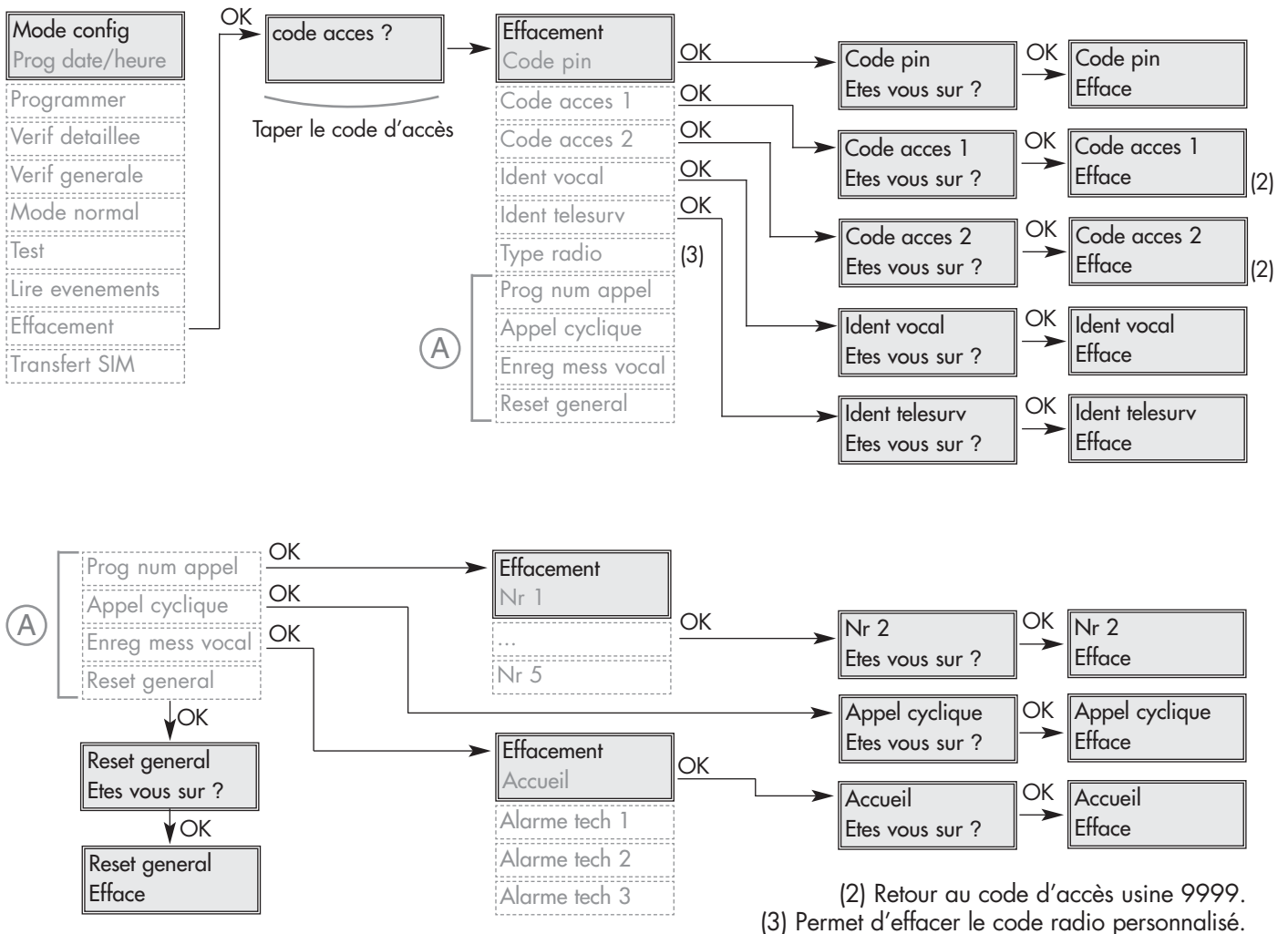
#### ① Déclencher l'appel en choisissant un des numéros programmé



#### ② Vérifier le bon déroulement de l'appel.

### 2.5 Effacez les paramètres

Durant les programmations et à tout moment en **Mode config**, il est possible d'effacer un ou plusieurs paramétrages, à l'aide du menu **Effacement**.



# 3 - POSEZ VOTRE TRANSMETTEUR GSM

## 3.1 Choisissez l'emplacement de votre transmetteur GSM

Pour le moment, ne pas procéder à la fixation de votre transmetteur GSM sans avoir réalisé les tests du réseau GSM ainsi que du récepteur radio (cf. chapitre 4.2).

### ■ Votre transmetteur doit être installé :

- à l'intérieur de l'habitation dans une zone protégée par votre système d'alarme,
- à l'abri des regards indiscrets,
- sur une surface plane et rigide,
- à plus de 2 m de la centrale, des sirènes d'alarme extérieures et intérieures, de tout autre récepteur radio de la gamme Diagral,
- loin de sources éventuelles de perturbations électromagnétiques (compteur ou tableau électrique, coffret téléphonique, matériel hi-fi, vidéo, électroménagers, informatique...),
- face avant dégagée et accessible (microphone et haut-parleur dégagés).

### ■ Votre transmetteur ne doit pas être installé :

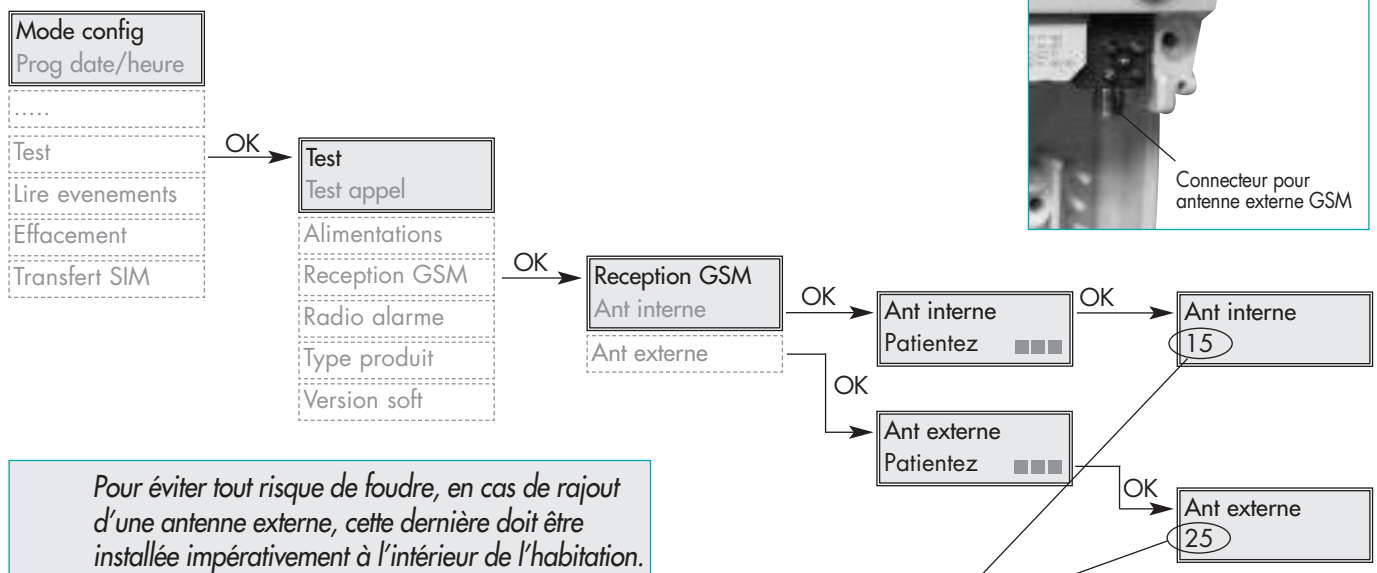
- sur une paroi métallique,
- dans une pièce humide.

## 3.2 Testez le niveau de réception du réseau GSM

Le transmetteur GSM est doté d'une antenne intégrée pour la transmission des données vers le réseau GSM. Le test du niveau de réception est primordial pour déterminer l'emplacement du transmetteur GSM. Si les tests ne sont pas satisfaisants, il est possible de connecter une antenne externe. Deux types d'antennes sont disponibles :

- 903-21X : antenne de 5 dB montée sur équerre,
- 904-21X : antenne de 3 dB avec support magnétique.

- ① Positionner le transmetteur GSM à l'endroit où il sera fixé.
- ② Procéder comme suit :



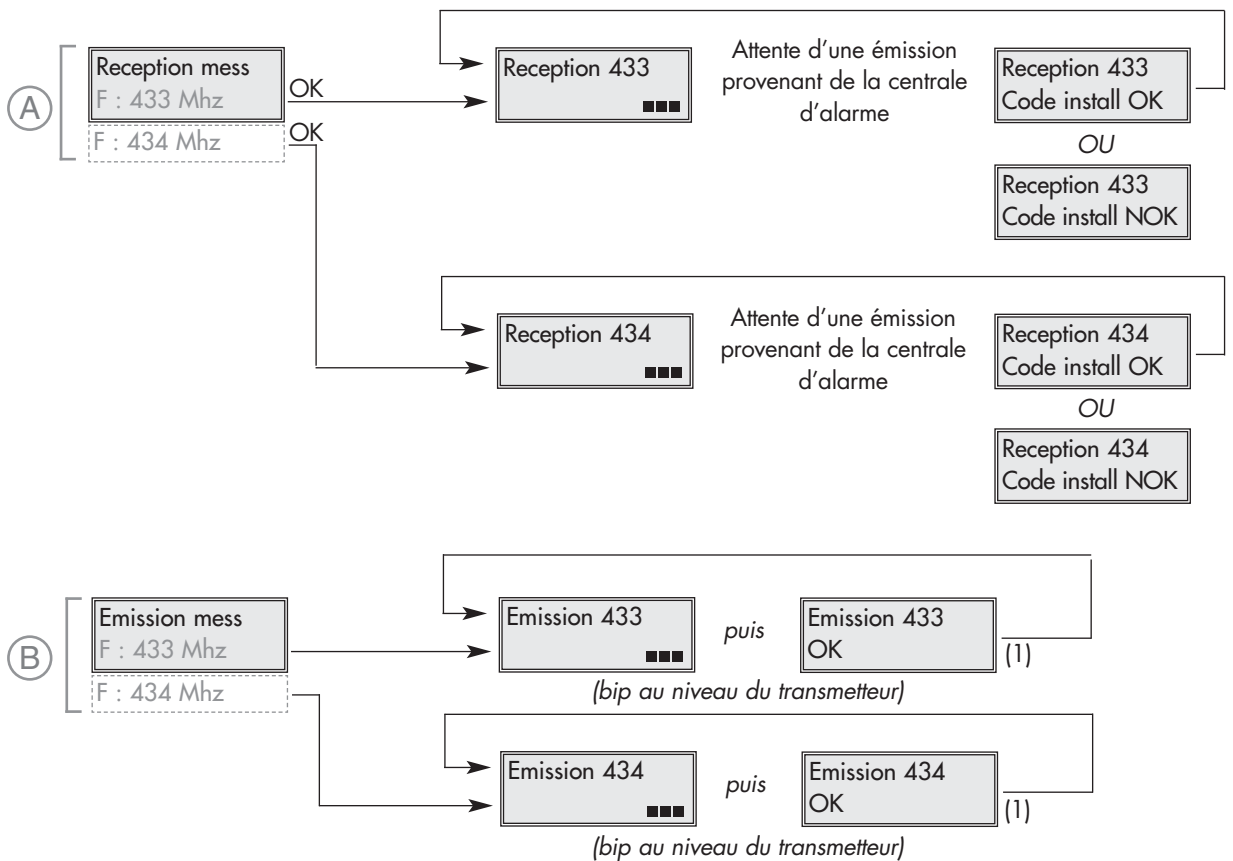
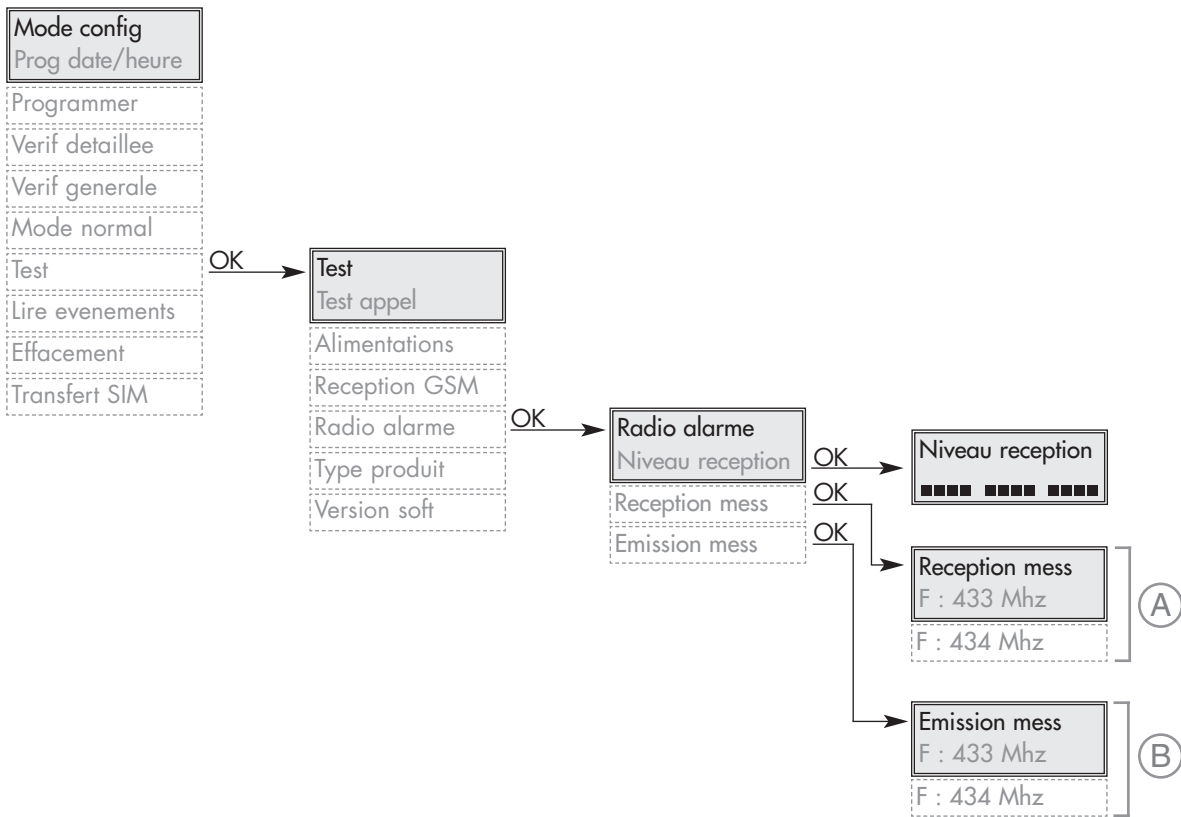
Pour éviter tout risque de foudre, en cas de rajout d'une antenne externe, cette dernière doit être installée impérativement à l'intérieur de l'habitation.

### Valeur comprise entre 1 et 31.

- Le test du niveau de réception dure environ 90 s (à tout moment un appui sur la touche C ou OK met fin au test). La première valeur affichée est 01 (ne pas en tenir compte) puis durant ce laps de temps plusieurs valeurs (indiquant le niveau de réception) s'affichent.
- Le niveau de réception est correct si la moyenne des valeurs est supérieure à 10.
- Si la moyenne des valeurs est inférieure à 10, il faut :
  - refaire des essais à un autre emplacement jusqu'à ce que ces derniers soient concluants,
  - rajouter une antenne externe disponible au catalogue (903-21X antenne sur équerre 5 dB ou 904-21X antenne magnétique 3 dB).

## 3.3 Testez le récepteur radio

- ① Positionner le transmetteur GSM à l'endroit où il sera fixé.
- ② Procéder comme suit :



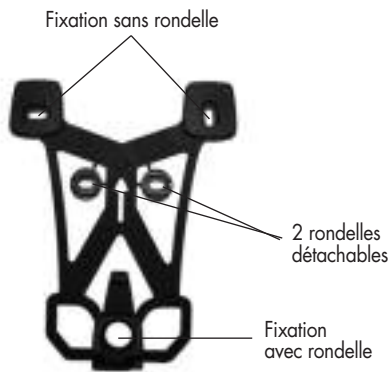
(1) Emission d'un message d'arrêt et réaction de votre centrale d'alarme si le code radio est identique.



### 3.4 Fixez votre transmetteur GSM

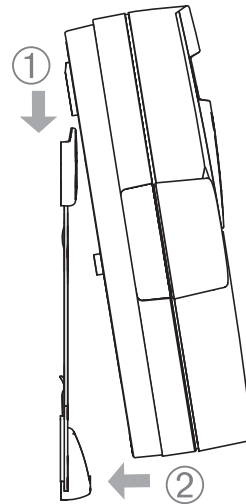
Procédez à la fixation de votre transmetteur GSM uniquement si les tests du réseau GSM ainsi que du récepteur radio tels que décrits précédemment sont concluants.

① Fixez le support de fixation en 3 points.



Détachez la rondelle non utilisée pour que votre transmetteur GSM se plaque correctement au mur.

② Accrochez le transmetteur sur le support de fixation.



③ Bloquez le transmetteur sur son support de fixation à l'aide de la vis de blocage.



Vis de blocage (fournie)

④ Positionnez le capot.



Capot

⑤ Vissez les 2 vis imperdables du capot.



⑥ Positionnez les 2 caches-vis.



Cache-vis

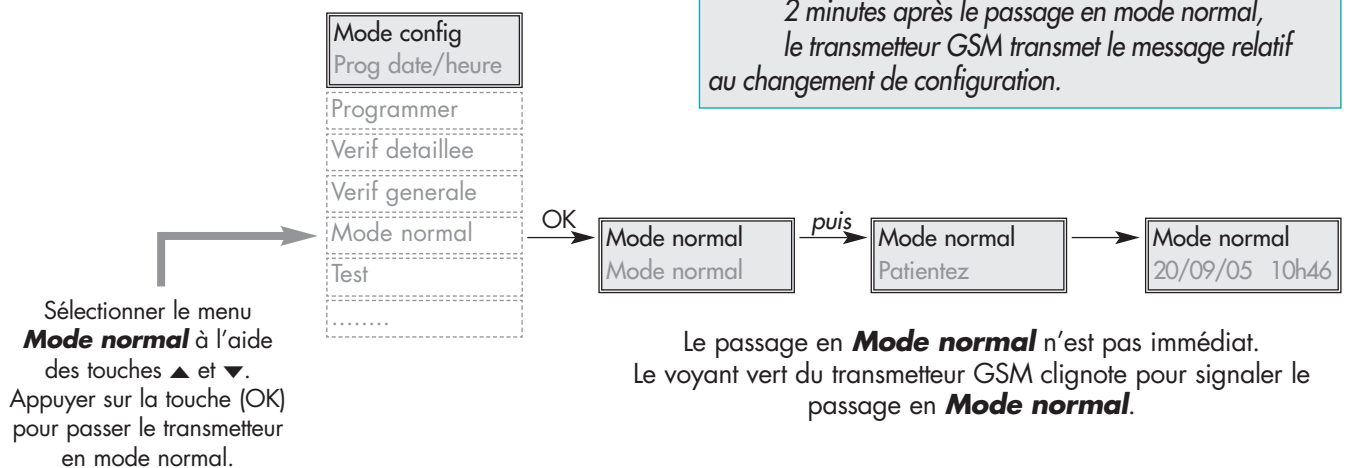
## 4 - PASSEZ VOTRE TRANSMETTEUR GSM EN MODE NORMAL

Le passage en mode normal est possible :

- si les 2 autoprotections mécaniques de votre transmetteur GSM sont actives (le transmetteur doit être monté sur son support de fixation avec le capot fermé),
- si les programmations indispensables sont réalisées, à savoir :
  - la date et heure
  - le code PIN
  - le code PUK,
  - le code d'accès 1
  - le code radio personnalisé
  - au moins un n° de téléphone programmé au niveau du paramètre "Alarmes"
- si le transmetteur GSM n'est pas en "anomalie tension".

### ■ Le passage en mode normal s'effectue soit :

- automatiquement au bout de 15 minutes,
- volontairement à l'aide du menu **Mode normal**.



## 5 - TESTEZ VOTRE TRANSMETTEUR GSM

### ■ Essai réel avec votre système d'alarme Diagral

- Provoquer le déclenchement de votre système d'alarme et vérifier que votre transmetteur GSM appelle les correspondants selon le cycle d'appel décrit au chapitre 1.3.
- Cet essai permet de vérifier la liaison radio entre votre centrale et votre transmetteur GSM, ainsi que le bon déroulement de l'appel vers les correspondants.

### ■ Essai réel en sollicitant l'autoprotection de votre transmetteur GSM

- Provoquer le déclenchement de votre transmetteur GSM en ouvrant le capot.
- Vérifier le bon déroulement de l'appel vers les correspondants.

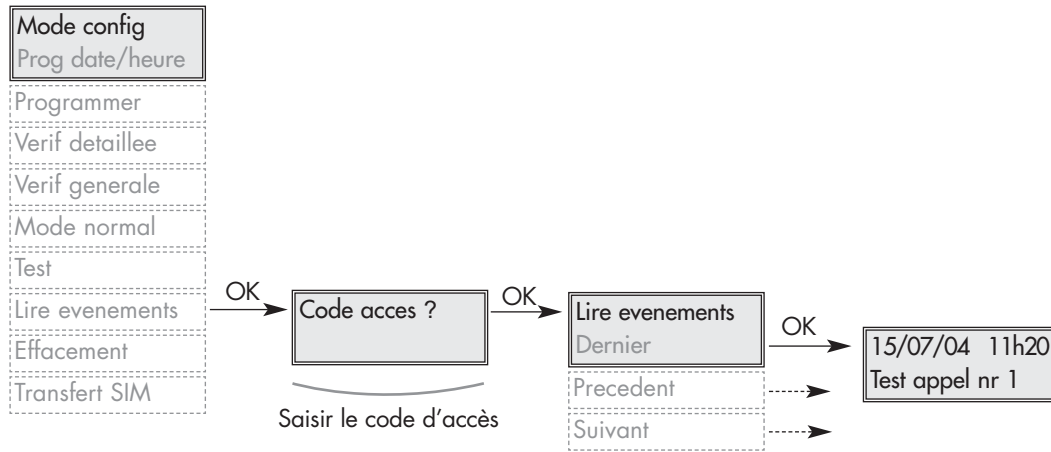
# CONSULTEZ LA MÉMOIRE D'ÉVÉNEMENTS

Votre transmetteur GSM peut mémoriser les 100 derniers événements. La consultation de la mémoire d'événements peut se faire en **Mode config** ou en **Mode normal** à l'aide du menu **Lire événements**.

Chaque nouvelle mise sous tension est mémorisée dans la liste des événements.

F

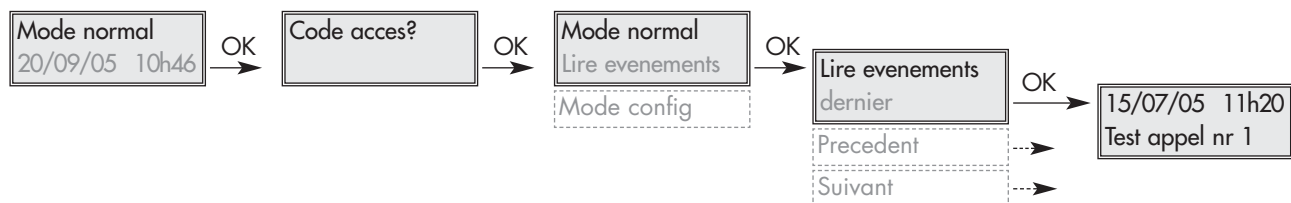
## ■ Votre transmetteur GSM est en Mode config



- A ce niveau, il existe 2 possibilités pour lire les événements, soit :
- à l'aide des sélections **Dernier**, **Precedent** et **Suivant**
  - en utilisant les touches de défilement ▲ et ▼.

## ■ Votre transmetteur GSM est en Mode normal

Appuyez sur une touche du clavier pour "réveiller" votre transmetteur.



- A ce niveau, il existe 2 possibilités pour lire les événements, soit :
- à l'aide des sélections **Dernier**, **Precedent** et **Suivant**
  - en utilisant les touches de défilement ▲ et ▼.

# CHANGEZ LES PILES ET LA BATTERIE DE VOTRE TRANSMETTEUR GSM

Votre transmetteur GSM, ainsi que tous vos produits DIAGRAL, ont une durée moyenne d'autonomie de 2 ans avec les piles fournies et dans des conditions d'utilisation normale.

Votre transmetteur GSM contrôle automatiquement l'état de ses piles et celles de votre centrale. Il signale qu'il faut les changer environ un mois avant leur usure complète. Avant chaque départ en vacances, vérifiez l'état de vos piles.

Le transmetteur GSM est alimenté obligatoirement par des piles alcalines. Il est impératif que les piles de remplacement soient du même type que celles fournies initialement.

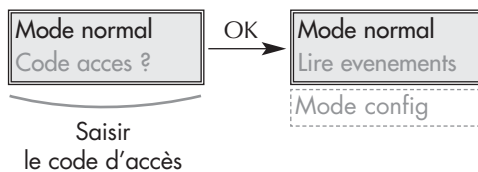
## ■ Signalisation des piles usagées

|  | Vers un appel de particulier                                |   | Vers un appel de télésurveillance |
|--|---|---|-----------------------------------|
| <b>Piles usagées sur le système d'alarme</b>           | Message vocal<br>"système n°<br>anomalie tension"           | Message SMS<br>"système n°<br>anomalie tension"           | Message codé                      |
| <b>Piles usagées sur le transmetteur</b>               | Message vocal<br>"transmetteur n°<br>anomalie tension"      | Message SMS<br>"transmetteur n°<br>anomalie tension"      | Message codé                      |
| <b>Pile usagée sur un détecteur d'alarme intrusion</b> | Message vocal<br>"système n°<br>anomalie tension détecteur" | Message SMS<br>"système n°<br>anomalie tension détecteur" | Message codé                      |

## ■ Procédez au changement des deux piles du transmetteur GSM

① Passez votre transmetteur GSM en **Mode config**.

Appuyer sur une touche du clavier pour "réveiller" le transmetteur.



Sélectionner le menu **Mode config** à l'aide des touches ▲ et ▼.

Appuyer sur la touche (OK).

② Enlevez le capot de votre transmetteur GSM.

③ Changez les 2 piles alcalines par des piles du même type (1,5 V LR20).



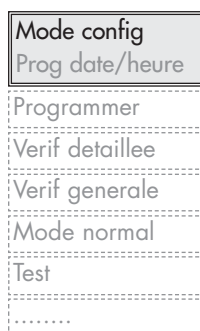
Déposer le bloc d'alimentation usagé dans des lieux prévus pour le recyclage.



Il y a risque d'explosion si les 2 piles sont remplacées par des piles de type incorrect.

④ Remettez le capot en place.

⑤ Passez votre transmetteur GSM en **Mode normal**.



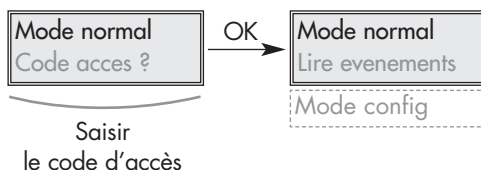
Sélectionner le menu **Mode normal** à l'aide des touches ▲ et ▼. Appuyer sur la touche (OK).

## ■ Procédez au changement de la batterie du transmetteur GSM

La batterie 908-21X a une durée de vie de 6 ans dans des conditions normales d'utilisation.

### ① Passez votre transmetteur GSM en **Mode config**.

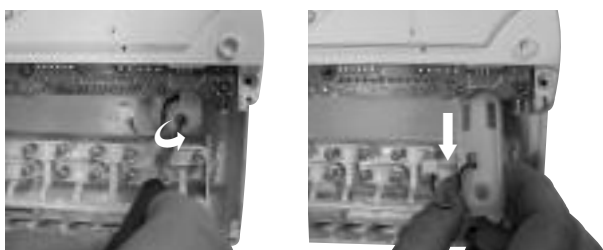
Appuyer sur une touche du clavier pour "réveiller" le transmetteur.



Sélectionner le menu **Mode config** à l'aide des touches ▲ et ▼.  
Appuyer sur la touche (OK).

### ② Enlevez le capot de votre transmetteur GSM et débranchez l'adaptateur (si utilisé).

### ③ Déconnectez, dévissez et retirez le support de la batterie.



### ④ Enlevez la batterie usagée du support.



Déposer la batterie usagée dans des lieux prévus pour le recyclage.

### ⑤ Remplacez la batterie neuve dans le support en prenant garde au positionnement de la filerie.



### ⑥ Remplacez, revissez et reconnectez le support de la batterie sur le transmetteur GSM.



### ⑦ Rebranchez l'adaptateur (si utilisé) et remettez le capot en place.

### ⑧ Passez votre transmetteur GSM en **Mode normal**.



Sélectionner le menu **Mode normal** à l'aide des touches ▲ et ▼.  
Appuyer sur la touche (OK).



**F Traitement des appareils électriques et électroniques en fin de vie** (Applicable dans les pays de l'Union Européenne et autres pays européens disposant d'un système de collecte). Ce symbole, apposé sur le produit ou sur son emballage, indique que ce produit ne doit pas être traité avec les déchets ménagers. Il doit être remis à un point de collecte approprié pour le recyclage des équipements électriques et électroniques. En vous assurant que ce produit est bien mis au rebut de manière appropriée, vous aiderez à prévenir les conséquences négatives pour l'environnement et la santé humaine. Pour toute information supplémentaire au sujet du recyclage de ce produit, vous pouvez vous adresser à votre municipalité, déchetterie ou au magasin où vous avez acheté le produit.

# AIDE MÉMOIRE

## ■ Tableau récapitulatif des programmations possibles

| Paramètres programmables             | Commentaires  |
|--------------------------------------|---|
| Langues                              | 6 langues (F, I, E, D, GB, NL)  |
| Code PIN                             | code fourni par le fournisseur d'accès ( <b>programmation indispensable</b> )   |
| Code PUK                             | code fourni par le fournisseur d'accès ( <b>programmation indispensable</b> )   |
| Code d'accès 1                       | de 4 à 8 chiffres ( <b>programmation indispensable</b> )  |
| Code d'accès 2                       | de 4 à 8 chiffres   |
| N° d'identification vocal            | de 2 à 8 chiffres   |
| N° d'identification télésurveillance | 8 chiffres  |
| Choix de l'antenne utilisée          | antenne interne ou externe  |
| 5 n° de téléphone programmables      | type d'appel : SMS, vocal (appel vers un particulier), vocal + SMS, télésurveillance  |
| Appel cyclique programmable          | programmation : <ul style="list-style-type: none"> <li>• début du 1<sup>er</sup> appel</li> <li>• période de l'appel cyclique (de 6 h min à 31 jours max)</li> <li>• des n° de téléphone à appeler (2 n° max.)</li> </ul> |
| Messages vocaux personnalisés        | personnalisation : <ul style="list-style-type: none"> <li>• du message d'accueil</li> <li>• des alarmes techniques 1, 2, 3</li> </ul>   |

## ■ Tableau récapitulatif des programmations effectuées

- Les numéros de téléphone

|      | N° de tél. programmé | Type d'appel |       |             |               | Acquittement |      | Ecoute |      | Contre-appel |      |
|------|----------------------|--------------|-------|-------------|---------------|--------------|------|--------|------|--------------|------|
|      |                      | SMS          | vocal | vocal + SMS | télé-surveil. | avec         | sans | avec   | sans | avec         | sans |
| N° 1 |                      |              |       |             |               |              |      |        |      |              |      |
| N° 2 |                      |              |       |             |               |              |      |        |      |              |      |
| N° 3 |                      |              |       |             |               |              |      |        |      |              |      |
| N° 4 |                      |              |       |             |               |              |      |        |      |              |      |
| N° 5 |                      |              |       |             |               |              |      |        |      |              |      |

- L'appel cyclique

1<sup>er</sup> appel (jour/mois/heure/min)

Période (jour/heure/min)

Numéros appelés (2 appels max.)

□ □ □ / □ □ □ / □ □ □ / □ □ □

□ □ □ / □ □ □ / □ □ □

1  2  3  4  5

- Choix de l'antenne GSM :  Antenne interne  Antenne externe

- Les messages vocaux personnalisés

| Désignation        | Message vocal enregistré |
|--------------------|--------------------------|
| Accueil            |                          |
| Alarme technique 1 |                          |
| Alarme technique 2 |                          |
| Alarme technique 3 |                          |

## ■ Tableau récapitulatif des codes de commande

| Codes de commandes | Significations  | Commentaires   |
|--------------------|---|--|
| * 10 * 0 #         | Arrêt du système d'alarme   |  |
| * 11 * 0 #         | Marche totale du système d'alarme                                   | marche totale ou marche groupe 2   |
| * 11 * 1 #         | Marche partielle du système d'alarme                                | marche partielle ou marche groupe 1  |
| * 23 * 1 #         | Lumière   | Application lumière à l'aide d'un récepteur RP550X   |
| * 24 * 0 #         | Désactivation lumière   | Application lumière ou tout type d'appareil électrique   |
| * 24 * 1 #         | Activation lumière  | à l'aide d'un récepteur RP570X ou RP580X   |
| * 25 * 0 #         | Désactivation prise   | Application prise ou tout type d'appareil électrique   |
| * 25 * 1 #         | Activation prise  | à l'aide d'une prise télécommandée RP560F  |
| * 40 * 1 #         | Permet l'écoute pendant 1 min 30 s                                  |  |
| * 40 * 2 #         | Permet l'interphonie pendant 1 min 30 s                             |  |
| #                  | Permet de prolonger la commande concernant les 3 étapes précédentes | Relance de la période d'écoute, d'interphonie... Cette relance n'est possible qu'en appel de particulier   |
| * 40 * 0 #         | Permet d'arrêter l'interphonie et l'écoute                          |  |
| * 50 #             | Interrogation sur l'état du système d'alarme                        | Fonction possible : <ul style="list-style-type: none"> <li>• avec centrale CBS100F</li> <li>• avec les centrales CBV900X et CBV800X dont le n° de série est supérieur au n° A05380928BC</li> </ul> |
| * 9                | Fin de l'appel  | Sinon le transmetteur raccroche automatiquement au bout de 3 min   |

# CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

- Alimentation par 2 piles alcalines 1,5 V LR20 (capacité 32 Ah).
- Autonomie supérieure à 2 ans sans appel cyclique et 10 événements par an.
- Batterie rechargeable ayant une autonomie de 1 à 3 jours.
- Code PIN de la carte SIM programmable.
- 2 codes d'accès (de 4 à 8 chiffres) programmables.
- 6 langues sélectionnables (Français, Italien, Allemand, Espagnol, Anglais, Néerlandais).
- N° d'identification de 2 à 8 chiffres pour un appel de particulier.
- N° d'identification de 8 chiffres pour un appel de télésurveillance.
- 5 numéros de téléphone programmables en cas d'alarme (20 chiffres max. par n°).
- Cycle d'appel de 5 numéros renouvelable 5 fois jusqu'à acquittement.
- Microphone et haut-parleur intégrés pour l'enregistrement et l'écoute des messages personnalisés.
- Personnalisation d'un message d'accueil de 10 s maxi.
- Personnalisation d'un message vocal de 3 s maxi pour les alarmes techniques 1, 2 et 3.
- Appel cyclique programmable (début et période programmable de 6 heures à 31 jours).
- Autoprotection à l'arrachement ou à l'ouverture du capot.
- Mémorisation des 100 derniers événements.
- Indice de protection : IP 31.
- Température de fonctionnement : - 10 °C à + 55 °C.
- Dimension du boîtier (L x H x P) : 253 x 195 x 53 mm.
- Poids avec piles : 955 g.

# CONDITIONS D'APPLICATION DU SAV

Les développements qui suivent ont pour objet de vous exposer les règles de mise en œuvre de la garantie contractuelle et du service après-vente.

En respectant ces dispositions, vous simplifierez la gestion de vos retours et pourrez profiter pleinement des avantages de la garantie contractuelle et de notre service après-vente.

## Rappel :

La garantie contractuelle qui donne droit à l'échange standard ou à la réparation au choix de DIAGRAL couvre la période de 2 ans à partir de la date de vente au premier utilisateur augmentée, le cas échéant, de l'extension gratuite de garantie lorsque les conditions sont remplies (sur ces questions, vous pouvez utilement vous référer au texte de garantie qui se trouve dans le produit principal de votre système).

Les prestations réalisées par DIAGRAL, autres que celles relevant de la garantie, relèvent du service après-vente et sont payantes.

Tout produit ayant fait l'objet d'un échange devient la propriété définitive et irrévocable de DIAGRAL.

## Procédure à suivre :

Lorsque vous constatez le dysfonctionnement d'un produit, vous devez impérativement en faire vérifier la réalité en contactant notre assistance technique au numéro de téléphone indiqué sur la notice d'installation du produit principal (coût de la communication précisé sur la notice).

Cette procédure, préalable et obligatoire, vous assure une gestion du dossier par les services compétents dans les meilleurs délais.

Si un retour du produit s'avère nécessaire, notre assistance technique vous communique un accord de retour (pour échange ou vérification) avec un numéro à inscrire de manière parfaitement lisible sur le colis.

Il est indispensable de toujours envoyer le matériel au service après-vente, accompagné de la copie de l'accord de retour, de la preuve d'achat (facture) et d'un bordereau lisiblement rempli précisant :

- le numéro ou la copie de l'accord de retour,
- vos coordonnées complètes,
- la copie de votre facture ou preuve d'achat,
- la description du matériel et le motif du retour,
- le nom de l'utilisateur.

Sous peine d'irrecevabilité de la demande, le matériel présumé défectueux doit nous être retourné complet avec son alimentation. Les retours doivent être faits à l'adresse suivante : Service Après-Vente DIAGRAL - ATRAL SYSTEM  
Rue du Pré de l'Orme - 38920 CROLLES

## Important :

Les frais de port et les risques liés au transport sont toujours à la charge de l'expéditeur.

Notre responsabilité ne peut en aucun cas être engagée en cas d'incident survenant à cette occasion et notamment vol, perte, dégradation, destruction etc.

Les retours en port dû seront systématiquement refusés.

L'emballage des retours doit pouvoir résister aux contraintes de transport.

Tout matériel dégradé pendant le transport sera considéré comme hors garantie.

Tout colis présenté en mauvais état par le transporteur sera refusé par notre réception.

## Matériel sous garantie :

En cas de contestation sur la date de départ de la garantie contractuelle, celle-ci débutera à compter de la date de fabrication que le numéro de série de l'appareil permettra de déterminer.

Tant que la référence correspondante est commercialisée, tout matériel reconnu défectueux par notre assistance technique donne droit à l'échange standard ou à la réparation au choix de DIAGRAL.

Tout produit échangé sous garantie bénéficie de la durée de garantie restante du produit d'origine.

Tout appareil retourné sans accord de retour peut faire l'objet d'un renvoi à son expéditeur, aux risques de ce dernier. Il ne sera rééquipé d'aucun accessoire.

Tout appareil ayant fait l'objet d'un accord de retour pour vérification et qui sera reconnu en état de fonctionnement sera renvoyé tel quel à son expéditeur.

## Matériel hors garantie :

Tant que la référence correspondante est commercialisée, tout matériel hors garantie peut faire l'objet d'une commande auprès d'un revendeur au choix de l'utilisateur selon les conditions habituelles d'achat en vigueur.

Si l'assistance technique établit un accord de retour pour vérification, notre service après-vente établira alors soit un devis de réparation, soit un remplacement par un produit neuf facturé selon les conditions habituelles d'achat en vigueur.

En cas d'accord avec la proposition ainsi faite, vous devez impérativement retourner le double de ce devis, revêtu de la mention "bon pour accord", daté et signé dans un délai d'un mois à compter de sa date d'établissement.

Tout appareil ayant fait l'objet d'un échange alors qu'il se trouvait hors garantie bénéficiera de la garantie contractuelle consentie par DIAGRAL sur les produits de fonctionnalité équivalente, et le cas échéant de l'extension gratuite de garantie lorsque les conditions sont remplies.

## Arrêt de commercialisation :

A partir de l'arrêt de commercialisation, DIAGRAL s'engage à assurer aux conditions susvisées l'exécution de ses obligations, pendant toute la durée de la garantie restant à courir.



# CONDITIONS PARTICULIÈRES DE GARANTIE

DIAGRAL garantit tous ses produits 2 ANS à partir de la date de vente au premier utilisateur.

**IMPORTANT** : Ce produit commercialisé par DIAGRAL peut bénéficier d'une extension gratuite de garantie de 1 année supplémentaire sous les conditions suivantes :

Pour pouvoir bénéficier de l'extension de garantie, l'acheteur doit impérativement retourner, à peine d'irrecevabilité, dans les 10 jours de la vente, à DIAGRAL, sa demande d'extension de garantie lisiblement remplie et dûment complétée (coordonnées, cachet du revendeur, date de la vente, numéro de série des produits). Seule la date d'enregistrement par DIAGRAL fait foi pour apprécier le respect du délai susvisé.

F